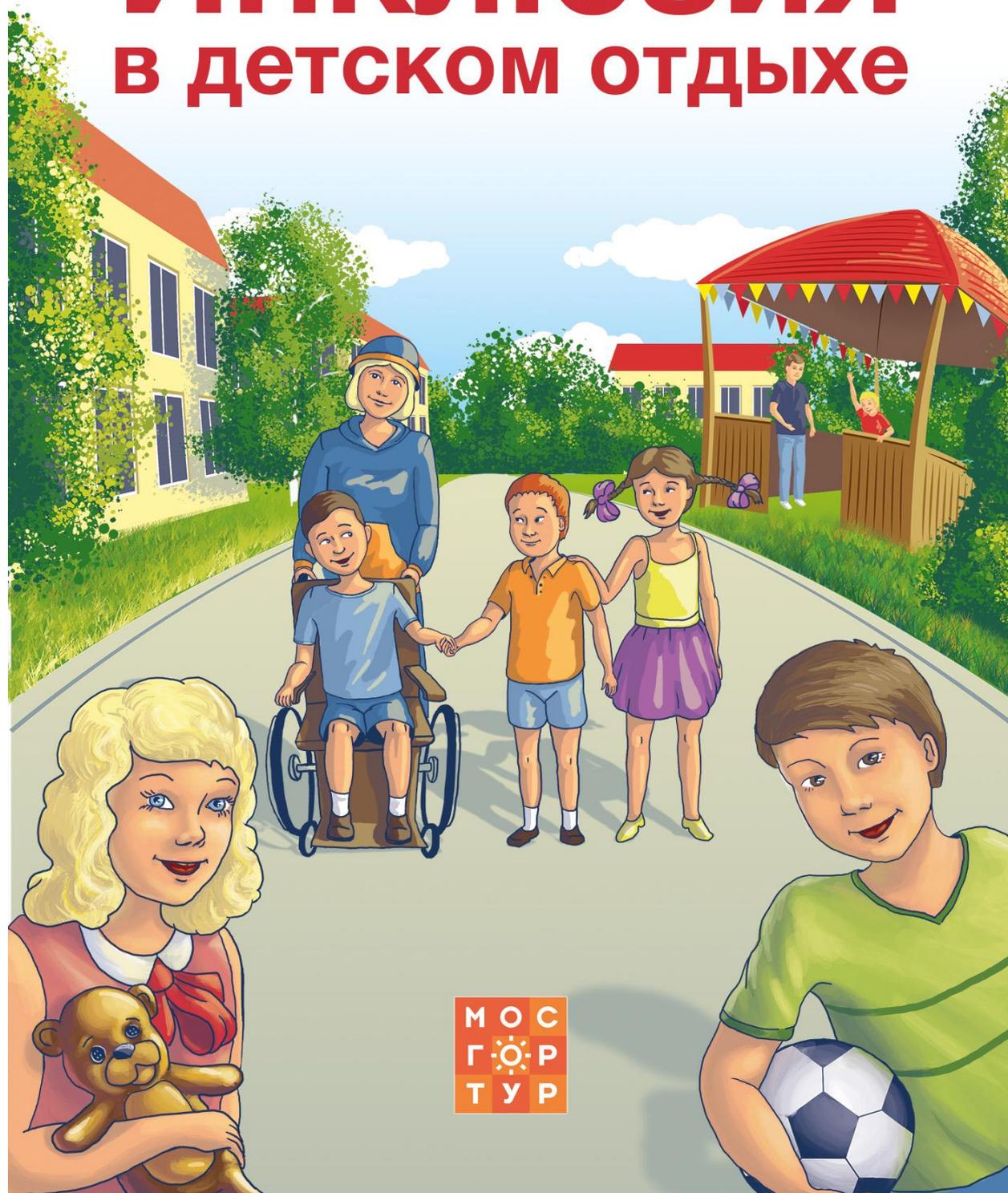


ГАУК «МОСГОРТУР»

ИНКЛЮЗИЯ В ДЕТСКОМ ОТДЫХЕ



УДК 72.200
ББК 60.94, 60.95, 60.99
Б 53

Б 53 Инклюзия в детском отдыхе. – М.: Aegitas, 2018. – 180 с.

Коллектив авторов:

В.В.Овчинников, Н.Г.Лосева, В.Д.Стронина, М.В.Вязовкина, И.П.Зинькевич,
И.Л.Костина, А.А.Чикин, К.Э.Комышанова, А.И.Рудицер, М.О.Генделева,
Р.П.Яценко.

Автор-составитель: А.А. Беспалова

Редактор: Бачурина Л.Н.

Иллюстратор: Рыбкин П.В.

© ГАУК «МОСГОРТУР», 2017, 2018

© Электронная версия - Издательство «Aegitas», 2018

eISBN 978-1-77313-923-4

Все права защищены. Никакая часть электронного экземпляра этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, для частного и публичного использования без письменного разрешения владельца авторских прав.

ИНКЛЮЗИЯ В ДЕТСКОМ ОТДЫХЕ

От авторов.

Глава I. Что такое инклюзия?

Глава II. Где взять денег на организацию инклюзивного детского отдыха?

Глава III. Какой должна быть инфраструктура для инклюзивного лагеря?

Глава IV. Как перевозить детей с ОВЗ в лагерь: законодательство, советы, лайфхаки.

Глава V. Как организовать идеальную инклюзивную смену?

Глава VI. Родители особых детей: как подготовить их к поездке ребенка в лагерь?

Глава VII. Вожатый инклюзивной смены: как им стать и каким он должен быть.

Глава VIII. Как грамотно написать и реализовать программу инклюзивной смены?

Глава IX. Дети с ОВЗ: как с ними работать?

Глава X. Как выстроить общение с "трудным" ребенком.

Глава XI. Основные фигуры на российской карте инклюзивного детского отдыха: их опыт, советы и надежды.

Послесловие.

От авторов

Эта книга не претендует ни на научность, ни на художественность. Это в первую очередь честное описание опыта ГАУК "МОСГОРТУР" в организации инклюзивных смен. В этой книге мы расскажем о том, как с помощью анализа промахов, ошибок, неудач и препятствий, которые, к слову, мы зачастую сами себе создавали, а потом героически преодолевали, наша команда научилась эффективно организовывать и проводить детские инклюзивные смены.

Мы постарались сделать эту книгу понятной для всех: для специалистов, родителей, педагогов, вожатых, администраторов лагерей, в общем, для всех тех, кто интересуется инклюзивным отдыхом.

Глава I. Что такое инклюзия?

Инклюзия в лагере: в чем проблема?

Принципы и идеи инклюзивного образования были впервые зафиксированы в 1994 году Саламанской декларацией о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями. Но только 21 год спустя, после внесения изменений в законодательство Российской Федерации, дети с инвалидностью получили возможность отдыхать в оздоровительных лагерях наравне со сверстниками. Однако рынок детского отдыха оказался не готов принять их.

Именно эта неготовность стала, в частности, причиной скандала летом 2015 года, когда руководство одного из подмосковных лагерей отказалось принять на отдых 48 детей-инвалидов из трех московских детских домов. Автобус с детьми попросту не пустили на территорию лагеря, несмотря на то, что путевки были оплачены, а администрация предупреждена о заезде.

Такой громкий случай, привлечший внимание общественности и властей, к счастью, единичен. Однако эта ситуация ярко демонстрирует существующее положение вещей: лагеря не умеют работать в режиме инклюзии. Их инфраструктура не подготовлена к приему детей на колясках или с нарушением зрения, вожатые и педагоги далеко не всегда знают, как правильно работать с детьми, имеющими ментальные нарушения, программы не предусматривают участия детей с нарушениями слуха или координации.

В 1929 г. Лев Семенович Выготский, советский психолог и автор работ по развитию и обучению детей, писал в своей работе "Вопросы дефектологии": "...основная задача воспитания – "вправить ребенка в жизнь"... Вероятно, человечество победит раньше или позже и слепоту, и глухоту, и слабоумие. Но гораздо раньше оно победит их социально и педагогически, чем медицински и биологически". Однако сегодня, в 2018 году, мы вынуждены признать, что не все общественные институты, которые должны были одержать эту победу, хорошо подготовились к сражению.

Как и большинство лагерей, "МОСГОРТУР" провел свою первую инклюзивную смену именно в 2015 году. Это был непростой опыт, мы допустили немало ошибок, прошли по целой шеренге граблей и набили шишки о все возможные острые углы. Вторая смена предсказуемо прошла лучше первой, а пятая — лучше всех предыдущих. Мы учимся, оттачиваем методики и навыки и видим результат – растут успехи в проведении инклюзивных смен.

Именно это и стало побудительной причиной для написания книги. Проведя очередную инклюзивную смену для детей с нарушением слуха, для детей с синдромом Дауна, для детей с нарушениями работы опорно-двигательного аппарата, мы решили, что наш опыт и наработки могут быть достаточно полезны для тех организаторов инклюзивного детского отдыха, которые все еще не решились на работу в таком формате, на тех, чей опыт

пока еще недостаточен, и тех, кто хочет взглянуть на ситуацию с другой стороны.

Мы верим, что наша книга поможет организаторам преодолеть инертность и неуверенность в своих силах в результате чего инклюзивные лагеря станут в России такими же обыкновенными, как языковые или, допустим, туристические. А количество детей с ограниченными возможностями здоровья, для которых отдых в лагере станет самым привычным способом проведения каникул, значительно вырастет.



Почему именно лагерь?

Детский лагерь – это уникальная среда, которая позволяет полностью погрузить ребенка в тематику смены. Дети не занимаются каким-то одним предметом от звонка до звонка, они рассматривают определенную область знаний комплексно, а занятия проходят в самых разных форматах: от мастер-классов до фестивалей и викторин. Таким образом, ребенок получает информацию в той форме, которая ему больше всего подходит, и при этом не устает, поскольку тип и интенсивность деятельности все время меняются.

Кроме того, в лагере дети получают особый опыт социализации и самостоятельности. Они учатся самолично решать бытовые вопросы, организовывать свое время, строить отношения с другими детьми и вожатыми. В лагере ребенок получает опыт самостоятельной, во многом им самим контролируемой и при этом безопасной жизни.

Конечно, для детей с ОВЗ этот опыт особенно важен. В 2015 году, когда мы готовились к проведению первой инклюзивной смены для детей с

синдромом Дауна, оказалось, что многие из них никогда никуда не выезжали без родителей. Волновались все. Мы беспокоились о том, сумеем ли справиться с потребностями этих детей, сможем ли наладить комфортную для всех обстановку. Родители тревожились, справится ли их ребенок, не вызовет ли разлука стресс. Вожатые боялись, что не смогут уделить достаточно внимания детям с синдромом и обычным детям; им не хватало опыта, чтобы оценить, удачно ли адаптирована программа, чтобы быть интересной для всех.

Жизнь показала, что мы справились. Почти все дети с синдромом, а именно четверо из пяти, остались с нами до конца смены. После столь удачного дебюта дети выражали желание снова приехать в лагерь, а одна девочка начала ездить в другие лагеря уже без особой подготовки на общих основаниях.

Не меньше пользы получают обычные дети: они приобретают навыки взаимодействия с людьми вне зависимости от их особенностей и способностей. Учатся толерантности и терпению, деликатности и заботе. Например, на одной из инклюзивных смен, в которой участвовали дети с нарушениями слуха, обычные дети организовали кружок изучения жестового языка, чтобы лучше понимать новых друзей.

Инклюзия в лагере: основные принципы.

Инклюзивная смена – это командный вид спорта. В ее подготовке на равных участвуют родители, вожатые, сотрудники лагеря и, конечно, сами дети.

Каждая инклюзивная смена должна базироваться на следующих принципах:

- ценность человека не зависит от его способностей и достижений;
- каждый человек способен чувствовать и думать;
- каждый человек имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным;
- все люди нуждаются друг в друге;
- все люди нуждаются в поддержке и дружбе ровесников;
- разнообразие усиливает все стороны жизни человека.

Помимо основных принципов, общих как для инклюзивного лагеря, так и для инклюзии в целом, по опыту "МОСГОРТУРа", в основе каждой смены должен лежать ряд правил:

- не более 10% детей с особенностями от общего числа участников;
- участие детей с ОВЗ как минимум в 90% мероприятий;
- количество отрядных сборов следует увеличить до трех, проводя короткие встречи утром, днем и вечером. Во время встреч обсуждаются прошедшие и предстоящие мероприятия;
- в программе упор на совместную деятельность детей;
- родительский день проводится один раз за смену.

Подготовка инклюзивной смены.

Подготовка любой инклюзивной смены включает в себя четыре основных направления: подготовка вожатых, подготовка родителей обычных и особенных детей, знакомство особенных детей с обычаями и инфраструктурой лагеря, подготовка программы смены или адаптация существующей.

Начнем с психологической подготовки детей и родителей. Есть два типа опасений, которые надо развеять на этом этапе: организационные и социальные. Организационные страхи включают в себя, например, боязнь родителей, что у ребенка недостаточно развиты навыки самообслуживания или он не сможет вписаться в режим дня. Их можно устранить, организовав экскурсию в лагерь, где будущие участники смены смогут познакомиться с инфраструктурой лагеря, посмотреть на сотрудников, посидеть на кроватях и за столом, проверить санузлы и шкафчики, погулять по открытым площадкам. На этом этапе уходит значительная часть опасений: родители видят, что пандусы надежно прикручены, в комнатах есть все необходимое, а вожатые вполне в состоянии помочь детям и найти с ними общий язык.

Социальные опасения можно решить двумя способами: организацией инклюзивных городских экскурсий или мастер-классов, в которых дети участвуют без родителей, а также пробными выездами в лагерь на 2-3 дня.

Кроме того, на первом этапе будет полезно назначить куратора смены. Куратор в данном случае – это человек, которому родитель может задать любой вопрос о лагере, ребенке или программе. Тот, кто будет на связи круглосуточно, всегда в хорошем настроении и с неограниченным запасом времени на разговор. Это должен быть человек с солидным опытом работы с детьми-инвалидами, чтобы понимать их потребности и осознавать, как и чем живут родители таких детей.

Важно помнить, что родители обычных детей нуждаются в подготовке не меньше, чем родители особенных. К сожалению, в России инклюзивный подход сегодня остается редкостью, и большинство родителей боятся, что их ребенок не сможет наладить контакт со сверстником с ОВЗ. Конечно, развитие толерантности в родителях не может быть задачей организатора лагерной смены, но стоит подготовиться к возможным возражениям и страхам, запастись аргументами и соответствующими примерами, накопленными в ходе предыдущих смен.

К подготовке вожатых также важно отнестись со всей серьезностью. Лучше всего выбрать людей, которые уже отработали несколько смен в лагере и зарекомендовали себя как хорошие специалисты. Идеально, если у них есть профильное образование, например в коррекционной педагогике, и навыки, которые потребуются конкретно в данной смене (например,

владение жестовым языком, если на смене будут присутствовать дети с нарушением слуха).

Кроме того, вожатым надо обеспечить возможность дополнительного обучения именно по инклюзивным программам и соответствующей практики в партнерских центрах для детей с ОВЗ.

Хорошо, если удастся познакомить вожатых и детей еще до проведения смены. Это можно сделать во время ознакомительного выезда в лагерь или организовав специальную встречу в городе. За время встречи вожатые должны иметь возможность поговорить с каждым ребенком, постараться найти с ним контакт, организовать совместную игру или творческое занятие.

Кроме того, вожатым необходимо поговорить с родителями, которые расскажут об особенностях поведения детей, о том, какой подход к ним работает в каких случаях, на какие особенности ребенка следует обращать внимание при проведении мероприятий.

Важно, чтобы на инклюзивной смене была возможность увеличить количество вожатых в каждом отряде хотя бы на одного человека. Чтобы во время любого мероприятия можно было, например, разделить группы детей на подгруппы или организовать отдельный мастер-класс для тех, кто не захотел участвовать в основном.

Основы программирования инклюзивной смены.

Подготовка или адаптация программы начинается с определения особенностей здоровья детей, их возможностей и потребностей. Иногда для этого следует проконсультироваться с психологом или врачом, чтобы они помогли предусмотреть "подводные камни" или неочевидные особенности детей. Именно эти сведения нужно заложить в основу программы смены, так как они будут определять все основные мероприятия.

При этом следует учесть, что программа смены должна не только подходить детям с ОВЗ, но быть достаточно насыщенной и увлекательной для детей нормы. И те, и другие должны быть одинаково увлечены, иметь одни и те же цели смены и работать в одной системе личностного роста.

По опыту "МОСГОРТУРа", практически все мероприятия можно адаптировать для инклюзивной смены. Это эрудит-игры, QR-квесты, конкурсы и соревнования, мастер-классы, вечера легенд и огоньки.

Например, эрудит-игра в рамках инклюзии может проводиться в формате "верю/не верю". При таком условии даже ребенок с ментальными нарушениями, не зная точного ответа, может предположить правильный вариант, мотивировав его в рамках своей осведомленности. Конкурсы – хороший вариант для детей с любыми ограничениями: он подходит даже для детей с ДЦП, которые с удовольствием принимают участие в конкурсе поделок или рисунков. Стоит помнить, что дети с ограниченными возможностями здоровья умеют удивлять: например, на одной из смен "МОСГОРТУРа" дети с нарушением слуха участвовали в конкурсе песни, исполнив ее с помощью языка жестов.

Разумеется, единой схемы и идеального плана для подготовки инклюзивной смены не существует, всякий раз будут особенности, требующие индивидуальных решений и подходов. Но мы уверены, что наш опыт разработки и проведения инклюзивных смен станет фундаментом для ваших собственных практических наработок.

Глава II. Где взять денег на организацию инклюзивного детского отдыха?

Подготовка: финансирование, подбор площадки, привлечение экспертов, адаптация программы, подбор и обучение педагогического состава, работа с семьями.

Подготовка инклюзивной смены состоит из шести ключевых этапов.

Первый этап: поиск финансирования. Есть разные источники финансирования инклюзивных программ. Во-первых, это благотворительные фонды. Во-вторых, это софинансирование смены родителями и общественными организациями. В-третьих, это государственные программы (льготные путевки, гранты).

Второй этап: подбор площадки.

В подборе площадки важно наличие необходимой инфраструктуры, присутствие на территории лагеря квалифицированного медика, а также дружественный настрой администрации лагеря.

При необходимости на выбранной базе проводится корректировка инфраструктуры: установка пандусов, расширение санузлов и проемов дверей и т. п.

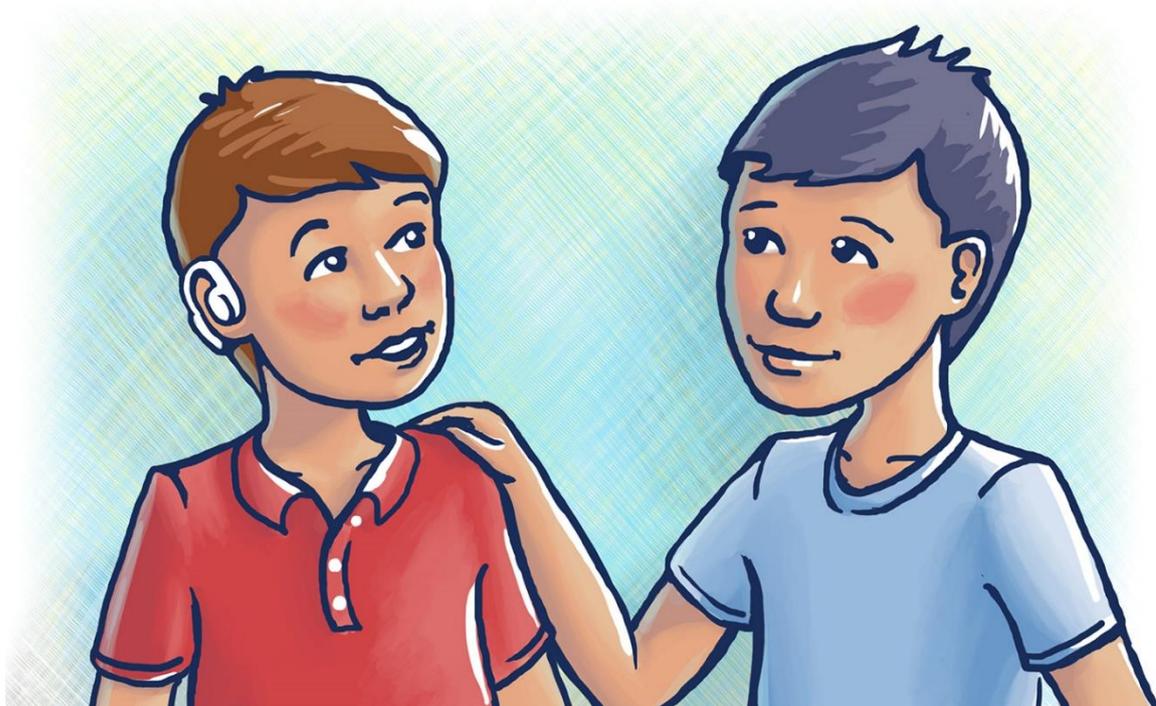
Третий этап: привлечение специалистов по конкретному виду инвалидности. При этом для успешной реализации программы инклюзивной смены важно сопровождение её психологом.

Четвертый этап: разработка или адаптация программы. Важно разработать или адаптировать программу под конкретный тип инвалидности, а также подготовить дополнительный методический материал для детей с ОВЗ.

Пятый этап: подбор и подготовка педагогического состава. Для подбора хороших вожатых стоит обратиться в профильные вузы, а также привлечь для проведения инклюзивных смен опытных вожатых, волонтеров, квалифицированных узкопрофильных специалистов.

Шестой этап: подготовка детей с ОВЗ, которая включает в себя:

- знакомство с вожатыми;
- проведение городских мероприятий (мастер-классы, профориентационные экскурсии и т. д.);
- экскурсии в лагерь для детей и их родителей;
- подробное анкетирование родителей;
- проведение короткой смены в выходные для предварительной адаптации детей.



Стоимость путевки: из чего она складывается.

Чтобы ответить на этот вопрос, рассмотрим, каких расходов требует детский отдых. На первый взгляд, все довольно очевидно и просто. Стоимость путевки складывается из затрат на трансфер, проживание, питание, программу и оплату труда педагогического персонала. Но это те виды затрат, которые легко определяются, потому что без них невозможна сама организация процесса отдыха детей. Есть и расходы, которые не столь очевидны, но их, тем не менее, необходимо учитывать при расчетах.

Итак, расчет стоимости путевки складывается из следующих статей затрат:

1. Заработная плата.
2. Начисления на оплату труда (например, отчисления в пенсионный фонд, фонд социального страхования и т. д.).
3. Коммунальные услуги.
4. Транспортные расходы.
5. Услуги связи.
6. Затраты на содержание имущества: содержание помещений; отчисления на благоустройство, текущий ремонт и обслуживание холодильного оборудования и технологического оборудования; стирка белья и т. п.
7. Приобретение основных средств (инвентаря, сооружений и проч.).
8. Создание материальных запасов, включающих:

- канцелярские товары;
- специализированные товары для реализации программы смены;
- моющие и дезинфицирующие средства, хозяйственный инвентарь, посуда;
- медикаменты;
- мягкий инвентарь (различная текстильная продукция: одеяла, подушки, постельное белье и проч.);
- горюче-смазочные материалы;
- продукты питания;
- имиджевая продукция;

9. Прочие услуги:

- услуги банка;
- подготовка кадров;
- реклама и изготовление путевок;
- охрана труда;
- обязательное страхование детей;
- охрана лагеря (по договору со специализированной организацией);
- организация специальных занятий (например, конных прогулок и т. д.), походов и оборонно-спортивных мероприятий;
- противопожарные мероприятия;
- водоснабжение и канализация;
- санитарно-противоэпидемические мероприятия;

10. Прочие расходы:

- обязательное страхование гражданской ответственности;
- налог на водные ресурсы, имущество и транспорт.

Данные статьи расходов различаются по суммам в зависимости от региона, в котором планируется организация детского отдыха, количества дней в смене.

Обычно лагерные смены длятся 21 день, но сейчас на рынке есть предложения и на 14, и на 7 дней, особенно в дни школьных каникул в течение учебного года. Если ребенок едет на отдых в сопровождении родителя, стоимость путевки увеличивается вдвое. Таким образом, стоимость путевки рассчитывается исходя из стоимости тех или иных товаров и услуг в регионе и количества дней в смене.

Обязательные затраты на любого ребенка и дополнительные расходы на создание специальных условий.

Обязательные расходы на любого ребенка – это оплата проживания, питания, работы педагогического состава и затраты на реализацию программы.

Детям с инвалидностью может понадобиться создание специальных условий, причем разным детям – разных. Это может быть специально оборудованный транспорт, изменение условий проживания и питания, дополнительный персонал, адаптация программы смены.

Рассмотрим подробнее каждый аспект.

Транспорт: какие дополнительные расходы нужно учесть?

Дополнительных затрат может потребовать перевозка детей с нарушениями работы опорно-двигательного аппарата. В самолетах организацию перевозки таких детей берут на себя авиакомпании, в поездах стали появляться специальные купе для колясочников, но надо заранее выяснить, есть ли они в выбранном вами поезде. А вот автобусы для перевозки колясочников сложно забронировать, так как их немного и стоит такая поездка будет дороже.

Проживание. Насколько и за счет чего дороже проживание со спецусловиями?

Пансионатов с доступной для детей с ограниченными физическими возможностями средой в России очень немного, а адаптированных под нужды детей с ОВЗ лагерей нет вообще. Соответственно, придется так или иначе приспособливаться к тем условиям, которые есть. Например, из стандартной комнаты на четверых детей придется убрать две кровати, чтобы ребенок на коляске или ходунках мог спокойно подъехать к своей кровати, развернуться в комнате. Соответственно, если лагерь теряет два свободных места, увеличивается стоимость оставшихся. Когда речь идет о детях с ОВЗ, нужно учитывать, что условия проживания для них должны быть максимально комфортными. Ребенок с инвалидностью вполне может пользоваться общим душем или туалетом, но проводить гигиенические процедуры в санузле комнаты, в которой живут более четырех человек, ему может быть сложно.

Таким образом, создание специальных условий для проживания требует дополнительных материальных затрат – работы персонала по переоборудованию жилых комнат, создание условий для организации безбарьерной среды (установка пандусов, бордюрных камней, укладка рельефных плит и т. д.). Эти расходы также необходимо просчитывать и включать в стоимость путевки на одного ребенка.



Специальное диетическое питание: можно ли его организовать без дополнительных затрат?

Многие дети с ОВЗ должны соблюдать определенную диету. Нужно понимать, что организация пансионатом или лагерем диетического питания потребует дополнительных затрат. В некоторых случаях это возможно организовать с минимальными затратами. Например, если детям требуется протертое питание, просто приобретается блендер. В столовых детских лагерей примерное меню на 14 дней утверждается Роспотребнадзором. К меню, его составу и сбалансированности предъявляются очень строгие требования. Но если у ребенка, например, безглютеновая диета, это потребует приобретения соответствующих продуктов, что также нужно предусмотреть в смете расходов на организацию отдыха и включить в стоимость путевки.

Дополнительные затраты на адаптацию программы.

Исходя из потребностей детей, программа или сразу создается под определенную категорию детей с ОВЗ, или нуждается в адаптации. Для адаптации или составления специализированной программы необходимо привлекать специалиста в области работы с детьми с ОВЗ (например, специализированного врача, педагога-дефектолога и т. д.) – эксперта, и его работа, конечно, должна быть оплачена. В дополнительные расходы на организацию и адаптацию программы детского отдыха входят затраты на

приобретение специализированного инвентаря и канцелярских товаров, что также должно быть включено в стоимость путевки на отдых.

Рост затрат из-за увеличения педагогического состава.

Хотя численность инклюзивного отряда не должна превышать 12-15 человек, на такой отряд все равно необходимо назначать минимум двоих вожатых. На некоторые отряды, где находятся дети с нарушениями работы опорно-двигательного аппарата, необходимо назначать большее количество вожатых; возможны и такие ситуации, когда к каждому ребенку необходимо назначать индивидуального вожатого. В связи с этим появляется необходимость в увеличении штата педагогических работников, а это дополнительные затраты на трансфер, проживание, питание и зарплату добавленных вожатых и других педагогов.

Минимальные и максимальные затраты на адаптацию инфраструктуры.

Когда идет речь об отдыхе детей с нарушениями работы опорно-двигательного аппарата, имеется в виду их отдых с родителями. Родителям ребенка-колясочника нужно искать пансионат, отвечающий требованиям доступной среды. Однако объектов, полностью оборудованных для колясочников, очень мало. Поэтому родители рады уже просторному номеру с ванной, в который может заехать коляска, и свободному доступу к местам проведения досуга, в столовую и на пляж. Если территория для колясочников недостаточно обустроена, можно договориться с пансионатом о расширении нескольких дверных проемов, установке пандусов, перил. Для детей с нарушениями зрения решением проблемы отдыха в пансионате может быть установка GPS-навигации. Но необходимо учитывать, что это дополнительные затраты.

Дополнительные затраты на оплату работы экспертов.

При подготовке смены необходимо проконсультироваться со специалистами, работающими с детьми с конкретным типом инвалидности, а иногда и привлекать их к работе в инклюзивном лагере. Практика показывает, что на первых порах специалисты с радостью помогают бесплатно, но когда работа становится системной, их труд, естественно, должен оплачиваться.

Обучение педагогического состава.

Педагогический персонал нужно подготовить, а это дополнительные затраты: на разработку программы обучения, оплату работы преподавателей,

аренду помещения для обучения и на его оснащение (например, флипчарты, проектор и мультимедийный экран, раздаточные материалы, канцелярские товары) и т. д.

Дополнительный персонал.

Может возникнуть необходимость в сопровождении группы детей медицинским работником. Кроме того, может понадобиться, например, тьютор – личный сопровождающий для ребенка с ментальными, двигательными или иными особенностями. Таким образом, стоимость качественного отдыха для детей с особыми потребностями может существенно увеличиться в зависимости от тяжести нарушения здоровья ребенка.

Где взять деньги на организацию смены?

Источники финансирования отдыха детей с ОВЗ могут быть разными. Это и государственные деньги, выделенные под различные программы, это могут быть и гранты, как государственные, так и частные, это может быть и привлечение средств благотворительных или общественных организаций, а также родительские средства.

Государственные субсидии, гранты.

Первое, с чего обычно начинается поиск средств на инклюзивный отдых – сфера государственного финансирования. Конечно, государство должно помогать, и оно это делает. В последние несколько лет наше государство активно поддерживает идеи помощи людям с инвалидностью: во многих регионах есть соответствующие проекты и программы. Нужно узнать, действуют ли в вашем регионе такие программы и как принять в них участие.

В Москве, например, с 2015 года детям с ОВЗ в возрасте от 7 до 15 лет положена льготная путевка в лагерь на 21 день. Речь идет об отдыхе на общих условиях, в отряде на 25 детей с двумя вожатыми. Льготной путевкой могут воспользоваться дети, которым не нужны особые условия. Как правило, это дети с не очень серьезными нарушениями здоровья. Так, были организованы смены для детей с нарушением слуха. Слабослышащие и глухие дети получили путевки в обычный детский лагерь "МОСГОРТУРа", организованный на средства правительства Москвы, а особые условия детям были созданы за счет внутренних ресурсов.

Если вы уже делаете какой-то инклюзивный проект, то можно попробовать получить финансирование или подать заявку на грант для реализации этого проекта. Практика показывает, что государство охотно финансирует проекты, которые уже работают. Это нормальная ситуация,

когда проект, созданный на волонтерских началах, позже получает финансовую поддержку.

Фандрайзинг.

Фандрайзинг – это сбор добровольных пожертвований. Изначально это понятие подразумевало сбор пожертвований добровольцами на улицах.

С развитием современных информационных технологий появилось направление фандрайзинга, которое получило название "краудфандинг" – сбор добровольных пожертвований с помощью интернет-сайтов и площадок.

Если у вас есть медиаресурс, выход на различные СМИ или блогеров, можно попробовать собрать деньги на краудфайндинговой платформе, например, planeta.ru, boomstarter.ru и других.

Эта система работает следующим образом. Сначала создается страничка проекта. На ней может быть видео или фото с описанием того, что вы собираетесь сделать, на что вам нужны деньги и почему это важно. Нужно максимально распространить страничку проекта через имеющиеся ресурсы. Чем интереснее представлен ваш проект и чем популярнее ваши медиаресурсы, тем больше у вас возможностей собрать необходимые средства.

Отличительной чертой краудфандинга является то, что спонсор, пожертвовавший средства, не получает прибыль от проекта.

Таким образом, краудфандинг является вполне реальным способом для привлечения средств на организацию отдыха для детей с ограниченными возможностями здоровья. Самое важное для вас, в случае если вы выберете именно этот способ финансирования, – размещение на интернет-ресурсе максимально подробной, достоверной и привлекательной для спонсоров информации о вашем проекте.

Стоит отметить, что эта книга создана именно на средства, собранные через краудфайндинговую площадку. Так что названный способ финансирования проверен на практике, и специалисты "МОСГОРТУРа" с уверенностью могут сказать, что он работает.

Благотворительные фонды и общественные организации.

Третий вариант – благотворительные фонды и общественные организации. Большинство фондов организуют выездной отдых для своих подопечных. И здесь возможно движение навстречу друг другу. Организаторы отдыха находят фонды, помогающие детям с конкретным типом инвалидности, и просят их собрать или выделить средства на путевки детям или оплату обеспечения для них дополнительных условий. Фонды тоже обращаются к организаторам отдыха и предлагают им вывезти в лагеря

их подопечных. Фонды и организаторы отдыха могут быть заинтересованы в обмене опытом друг с другом.

Именно так был организован совместный проект "МОСГОРТУРа" и фонда "Абсолют-Помощь" для подмосковных семей, воспитывающих детей с гемофилией, муковисцидозом и другими заболеваниями, – "100 летних дел". Фонд выделял средства и занимался сбором детей, а "МОСГОРТУР" выступал организатором отдыха.

Родительские средства.

Четвертый вариант финансирования детского отдыха – родительские средства. Финансовые возможности родителей детей с ОВЗ часто весьма скромны, и покупка путевки может оказаться для них невозможной. В то же время родители готовы отдать последние деньги на дорогостоящее лечение для ребенка, если они знают, что это может ему помочь. Та же ситуация и с отдыхом в лагере. При организации первых смен для детей с синдромом Дауна родители говорили, что они не могут потратить на путевку деньги, так как это не первоочередная потребность, есть более важные траты, и вообще они сомневаются, что из этого получится что-то дельное. Родители опасались, что ребенка придется забрать из лагеря раньше времени. Но уже после двух смен родители увидели результат – положительную динамику в поведении ребенка после лагеря – и на последующие смены находили деньги на путевку, заранее бронируя места и даже не спрашивая о возможных скидках.

Софинансирование.

Но идеальная схема – это софинансирование, то есть разделение бремени расходов между государством, фондами и родителями в различных долях.

Так сделали сотрудники Свято-Софийского социального дома, первого в России негосударственного учреждения для детей-инвалидов. Летом 2016 года дети из этого детдома, все с инвалидностью и тяжелыми множественными нарушениями развития, отдыхали в летнем лагере, организованном "МОСГОРТУРОм". Часть средств на этот отдых была выделена государством, часть собрана через службу "Милосердие".

Первые смены для детей с синдромом Дауна "МОСГОРТУР" организовал с помощью благотворительного фонда "Даунсайд Ап". Летний лагерь "Радуга", который был выбран в качестве базы, был коммерческим, поэтому родителям особых детей нужно было покупать путевки. Для многих семей это было сложно. Оплатить часть путевки и работу дополнительных специалистов помог фонд "Даунсайд Ап".

Глава III. Какой должна быть инфраструктура для инклюзивного лагеря?

Определение характеристик базы для проведения инклюзивной смены.

Инклюзия в детском отдыхе, с одной стороны, – тема не новая, но при этом тема эта включает в себя огромное количество вопросов и нерешенных задач.

ГАУК "МОСГОРТУР" определил пять направлений организации отдыха детей-инвалидов и детей с ОВЗ:

1. Семейный отдых без учета типа инвалидности детей.

В рамках этого направления семьи с детьми-инвалидами и семьи с обычными детьми отдыхают в рамках универсальной анимационной программы, при этом тип инвалидности ребенка заранее не известен.

2. Семейный отдых с учетом типа инвалидности ребенка.

В рамках этого направления тип инвалидности ребенка известен заранее, поэтому программа отдыха составляется с учетом ограничений, диктуемых заболеванием, и включает три блока: мероприятия для детей, досуг для родителей, а также совместное времяпрепровождение.

3. Непредвиденная инклюзия в детском отдыхе.

В рамках этого направления тип инвалидности ребенка заранее не известен, неизвестно и количество детей на смене, поэтому программу приходится адаптировать "с колес". Обычно количество таких детей с ОВЗ составляет не более 1-2 % от общего количества детей в отряде. В основном непредвиденная инклюзия случается тогда, когда родители заранее не предупреждают организаторов детского отдыха об особенностях детей.

4. Подготовленные инклюзивные смены.

Тип инвалидности и количество детей на таких сменах известны заранее. Есть возможность провести полный цикл подготовки программы, вожатых, инфраструктуры и самих детей.

5. Отдых детей с тяжелыми множественными нарушениями развития без родителей.

В таких сменах тип инвалидности известен заранее, проводится соответствующая подготовка инфраструктуры, подготавливаются особые условия для реализации программы. Участники таких смен обязательно нуждаются в сопровождении педагогов, воспитателей и волонтеров. На таких сменах "детей нормы" может и не быть, но это не означает полное отсутствие инклюзии. Здесь инклюзия заключается в том, что дети находятся в новых для себя условиях, с незнакомыми детьми, имеющими другие заболевания (т. е. на такой смене могут встретиться дети с ментальными нарушениями и дети с сохранным интеллектом, но с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, а также дети, инвалидность которых внешне незаметна).

Организацию отдыха детей необходимо начинать с определения места – куда они поедут. Это может быть детский оздоровительный лагерь, пансионат, дом отдыха и так далее. Общие требования при организации отдыха и оздоровления детей регламентируются одним документом – СанПиН 2.4.4.3155-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей". Именно этот документ устанавливает требования к территории, зданиям и помещениям (в том числе жилым корпусам) базы, оснащению столовой, технологии хранения продуктов и организации питания, регламентирует режим дня, устанавливает требования санитарного содержания помещений и так далее.

Помимо нормативных документов, регламентирующих работу места отдыха детей, организатор отдыха может (и именно так действует "МОСГОРТУР") составить собственное техническое задание, в котором будут учитываться дополнительные требования к инфраструктуре базы. Техническое задание "МОСГОРТУРа" сформировано на основе Московского стандарта детского отдыха, который представляет собой совокупность параметров и требований, определяющих качество услуг в сфере организации отдыха.

Рассмотрим общие требования к инфраструктуре базы для приема детей.

Инфраструктура детского лагеря – это совокупность элементов, которая обеспечивает жизнедеятельность детей и персонала лагеря. К элементам инфраструктуры базы относятся: территория; спортивная инфраструктура (спортивные площадки и снаряды); досуговая инфраструктура, обеспечивающая реализацию программы детского отдыха и различные творческие, интеллектуальные, художественные занятия для детей; инфраструктура для купания (пляжная зона, бассейн); столовая; корпуса для проживания; медицинское оснащение; хозяйственно-бытовые объекты и коммуникации.

Итак, рассмотрим каждый элемент и требования к нему отдельно.

Территория базы

Очень хорошо, если база расположена в лесном или лесопарковом массиве, возможно, на территории природного заповедника. Тогда дети будут отдыхать в экологически чистом районе.

Территория базы по периметру должна быть ограждена забором и полосой зеленых насаждений или другим ограждением естественного происхождения. В соответствии с СанПиНом 2.4.4.3155-13 (п. 3.1, раздел III) 50 % территории, свободной от застройки, рекомендовано озеленять.

Рельеф территории должен быть ровным, без резкого перепада высот. Через участок базы не должны проходить магистральные инженерные коммуникации городского (сельского) назначения (водоснабжения,

канализации, теплоснабжения, электроснабжения) – п. 2.4, раздел II СанПиН 2.4.4.3155-13.

Необходимо, чтобы территория базы имела искусственное освещение в темное время суток.

Территория базы должна быть зонирована. Обычно для разделения зон (на зону проживания, физкультурно-спортивную зону, игровые площадки и так далее) используются зеленые насаждения, но это могут быть и какие-либо искусственные ограждения – забор, тематические арт-объекты и т. п. Причем территорию хозяйственно-административного назначения базы в обязательном порядке следует оградить забором и исключать доступ туда детей, так как это зона повышенной опасности.

Все дорожки на территории базы, площадка для общелагерного построения должны быть ровными (асфальтированными или уложенными тротуарной плиткой), без ям и выбоин.

Очень важный момент – это проведение противоклещевой (акарицидной) обработки территории базы и обработки от грызунов в целях профилактики клещевого энцефалита, клещевого боррелиоза и геморрагической лихорадки с почечным синдромом и других инфекционных болезней (п. 3.9, раздел III СанПиН 2.4.4.3155-13). У администрации базы должны иметься соответствующие документы, подтверждающие, что такая обработка проведена.

Вся территория должна быть ограждена сплошным забором без повреждений; входы, выходы и въезды на территорию необходимо оснастить закрывающимися на запорные устройства калитками и воротами; рядом должен располагаться стационарный пункт охраны. Хорошо, если территория лагеря оснащена системой видеонаблюдения – это позволит контролировать отдаленные территории лагеря (например, лесопарковую зону). В таком случае нужно знать, сколько суток на посту охраны хранятся видеозаписи с камер наблюдения. В соответствии с техническим заданием "МОСГОРТУРа" записи с камер видеонаблюдения должны храниться 30 суток (оптимально — не меньше продолжительности лагерной смены).

Также особое внимание следует уделить организации пожарной безопасности: на территории требуется расположить пожарные щиты, планы эвакуации, в местах скопления детей (например, на игровых площадках, на центральной площади) должно быть предусмотрено наличие огнетушителей, согласно СанПиН 9.13130.2009.

Обязательно нужно знать, на каком расстоянии от ближайшего населенного пункта находится база; в случае необходимости оказания экстренной медицинской помощи вы должны знать, через какое время приедет скорая или какая-либо другая служба экстренной помощи.

Если на территории базы либо в пешей доступности расположен водоем, в котором возможно организовывать купание детей, то нужно убедиться, что к нему нет свободного доступа и дети (а возможно, и вожатые) не отправятся купаться в неположенное время.

Спортивная инфраструктура базы подразумевает наличие на территории объектов, предназначенных для занятий различными видами спорта. Несмотря на то, что мы организуем отдых детей с ограниченными возможностями здоровья, занятия спортом для них никто не отменял. Сниженные физические нагрузки или невозможность заниматься какой-либо физической активностью в зависимости от заболевания, безусловно, возможны, но никак не полное исключение занятий спортом.

Итак, спортивная инфраструктура предусматривает наличие спортивных площадок различного типа, турников. Обязательно следует обратить внимание на покрытие спортивных площадок: в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.4.3155-13 (п. 3.5, раздел III), его необходимо делать травяным, с утрамбованным грунтом, беспыльным либо выполненным из материалов, не оказывающих вредного воздействия на человека. Площадки должны быть ровными, без выбоин, трещин и неровностей. Наличие подобных нарушений целостности покрытия – дополнительный риск получения ребенком травмы при занятиях спортом. Покрытие спортивной площадки должно минимизировать получение травмы детьми во время игры, физических упражнений (например, это может быть трава, искусственное травяное или резиновое покрытие).

В соответствии с Московским стандартом детского отдыха к спортивным объектам и инвентарю на территории базы относятся:

- грунтовая площадка перед каждым корпусом для проведения утренней зарядки;
- детская полоса препятствий;
- площадка для пляжного волейбола;
- каток, лыжная тропа, зимняя горка для санок и ледянок;
- специальная площадка для занятий туризмом;
- яма с песком для прыжков в длину;
- спортивные городки для малышей;
- комплекс гимнастических снарядов для занятий спортом;
- открытые спортивные площадки для занятий волейболом, баскетболом, футболом, теннисом.

Необходимый минимум спортивных объектов, которые должны располагаться на территории базы (из опыта "МОСГОРТУРа" и в соответствии с нашим техническим заданием для баз) – наличие трех обязательных спортивных площадок (две открытых универсальных площадки и футбольное поле). Универсальная спортивная площадка – это площадка, которая имеет оборудование и разметку для нескольких видов спорта.

Исходя из опыта и требований "МОСГОРТУРа", площадка должна:

- освещаться в темное время суток;
- иметь источник постоянного энергоснабжения с возможностью подключения устройств мощностью 220 V, расположенный в защищенном от доступа детей месте. (Согласитесь, что проводить детские спортивные

мероприятия с музыкальным сопровождением гораздо веселее, чем в тишине, да и микрофон для работы с большой аудиторией болельщиков (например, для комментирования футбольного матча) будет большим плюсом);

- иметь четкую и яркую разметку в соответствии с видами спорта, которыми можно заниматься на данной площадке;

- иметь оборудование (ворота, кольца, столбы и т. д.), которое прочно закреплено во избежание травм, причем все спортивное оборудование должно иметь технический паспорт или заключение;

- быть оснащена спортивным инвентарем в соответствии с видами спорта, которыми можно заниматься на этой площадке;

- исключать наличие посторонних предметов, которые могут послужить причиной травмы (арматура, проволока, конструкции, не относящиеся к площадке и т. д.);

- иметь трибуны для зрителей.

Идеальная открытая спортивная площадка в понимании "МОСГОРТУРа" – это площадка с искусственным покрытием по принципу "три в одном". Ограждение высотой 1,5-2 метра должно быть установлено по всему периметру площадки, в ограждение монтируются небольшие футбольные ворота с двух сторон, над ними устанавливается баскетбольный щит с кольцом, стойки для установки волейбольной и бадминтонной сетки.

Большим плюсом является наличие на территории базы крытых спортивных площадок, так как это дает возможность проводить спортивные мероприятия в плохую погоду. Также спортивное оборудование можно размещать в помещениях базы, например, в холлах, – это могут быть столы для игры в настольный теннис. В этом случае необходимо убедиться, что помещение отвечает мерам безопасности: имеет нескользкие полы, окна расположены на достаточном расстоянии от оборудования и т. д.

Обязательным условием проведения любых спортивных мероприятий является присутствие медицинского работника с аптечкой, который в случае травмы сможет незамедлительно оказать первую помощь.

Досуговая инфраструктура (инфраструктура в зоне отдыха).

Досуговая инфраструктура – это система, которая позволяет организовать полезный, интересный, комфортный отдых ребенку. От досуговой инфраструктуры зависит, сможете ли вы реализовать на базе задуманную и разработанную вами программу детского отдыха.

В соответствии с Московским стандартом детского отдыха досуговая инфраструктура включает в себя следующие элементы:

- место для проведения лагерных линеек, предусматривающее наличие флагштоков, на которых можно крепить флаги с помощью механизма подъема — спуска;

- игровые площадки для малышей;

– отрядные места (например, беседки-веранды) для проведения отрядных мероприятий, бесед с детьми, подведения в отряде итогов прошедшего дня и т. д. Отрядные места также могут находиться в корпусе, где вожатые могут работать с детьми в плохую погоду. Очень хорошо, если на базе предусмотрены отрядные места как на улице, так и в помещениях. Это дает возможность успешно спланировать деятельность отряда; вожатым не нужно ломать голову, чем же занять детей, если на улице начался дождь;

– актовый зал для проведения концертов, просмотра кинофильмов, проведения общих лагерных мероприятий, предусмотренных программой лагерной смены;

– отдельные кружковые комнаты, в которых для детей будут проводиться различные занятия, мастер-классы, курсы и т. д.;

– оборудованные площадки для костров;

– летний кинотеатр или летняя эстрада;

– компьютерный класс;

– танцевальный зал;

– музыкальный салон.



Необходимо понимать, что вместимость различных зон досуговой инфраструктуры базы должна быть равна количеству детей, которых эта база может принять, при условии соблюдения нормативов площади и т. д.

Исходя из опыта "МОСГОРТУРа" (это закреплено в нашем техническом задании) для организации культурно-досуговых и развлекательных мероприятий желательна наличие не менее одной открытой площадки с ровной поверхностью (стыки, ямы и неровности – это дополнительные риски получения травмы), которая должна быть оборудована:

- посадочными местами по количеству отдыхающих детей;
- источником постоянного энергоснабжения с возможностью подключения устройств мощностью 220 V, расположенным в защищенном от доступа детей месте;
- освещением в темное время суток;
- сценой, оснащенной звуковым и световым оборудованием с возможностью подключения сменных носителей и переносного оборудования (активной акустической системы, беспроводных микрофонов, микшерного пульта, соединительных кабелей, софитов, стробоскопа, лампы направленного света и т. д.).

Необходимо также наличие беспроводного бесперебойного доступа в интернет с пропускной способностью не менее 15 Мб/с и радиусом действия не менее 100м.

Обязательно наличие на территории базы как минимум одной крытой площадки (например, актового или киноконцертного зала) с возможностью демонстрации кинофильмов. Число посадочных мест с жесткой спинкой должно соответствовать количеству детей, отдыхающих на базе. Эту площадку следует оборудовать:

- сценой, оснащенной звуковым и световым оборудованием;
- не менее чем четырьмя комнатами для переодевания или примерными, отдельно для мальчиков и для девочек (за кулисами сцены в отапливаемом помещении);
- современным цифровым проектором;
- экраном для проецирования изображений;
- компьютером (хотя бы одним);
- беспроводным бесперебойным доступом в интернет с пропускной способностью не менее 15 Мб/с и радиусом действия не менее 100м.

В современном мире трудно обойтись без интернета. Сегодня для детей это не только развлечение, но и средство связи с родителями. Поэтому на территории базы обязательно должна быть оборудована зона Wi-Fi, интернет необходим и в компьютерном классе. Желательно не распространять Wi-Fi на жилые корпуса – для того, чтобы дети не "сидели в телефонах", – или же, при возможности, сделать его контролируемым, то есть с отключением в период мероприятий, дневного отдыха (тихого часа) и ночного сна.

Во всех местах проведения массовых мероприятий, которые расположены на территории – будь то летний кинотеатр, актовый или киноконцертный зал, спортивная площадка – обязательно должны быть оборудованы стационарные туалеты или биотуалеты с возможностью вымыть руки. Также необходимы питьевые фонтанчики или кулеры с водой.

Инфраструктура для организации кружковой деятельности и помещения для ваших сотрудников (педагогического и иного персонала, нанятого вами для организации отдыха и оздоровления детей).

Кружковая деятельность – неотъемлемая часть программы лагерной смены. В кружках дети получают знания, умения и навыки в зависимости от тематики программы. На занятиях дети проводят по несколько часов каждый день и, соответственно, для качественной организации этой досуговой деятельности помещение, в котором она проводится, должно соответствовать нормам. Нормы для помещений для кружковых занятий и секций устанавливает СанПиН 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей".

Данным документом, в частности, установлена вместимость помещения для ведения кружковой работы из расчета не менее двух кв. метров на одного ребенка.

Обращаясь к опыту "МОСГОРТУРа" и нашему техническому заданию, сформулируем основные параметры кружкового помещения и требования к нему:

- не допускается организация кружковых занятий в помещениях, расположенных в цокольных этажах и подвалах;
- мебель (столы, стулья) должна быть стандартной, комплектной (не допускается использование стульев с мягкими покрытиями, а также офисной мебели);
- спортивное и игровое оборудование, инструменты и инвентарь должны соответствовать ростовозрастным особенностям детей и быть безопасными;
- помещение для теоретических занятий различной направленности предусматривается из расчета не менее двух кв. метров на одного ребенка;
- потолки, стены и полы помещения должны быть гладкими, без нарушений целостности и признаков поражения плесенью и грибком;
- обязательно наличие отдельных туалетов для мальчиков и девочек, особое внимание стоит уделить организации питьевого режима (наличию питьевых фонтанчиков, кулеров или бутилированной воды);
- источники искусственного освещения должны быть в исправном состоянии;

– необходимы исправные вентиляционные системы и системы пожарной безопасности (датчики дыма, водного занавеса и т. д.).

Также в кружковом помещении должен быть оборудован шкаф, закрывающийся на ключ, – для хранения расходных материалов, необходимых для работы кружка.

Сотрудникам лагеря нужно штабное помещение, в котором руководитель сможет проводить совещания и методические занятия для вожатых, вожатые смогут готовиться к работе с отрядом (разрабатывать отрядные мероприятия и т. д.). Исходя из опыта "МОСГОРТУРа" и нашего технического задания, штабное помещение для персонала должно быть оборудовано:

- запирающим устройством на двери;
- шкафом для хранения внутренней документации и расходных материалов, необходимых для проведения лагерной смены;
- столами и посадочными местами, достаточными для проведения совещаний, методических занятий и т. д.;
- не менее чем двумя пробковыми настенными досками для размещения документации;
- следующими электронными устройствами: тремя компьютерами в комплектации с колонками, с установленным программным обеспечением;
- свободным выходом в интернет с пропускной способностью не менее 15 Мб/с;
- принтером с возможностью цветной печати, ксероксом, сканером, брошюратором, ламинатором, фотоаппаратом, переносными стендами, флипчартами, канцелярскими товарами;
- кондиционером;
- сейфом, запирающимся на ключ.

Инфраструктура для купания.

Инфраструктура для купания детей делится на два вида: это искусственная инфраструктура (как правило, бассейн) и естественная инфраструктура (море, озеро, река и т. д.).

Начнем с естественной инфраструктуры и в первую очередь обратимся к п. 11.7 раздела XI Требований к режиму дня СанПиН 2.4.4.3155-13, который устанавливает, что "использование поверхностных водных объектов для купания детей допускается только при наличии документа, подтверждающего его соответствие санитарным правилам, предъявляющим гигиенические требования к охране поверхностных вод и (или) предъявляющим санитарно-эпидемиологические требования к охране прибрежных вод морей от загрязнения в местах водопользования населения, выданного органами, осуществляющими функции по контролю и надзору в

сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения".

Отдельного внимания заслуживают характеристики пляжа, и здесь мы вновь обратимся к опыту "МОСГОРТУРа" и нашему техническому заданию.

Требования к пляжу:

– пляж следует огородить со стороны суши. Во время нахождения детей на пляже доступ для посторонних закрыт;

– пляж должен быть песчаным, галечным или песчано-галечным;

– на пляже недопустимо наличие травмоопасных объектов (стальных штырей, арматуры, бетонных блоков и других видов травмоопасных материалов);

– зона купания должна иметь песчаное, гравийное или галечное очищенное дно, что подтверждается техническим освидетельствованием на годность к эксплуатации; вход в водоем должен быть с пологим склоном;

– участок акватории для купания следует ограничить максимальной глубиной 120 см;

– максимальное расстояние от кромки воды до буйков не должно превышать 30 м;

– граница акватории должна быть обозначена буйками и поплавками красного и/или оранжевого цвета, расположенными через 25-30 м. В зону купания не должны допускаться транспортные средства (лодки, скутера, суда), за исключением средств спасательной службы;

– до начала купального сезона пляж должен быть освидетельствован государственным органом санитарно-эпидемиологического надзора с выдачей письменного заключения, а также надлежит провести водолазное обследование, очистку дна акватории пляжа на глубине до двух метров в границах заплыва и техническое освидетельствование на годность к эксплуатации. (Обязательно запросите оригиналы документов, подтверждающих проведение этих работ!);

– ежедневно после закрытия пляжа должна проводиться основная уборка берега, кабинок для переодевания, туалетов с дезинфекцией. В течение дня необходима патрульная уборка территории пляжа;

– вывоз мусора должен осуществляться ежедневно;

– на пляже запрещается проведение строительных работ в период купального сезона (кроме случаев проведения срочного ремонта с целью ликвидации последствий аварий);

– строительные конструкции, отделочные материалы, используемые при строительстве на пляжах и при пляжной зоне, должны быть безопасными для жизни и здоровья людей, а также быть устойчивыми к неблагоприятным воздействиям водной среды.

На пляже должен быть организован питьевой режим, вода должна отвечать требованиям безопасности к питьевой воде.

Территория пляжа должна быть оборудована:

- теньевыми навесами, желательнo лежаками на ножках с учетом количества отдыхающих;
- не менее чем двумя кабинками для переодевания;
- туалетами с отводом сточных вод; при отсутствии канализации необходимо устройство водонепроницаемых выгребов или использование биотуалетов. Расстояние от общественных туалетов до места купания должно быть не менее 50 м и не более 200 м;
- урнами для мусора (из расчета одна на 50 человек), контейнерами для мусора;
- информационными стендами с указанием графика работы пляжа, с информацией по профилактике несчастных случаев на воде, с правилами пребывания на пляже и на воде, сведениями о температуре воды и воздуха;
- медпунктом с радиоузлом и телефонной связью, работающим согласно графику работы пляжа;
- спасательным пунктом – вышками спасателей (установленными с интервалом 150-200 метров вблизи кромки воды, вне зоны волнового воздействия), стендами со спасательными средствами (установленными с интервалом 25 метров в 4-5 местах от кромки вода), сигнальной вышкой, установленной в центре.

Спасательное оборудование должно включать не менее двух спасательных кругов и четырех спасательных жилетов, хотя бы одну торпеду.

На территории пляжа желательнo наличие спортивной зоны (площадки для подвижных игр, в том числе для пляжного волейбола).

Столь жесткие требования предъявляются к пляжу в связи с тем, что это место повышенной опасности.

Посещение ребенком бассейна возможно при наличии у него медицинской справки с соответствующими анализами и допуском. Купание детей в обязательном порядке организуется в присутствии спасателя или инструктора по плаванию и медицинского работника.

Столовая.

Располагаться столовая может в отдельно стоящем здании на территории базы или примыкать к корпусу проживания детей.

Очень хорошо, если количество посадочных мест в столовой соответствует количеству детей в лагере, иначе организацию питания придется осуществлять в несколько смен.

В столовой в обязательном порядке должен быть организован питьевой режим.

В соответствии с нормативами в столовой надлежит обеспечить место для мытья рук. Туалеты необходимы отдельные для мальчиков и девочек и оснащенные раковинами для мытья рук.

Отдельного внимания заслуживает пищеблок столовой.

Технологическое оборудование, инвентарь, посуда и тара должны быть из материалов, имеющих санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии санитарным правилам и нормам. Производственное оборудование и разделочный инвентарь должны быть закреплены за каждым цехом и иметь специальную маркировку.

В процессе приготовления блюд следует исключить возможность контакта сырых и готовых к употреблению продуктов.

Пищевые продукты, поступающие на пищеблок, должны соответствовать гигиеническим требованиям, предъявляемым к продовольственному сырью и пищевым продуктам, и сопровождаться документами, удостоверяющими их качество и безопасность, с указанием даты выработки, сроков и условий хранения продукции. Сопроводительные документы надлежит хранить до конца реализации продукта. В холодильных камерах должны соблюдаться правила товарного соседства. Холодильники должны быть обеспечены термометрами. Сырые и готовые продукты следует хранить в отдельных холодильных камерах. Условия и сроки хранения продуктов должны соответствовать требованиям санитарных правил.

Кулинарная обработка продуктов должна проводиться в соответствии с утвержденной нормативно-технологической документацией (сборником рецептов).

При нарушении технологии приготовления пищи, а также в случае неготовности блюда к выдаче не должно допускаться до устранения выявленных кулинарных недостатков.

Корпусы для проживания.

Жилая инфраструктура базы – одна из важнейших характеристик.

Проживание детей должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. В соответствии с СанПиН 2.4.4.3155-13, "Набор помещений спального корпуса включает: спальные комнаты; комнаты воспитателей, вожатых; помещения для дневного пребывания детей; умывальные с мойками для ног; душевые с раздевальными отделами для мальчиков и девочек; помещение для обработки и хранения уборочного инвентаря, приготовления дезинфекционных растворов – одно на отряд (или жилой корпус); помещение постирочной, оборудованной подводкой воды, сливом, тазами для стирки вещей и скамьями; помещение гладильной; помещение для сушки одежды и обуви; место для хранения обуви, оборудованное полками или стеллажами" (п. 4.11, раздел IV).

В своем техническом задании "МОСГОРТУР" уточнил и детализировал эти требования:

- дети и вожатые должны проживать в одном корпусе;
- доступ в корпус желательно оборудовать пандусом для беспрепятственного перемещения детьми багажа;
- жилой корпус должен быть оборудован системами пожарной

безопасности (датчиками, водным занавесом), а также первичными средствами пожаротушения и пожарными рукавами;

- огнетушители должны находиться на каждом этаже, пожарная сигнализация и датчики – быть в исправном состоянии;

- аварийные выходы должны быть всегда свободными, не захламленными и оборудованными специализированными знаками;

- доступ к техническим шкафам, щиткам и помещениям, а также к подвальным, чердачным и складским помещениям надлежит закрыть для детей;

- подача горячей и холодной воды на территории базы, а также в спальнях корпусах должна быть круглосуточной и бесперебойной.

Кроме того, на каждом этаже корпуса необходима комната отдыха с комплектом теле- и видеоаппаратуры и Wi-Fi зоной. Каждая комната отдыха должна быть оборудована диванами, креслами или стульями (по количеству детей, проживающих на этаже), столами.

Размещение детей в спальном корпусе организуется по отрядам. Мальчики и девочки должны проживать отдельно (для детей в возрасте от 12 до 15 лет проживание мальчиков и девочек должно быть организовано в разных крыльях одного корпуса или на разных этажах одного корпуса). В многоэтажных корпусах расселение детей следует осуществлять с учетом их возраста (дети в возрасте от 7 до 11 лет не должны размещаться выше второго этажа).

Потолки, стены и полы всех помещений должны быть гладкими, без нарушения целостности, признаков поражения грибком и иметь отделку, допускающую уборку влажным способом и дезинфекцию.

Детей следует размещать по 2-5 человек в комнате с удобствами (с душем и санузлом). Площадь проживания на одного ребенка должна составлять не менее 4 м².

Дверь в каждую комнату должна иметь запирающее устройство, но не должна запирается изнутри в целях безопасности детей.

Окна спальнях комнат необходимо оборудовать москитными сетками и шторами.

В качестве источников искусственного освещения в жилых помещениях должны применяться люминесцентные лампы или лампы с аналогичными светотехническими характеристиками. Нельзя использовать в одном помещении в качестве общего освещения одновременно лампы разного типа. В спальнях корпусах дополнительно должно предусматриваться дежурное (ночное) освещение.

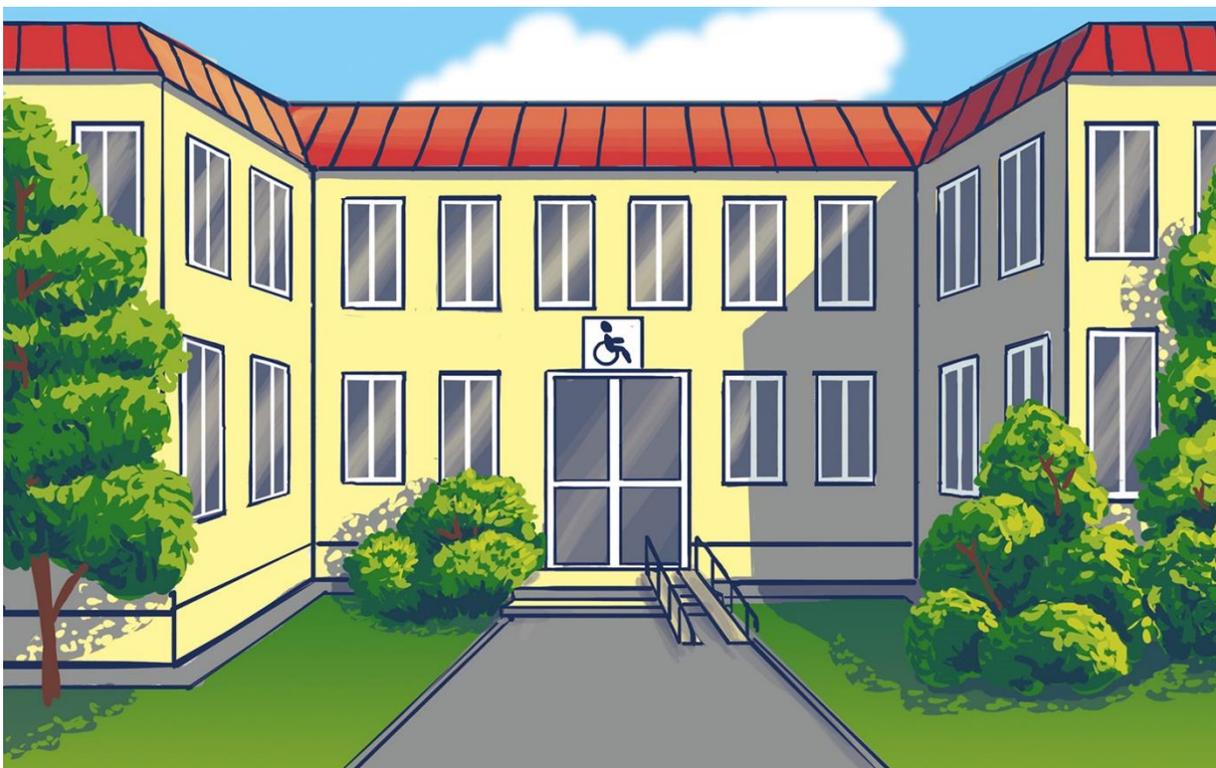
В каждой комнате требуется не менее двух безопасных розеток (желательно оснастить комнаты USB-розетками). Для детей в возрасте от 7 до 11 лет обязательно должно быть предусмотрено блокирование электрических розеток заглушками либо блокираторами.

Обязательно должна проводиться ежедневная уборка спальнях помещений влажным способом с применением разрешенных

дезинфицирующих растворов.

Отопительные элементы должны быть скрыты в короба, либо оборудованы защитными экранами, либо выполнены из биметаллических материалов.

Туалетную комнату следует оснастить мусорным ведром со сменными пакетами, держателем для туалетной бумаги, туалетной бумагой, ершиком, диспенсерами с гипоаллергенным жидким мылом. Желательно наличие гигиенических салфеток для протирания сидений унитаза или одноразовых бумажных накладок. Туалетные комнаты и душевые должны мыть ежедневно горячей водой с применением гипоаллергенных моющих средств. Полы должны протираться по мере загрязнения, но не реже двух раз в день. Унитазы следует мыть два раза в день при помощи вантуза и щеток горячей водой с применением моющих средств. Уборка должна проводиться в отсутствие детей, а комнаты обязательно проветриваться после использования моющих средств.



Медицинское обеспечение.

Медицинское обеспечение, тем более на базе, где отдыхают дети с ОВЗ, должно быть организовано при условии соблюдения всех необходимых требований.

Право на ведение медицинской деятельности возникает у лагеря с момента выдачи ему лицензии либо при наличии договора о медицинском обслуживании детей.

На территории базы должен располагаться медицинский пункт и изолятор – палаты для временной изоляции больных.

В соответствии с СанПиН 2.4.4.3155-13, "В медицинском пункте предусматриваются помещения: кабинет врача площадью не менее 10,0 м²; процедурный кабинет площадью не менее 12,0 м²; комната медицинской сестры не менее 10,0 м², помещение для приготовления дезинфицирующих растворов и хранения уборочного инвентаря, предназначенного для помещений медицинского назначения, туалет с умывальником".

В изоляторе предусматривается не менее двух палат (для девочек и мальчиков).

Организовывать медицинское обслуживание в детском лагере должны следующие медицинские работники: врач-педиатр или врач общей практики (если в лагере до 200 детей, то один специалист, если более 200, то два), врач-стоматолог (при условии, что на базе есть специализированный, оснащенный стоматологический кабинет), медицинская сестра, медицинская диетическая сестра, младшая медицинская сестра.

В медицинской части база должна располагать следующими документами:

- действующим договором на поставку лекарственных препаратов и перевязочного материала в соответствии с приложением №2 к приказу департамента здравоохранения города Москвы № 294 от 14.04.2015 г. или приказом Минздрасоцразвития Российской Федерации № 363-н от 16.04.2012 г.;

- действующим договором на утилизацию медицинских отходов, относящихся к классу Б (эпидемиологически опасные отходы);

- действующим договором с медицинской организацией на предоставление медицинских услуг (обязательно приложение медицинской лицензии).

Очень хорошо, если база располагает собственным специализированным медицинским транспортом. Если его нет, то обязательно выясните расстояние до ближайшей больницы или станции скорой помощи и просчитайте возможные варианты организации срочной перевозки заболевшего в больницу.

При организации смен, например, для детей с гемофилией, сахарным диабетом, эпилепсией, ВИЧ-инфицированных и т. д. квалификации медика детского лагеря может быть недостаточно. Нужно подумать о привлечении специального врача, который будет сопровождать смену и привезет с собой необходимые медицинские препараты. Желательно также заранее связаться с ближайшими больницами, которые при необходимости смогут оказать помощь ребенку.

Хранение лекарств.

Хранение лекарственных средств должно осуществляться в медицинском пункте и изоляторе лагеря.

Хранение медикаментов должно быть организовано в запирающихся шкафах.

Коммуникационные и хозяйственные объекты.

Хозяйственная зона, где располагаются коммуникационные и хозяйственные объекты, должна быть огорожена и исключать доступ туда детей.

На территории зоны хозяйственного и технического назначения размещаются сооружения водоснабжения, котельная и насосная с водонапорным баком (при наличии), гараж, автостоянка для хозяйственных машин, а также другие хозяйственные и технические постройки.

Для сбора твердых бытовых и пищевых отходов на территории хозяйственной зоны устанавливаются отдельные контейнеры с плотно закрывающимися крышками.

Специальные требования для детей с ОВЗ.

При выборе лагеря или пансионата для отдыха детей с ОВЗ нужно отталкиваться прежде всего от потребностей ребенка. Важно отметить, что в большинстве случаев никакой особой инфраструктуры для отдыха детей с ОВЗ не требуется.

Идеальных баз отдыха и тем более лагерей, полностью организованных согласно всем правилам по созданию "безбарьерной среды", в России единицы.

Важно помнить, что дети с ОВЗ должны быть под постоянным наблюдением сотрудников лагеря.

В лагерных сменах с детьми с ОВЗ вожатые должны быть хорошо теоретически подготовлены и осведомлены об особенностях таких детей. Каждый вожатый заранее прикрепляется к определенному ребенку и на момент отъезда в лагерь уже знает особенности как его самого, так и его семьи.

Вожатый должен знать:

- как часто и какие у ребенка бывают приступы;
- как в случае приступа квалифицированно оказать ребенку первую помощь;
- в каком режиме ребенок принимает препараты (чтобы контролировать прием лекарств в то время, когда он находится в лагере, и вовремя отводить ребенка в медицинский кабинет для приема лекарств).

Необходимо, чтобы у водителя была памятка на каждого ребенка, применяющего медицинские препараты;

– как в случае необходимости можно связаться с родителями ребенка. Эта информация должна быть записана в педагогическом дневнике.

Рассмотрим тот минимум, который необходим для комфортного пребывания детей с разными типами инвалидности.

1. Дети с нарушениями работы опорно-двигательного аппарата. Детям с такими особенностями зачастую требуется значительное изменение инфраструктуры лагеря или пансионата. Территория базы должна быть ровной, без ландшафтных уклонов. К жилым и досуговым корпусам, а также к столовой необходимо проложить дорожки. Причем эти дорожки должны быть без ступенек и выбоин. Входы во все помещения следует оборудовать пандусами, дверные проемы и коридоры должны быть достаточно широкими, номер для проживания – просторным, позволяющим развернуться на коляске. Санузел также необходим просторный. Для обеспечения возможности пересадки ребенка из кресла-коляски на унитаз нужно предусмотреть с одной из его сторон свободное место для размещения кресла-коляски. Рядом с унитазом или возле двери на высоте около метра должна быть размещена кнопка звонка. Звонок необходим в случае чрезвычайных ситуаций, когда ребенку нужна помощь (откат коляски от унитаза, падение ребенка и т. п.). Ширина дверного полотна в туалетной кабинке должна составлять не менее 900 мм, а дверь открываться наружу. Санузел должен быть оборудован поручнями, а душевая кабина или ванна должны иметь сиденье. Желательно, чтобы душевые кабины не имели барьеров, а пол был нескользким и покрыт прорезиненным ковриком. Важно обратить внимание на водосток, чтобы вода не скапливалась на полу душевой кабины. Кроме того, необходимо предусмотреть возможность закрепления лейки душа на доступной для сидящего ребенка высоте. Столовая и досуговые помещения также следует сделать доступными для посещения, в них должен быть туалет, оборудованный для инвалидов.

2. Дети с нарушениями зрения. Детям с нарушением зрения поможет дублирование визуальной и текстовой информации шрифтом Брайля, укладка брайлевских дорожек для ориентации в пространстве, установка ограждающих и направляющих поручней вдоль лестниц. Передвигаться по территории лагеря незрячему ребенку поможет браслет с GPS-навигацией. Этот браслет озвучивает маршрут и предупреждает о препятствиях на пути. Кроме того, нужно помочь ребенку ориентироваться в лагере – пройти вместе с ним по нужным маршрутам, пока ребенок не запомнит, где что находится.

3. Дети с нарушениями слуха. Для детей с нарушением слуха никаких инфраструктурных изменений в лагере не требуется. Но существенной помощью таким детям станут электронные табло, на которых можно дублировать важную информацию, которую водитель сообщает всем детям. Например, электронный экран на пляже сообщит, какой отряд может

идти купаться, когда пора возвращаться в лагерь. При организации сурдосмен нам очень не хватало сурдоперевода на массовых мероприятиях. Приходилось отвлекать вожатую на сурдоперевод, а дети вынуждены были смотреть на переводчика и упускали все, что происходит на сцене. Если бы возле сцены висел экран, проблема была бы решена.

4. **Дети с ментальными особенностями.** Никаких специальных инфраструктурных изменений для таких детей не требуется. Если у детей тяжелая ментальная инвалидность, стоит уделить особое внимание соблюдению правил техники безопасности: чтобы не было острых углов, шкафы были прикручены к стенам, окна могли закрываться на ключ и т. п. Хорошо также, чтобы на территории лагеря были качели. Качаться на них – излюбленное занятие ребят с такими особенностями.

5. **Дети с РАС.** Для детей с расстройством аутистического спектра характерна сильная эмоциональная утомляемость. Хорошо, если в лагере оборудована сенсорная комната, куда ребенка можно увести, чтобы он расслабился и восстановил психологическое равновесие.

6. **Дети с другими особенностями.** При организации отдыха детей с различными внутренними заболеваниями нужно уделить внимание квалификации медперсонала, возможностям медицинского кабинета, списку имеющихся медицинских препаратов. Инфраструктурные изменения в лагере требуют финансовых затрат, а качественные изменения – затрат существенных, но они являются разовыми и способствуют достижению конкурентного преимущества конкретного лагеря или базы отдыха. В нашей стране детские лагеря, в которых создана безбарьерная среда, – большая редкость, и такие площадки всегда будут востребованы.

Что такое универсальный дизайн?

Универсальный дизайн – это важная составляющая доступной среды. Часто универсальный дизайн называют "инклюзивным дизайном" или "дизайном для всех". Это направление дизайна, призванное сделать обстановку, предметы максимально пригодными к использованию без специальной адаптации. Главное предназначение универсального дизайна – это равенство и удобство для всех.

Все люди разные, и именно благодаря этому коммуникация между ними является столь интересной и важной составляющей нашей жизни. Тем не менее, в современном обществе принято выделять людей с инвалидностью в "маломобильные группы населения". Подобные формулировки являются довольно условными и некорректными, хотя на практике часто становятся синонимами отрицательно окрашенному слову инвалид – то есть "негодный", неприспособленный к жизни человек.

Антропометрические показатели большинства представителей нашего вида далеки от идеальных. В попытках найти идеал архитектором Ле Корбюзье была разработана система пропорционирования человеческого

тела "Модулор". При сравнении с ним людей различного возраста, габаритов, рода деятельности и состояния здоровья становится очевидным, что количество нестандартных, "ненормальных" людей гораздо больше, чем подразумевают строительные нормы. Низкие и высокие, полные и худые, дети и пожилые, беременные женщины и иностранцы, люди в очках и наушниках, с зонтами и на каблуках, на велосипедах, колясках и самокатах, – все имеют частичные ограничения мобильности или восприятия. Универсальный дизайн должен учитывать удобство для всех.

Анализ статистики людей с инвалидностью по стране показывает, что у нас их гораздо меньше, чем в европейских государствах. Отечественные показатели — одни из самых низких в мире. Но это не повод для гордости. Причина кроется не в том, что у наших сограждан прекрасное здоровье. В России, чтобы получить, а потом ежегодно подтверждать свою инвалидность, людям с ограниченными возможностями приходится зачастую вступать в борьбу с несовершенной системой. Многим людям просто отказывают в оформлении инвалидности.

Статистика инвалидности в 2017 году показывает, что на территории РФ проживает около 15 млн человек с инвалидностью. Это примерно каждый десятый житель России.

В последнее время статистика детей с инвалидностью неутешительна. Показатели увеличиваются с каждым годом. По данным Росстата, детей с инвалидностью в нашей стране приблизительно 600 тысяч человек. Однако эксперты считают, что цифры занижены. На самом деле их около трех миллионов человек. Многие родители не хотят официально оформлять своему ребенку инвалидность.

Каковы же принципы организации доступной среды и универсального дизайна?

Принципы создания доступной среды – равенство, достоинство и функциональность. Основные составляющие доступности – это среда, свободная от препятствий, универсальный и адаптивный дизайн.

Доступная среда адекватно отражает многообразие и различные потребности общества.

Доступный путь не должен содержать каких-либо препятствий – он должен помогать каждому человеку свободно, легко, уверенно и безопасно передвигаться по городу и в любом пространстве.

Адаптируемая среда – это существующий объект, который необходимо минимально приспособить для жизни и деятельности всех людей.

Семь принципов универсального дизайна:

1. Равенство в использовании.
2. Гибкость в использовании.
3. Простота и понятность на интуитивном уровне.
4. Легко воспринимаемая информация.
5. Допустимость ошибки.

Инклюзивный дизайн – организация элементов таким образом, чтобы свести к минимуму опасности и ошибки: часто используемые элементы должны быть самыми доступными; опасные элементы нужно обезопасить.

6. Низкий уровень физического усилия.

7. Размер и пространство для доступа и использования.

Универсальный дизайн – залог комфортной жизни для всех категорий граждан.

Ребенку с инвалидностью отправиться летом в путешествие хочется точно так же, как и ребенку без инвалидности. Но подавляющее количество детей с особенностями практически не путешествуют.

Самая главная проблема – это отсутствие архитектурной доступности.

Пандусы при входе и лифты могут быть приспособлены для людей с инвалидностью. Но уже в номерах гостиниц все совсем не так доступно. Типичная ситуация – узкие двери, нет подъезда к умывальнику, человеку на коляске невозможно воспользоваться душем.

Универсальный дизайн – это не только постройка пандусов и адаптированные приспособления. Это еще и персонал, который мог бы качественно оказывать услуги.

В процессе освоения ранее незнакомой туристической деятельности у детей с инвалидностью происходит переоценка своих возможностей. Туристические мероприятия совершаются в группе, что расширяет круг общения детей с инвалидностью, способствует психологической мобилизации и повышению жизненной активности, позволяет им выйти из замкнутости в узком кругу.

Детям передается информация о позитивном опыте адаптации к жизни, они знакомятся со специфическими социальными технологиями решения бытовых проблем и т. д.

Как проверить доступность объекта? Каковы требования с точки зрения универсального дизайна к помещениям разного типа?

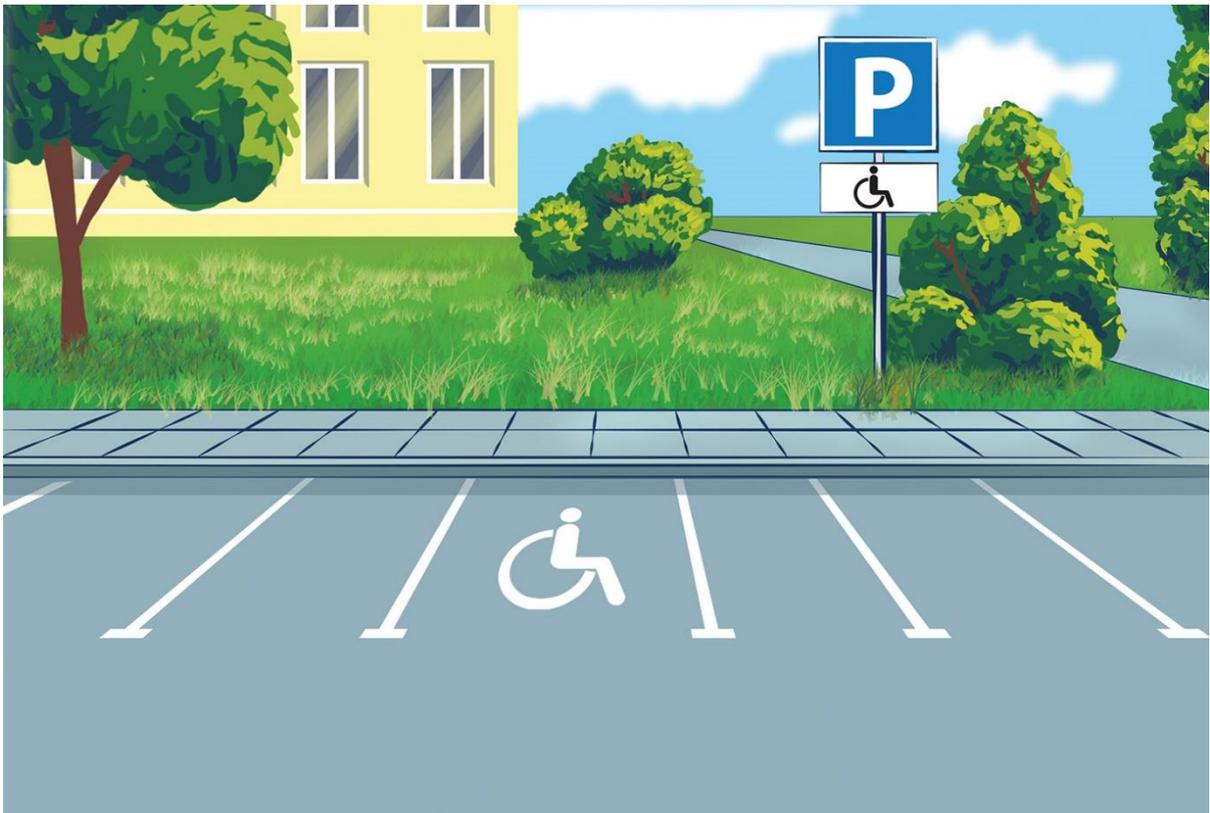
При первичном аудите необходимо ответить на следующие вопросы:

- подлежит ли объект минимальной/максимальной адаптации;
- каким количеством потенциальных барьеров обладает объект;
- что самое сложное для адаптации пространства;
- что необходимо сделать в первую очередь.

Доступность – это возможность для человека без барьеров самостоятельно передвигаться по объекту.

Путь детей с инвалидностью может начинаться от парковки.

Места для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов, следует размещать вблизи входа в предприятие, организацию или в учреждение, доступного для инвалидов, но не далее 50 м, от входа в жилое здание – не далее 100 м.



Каждое машиноместо, предназначенное для стоянки (парковки) транспортных средств инвалидов, должно иметь хотя бы один доступный пешеходный подход к основным пешеходным коммуникациям, в том числе для людей, передвигающихся в кресле-коляске. Пандус должен иметь нескользкое покрытие, обеспечивающее удобный переход с площадки для стоянки на тротуар.

Бордюры и поребрики необходимо учитывать, адаптируя среду: важно спроектировать путь безбарьерно, чтобы человек смог самостоятельно дойти или проехать.

Ширина пешеходного пути с учетом встречного движения инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,0 м. В условиях сложившейся застройки в затесненных местах допускается в пределах прямой видимости снижать ширину пешеходного пути движения до 1,2 м.

Подход к центру и центральный вход должны быть четко определены идентификационными знаками, указателями, яркими маркерами, чтобы слабовидящие люди могли легко и быстро определить, как к нему подойти, войти в здание и проконсультироваться у администратора.

Ступени следует выделять контрастной полосой. На светлой лестнице можно использовать черный цвет.

Ширина лестничных маршей внешних лестниц на участках проектируемых зданий и сооружений должна быть не менее 1,35 м, а поперечный уклон ступеней должен составлять не более 2%.

Двери должны легко идентифицироваться и иметь контрастную поверхность по отношению к окружающим стенам. Стеклопакетные двери должны быть обозначены для идентификации яркими желтыми маркерами.

Установка автоматических или полуавтоматических дверей осуществляется в соответствии со следующими требованиями: ширина дверного проема должна быть не менее 900 мм в свету, а яркий контраст между створками дверей и дверной коробкой или прилегающим участком стены должен составлять не менее 30 %.

Лестницы необходимо дублировать пандусами или подъемными устройствами. Длина непрерывного марша пандуса не должна превышать 9,0 м, а уклон не может быть круче 1:20 (5 %). При расчетном перепаде высоты в 3,0 м и более на пути движения вместо пандуса следует применять подъемные устройства – подъемные платформы или лифты, доступные для инвалидов на кресле-коляске.

Поверхность пандуса должна быть нескользкой, выделенной цветом или текстурой, контрастной относительно прилегающей поверхности. В качестве поверхности пандуса допускается использовать рифленую поверхность или металлические решетки со строго определенными размерами ячеек.

Поручни пандусов и лестниц должны соответствовать требованиям к опорным стационарным устройствам.

Конструкция поручней должна исключать возможность травмирования людей. Концы поручней можно скруглить или загнуть, прикрепить к полу/стене, а при парном расположении – соединить их между собой. Поручни не должны качаться, поворачиваться, смещаться. Они должны быть надежно и прочно закреплены.

Для незрячих нужна осязательная (тактильная) информация, которую они смогут "прочитать" кончиками пальцев рук, путем осязания стопами ног или с помощью так называемой белой трости, используемой ими для ощупывания пути.

Информирующие тактильные таблички для людей с нарушением зрения, выполненные с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля, должны размещаться рядом с дверью со стороны дверной ручки на высоте от 1,2 до 1,6 м.

Тактильные наземные указатели подразделяются на предупреждающие и направляющие. Ширина тактильной предупреждающей полосы составляет 50-60 см. Направляющие тактильные полосы формируются из специальных плиток с рельефными продольными полосами (рифами) и располагаются вдоль маршрутов движения, информируя человека с особенностями зрения.

Минимальная ширина коридора при движении кресла-коляски в одном направлении должна составлять 1500 мм, при встречном движении – 1800 мм.

Здания следует оборудовать пассажирскими лифтами, доступными для инвалидов, и подъемными платформами для обеспечения доступа на этажи выше или ниже этажа основного входа в здание (первого этажа).

Для помощи людям с особенностями зрения должен быть цветовой контраст между полом и стеной, а также между стенами и потолком. Отделка

пола должна быть антискользящей и не быть барьером на пути передвижения человека.

Визуальная информация должна располагаться на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию распознавания, быть увязана с художественным решением интерьера и располагаться на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола.

Кроме визуальной, должна быть предусмотрена звуковая сигнализация.

В вестибюлях общественных зданий, с учетом их функционального назначения, следует предусматривать установку информационных терминалов/киосков, информационных табло типа "бегущая строка", телефонных устройств с текстовым выходом для посетителей с нарушениями слуха, звуковых и радиоинформаторов и/или тактильных и с речевым дублированием информации мнемосхем для посетителей с нарушениями зрения.

Для людей, передвигающихся на коляске, площадь и компоновка узлов туалета играет ключевую роль. Таким людям нужен более низкий умывальник с пространством для ног под ним. Хороший вариант – настенные раковины. При этом раковина должна быть надежно закреплена, – люди с инвалидностью часто опираются на нее. Возможность легко закрывать и открывать воду, а также регулировать температуру и напор воды чрезвычайно важна для человека с инвалидностью.

Что должно быть вокруг базы?

В первую очередь лагерь должен быть закреплен за каким-либо муниципальным образованием, где находится районная или городская больница, с которой у базы заключен договор, и откуда в случае необходимости сможет подоспеть экстренная медицинская помощь.

Желательно, чтобы база обладала собственным специализированным транспортом для перевозки больных. Если специализированного транспорта нет, то необходимо понимать, есть ли вообще какой-либо транспорт в распоряжении базы. Если его нет, нужно выяснить контактные данные надежной фирмы такси и всегда иметь их под рукой.

Что еще всегда должно быть под рукой у руководителя смены в части организации срочной медицинской помощи?

- номер телефона станции скорой и неотложной помощи (дежурные врачи, справочная);
- номер телефона экстренной стоматологической помощи;
- адрес и телефон ближайшего стоматологического кабинета, куда можно отвезти ребенка с острой болью;
- номер телефона дежурного департамента здравоохранения города;
- номер телефона территориального управления Роспотребнадзора;
- перечень медицинских организаций для госпитализации детей с адресами и телефонами.

Необходимо понимание, насколько далеко от территории базы находится ближайшее отделение полиции. В любом случае за лагерем должен быть закреплен участковый полицейский, и будет очень хорошо, если руководитель смены с ним познакомится и обменяется контактами.

Требования к организации питания детей.

Питание детей в лагере пятиразовое. Завтрак должен состоять из горячего блюда, бутерброда и горячего напитка. Обед должен включать закуску (салат или порционные овощи, сельдь с луком и т. д.), первое горячее блюдо, второе горячее блюдо, напиток. Полдник включает напиток (молоко, кисломолочные напитки, соки, чай) с булочными или кондитерскими изделиями без крема, фрукты; допускается выдача творожных или крупяных запеканок и блюд. Ужин может включать рыбные, мясные, овощные и творожные блюда, салаты, винегреты и горячие напитки. Второй ужин включает кисломолочный напиток (можно дополнить кондитерским изделием).

Нужно учитывать, что детям с ОВЗ могут быть противопоказаны продукты, которые употребляются в пищу детьми нормы. Исходя из этого, вы как организатор отдыха для детей с ОВЗ должны знать индивидуальные особенности ваших отдыхающих и вносить в свое техническое задание те требования к организации питания, которые необходимы для них. Безусловно, в этом нужно опираться на заключение врачей. А вот как технологически приготовить то, что необходимо именно вашим отдыхающим – это вопрос договоренностей между вами и базой.

Осмотр базы на месте.

Осмотр базы состоит из нескольких этапов: этапа заочного и этапа очного, или осмотра базы на месте.

Прежде чем выезжать на осмотр базы, необходимо навести справки о том объекте, который вы планируете посетить.

В процессе непосредственного осмотра базы вы сможете выявить недостатки, которые могут негативно отразиться на качестве организации отдыха детей или вовсе его испортить. Поэтому на этапе подготовки к осмотру базы на месте вы должны определить состав комиссии (вашей команды), которая максимально компетентно сможет оценить инфраструктуру базы и определить возможные риски. В "МОСГОРТУРе" в комиссию осмотра базы входят следующие специалисты: менеджер по координации баз (человек, который ведет базу в период отдыха и отвечает за контроль и исполнение технического задания), специалист в области программирования детского отдыха, специалист административно-хозяйственного отдела, специалист отдела безопасности. У каждого из этих

людей своя зона ответственности, поэтому осмотр получается профессиональным и объективным.

"МОСГОРТУР" разработал "Рабочую тетрадь осмотра базы", она предназначена для проведения эффективного осмотра базы и получения объективной информации об ее инфраструктуре, состоянии и условиях проживания.

Благодаря качественному заполнению рабочей тетради, мы можем вычленить реальные недостатки базы и несоответствия требованиям, что позволит установить оптимальные сроки устранения нарушений.

Обнаруженные нарушения фиксируются в акте осмотра базы, на основании которого для базы устанавливаются сроки и критерии устранения выявленных нарушений.

Алгоритм осмотра территории и корпусов.

Чтобы эффективно и полноценно произвести осмотр базы, вам необходим доступ абсолютно во все помещения.

Алгоритм осмотра территории базы:

– запишите общие сведения о территории базы (общая площадь всей территории, расположение относительно водоема, ближайший к базе населенный пункт);

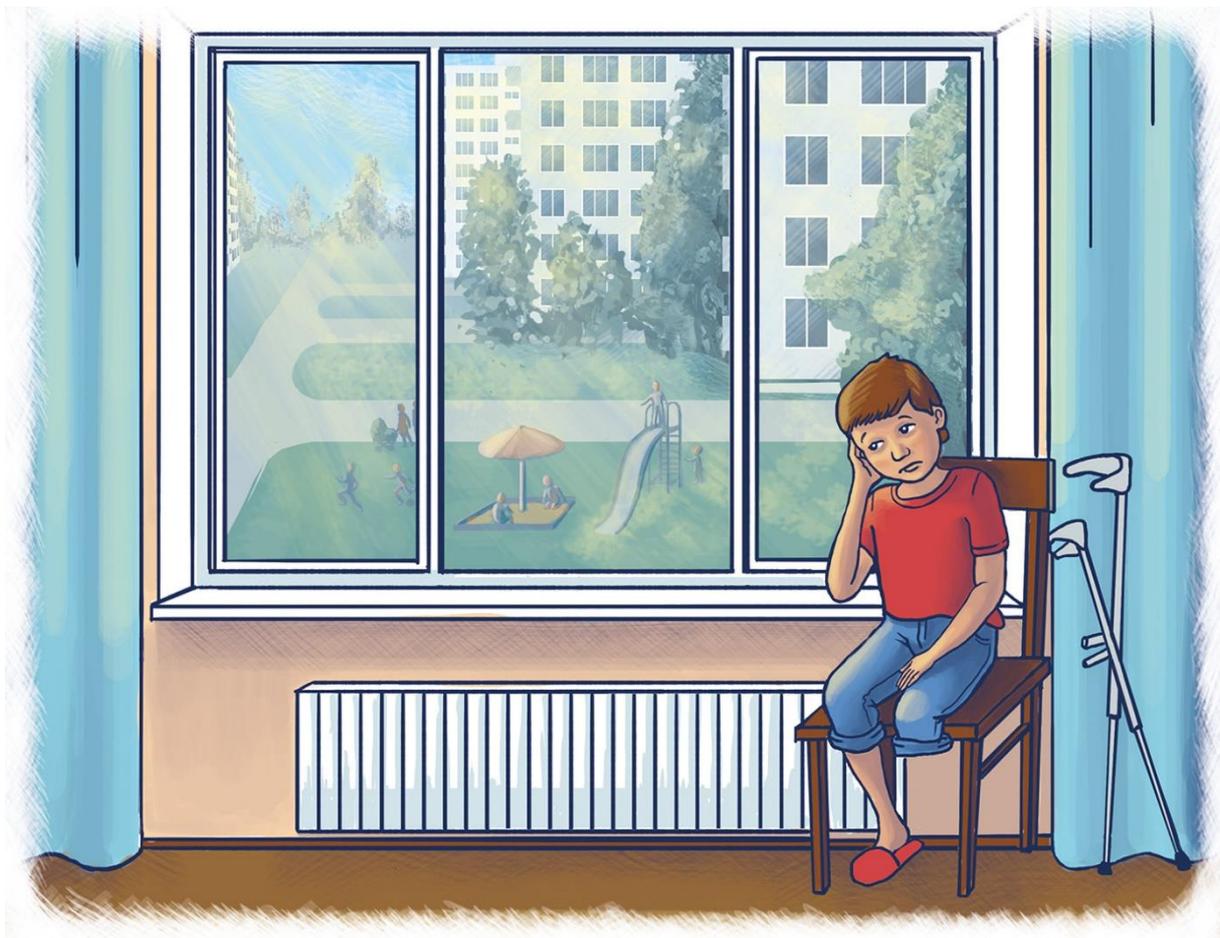
– пройдите по периметру базы, осмотрите ограждение – оно должно быть сплошным, если есть нарушения – фиксируйте (оцените возможность проникновения посторонних лиц на территорию);

– иногда на территории базы находятся объекты, не относящиеся к ее функционированию (например, магазины, городские склады и т. д.). Обязательно проверьте наличие таких объектов и запишите для себя исчерпывающую информацию о них;

– зафиксируйте, сколько постов охраны расположено на территории, где они находятся; если на территории ведется видеонаблюдение, то выясните, где расположены камеры;

– затем определите, какие объекты находятся на территории (спортивная, досуговая инфраструктура и т. д.) и проверяйте их согласно вашему техническому заданию.

Осмотр комнат – очень ответственная задача. Дети проводят в них 40 % времени, а, следовательно, комнаты должны быть комфортными.



Проверка документов.

Проверка документов начинается еще до выезда на очный осмотр: осуществляется предварительная заочная проверка базы на предмет соответствия ее требованиям санитарно-эпидемиологического законодательства и иных нормативных документов. Осуществляется сбор документов за предыдущий год на предмет оценки функционирования учреждения в прошлые годы.

Непосредственно на очном осмотре производится сбор документов: ряд документов предоставляется за несколько дней до начала заезда, следовательно, их необходимо получить при последующем осмотре или по дополнительному запросу.

Все копии документов должны быть заверены руководителем базы.

В перечень основных документов входят следующие:

- копия санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии, выданного Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (на соответствие СанПиН 2.4.4.3155-13);

- копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением или копия договора с медицинским учреждением на осуществление медицинского обслуживания базы;

- акт проверки государственного пожарного надзора ГУ МЧС России без предписаний либо с фиксацией того, что предписания устранены;
- копия паспорта антитеррористической защищенности объекта (титульный лист с согласованиями и утверждениями ответственных лиц);
- копия акта межведомственной приемки базы (при наличии).

Перечень документов, который запрашивает "МОСГОРТУР", гораздо шире; то, что необходимо вам, вы должны определить в соответствии с действующим законодательством.



Мелочи, которые должны насторожить.

Как говорится, "дьявол кроется в деталях", то есть любая непредусмотренная или упущенная планированием мелочь может обернуться крупными неприятностями. Поэтому в ходе осмотра базы обратите внимание на общее состояние объектов: соответствие требованиям санитарных норм, безопасности. Внимательно осматривайте, изучайте любую мелочь, показавшуюся вам подозрительной или непонятной.

Выше мы упоминали, что территория базы, включая пешеходные дорожки, центральную площадь, спортивные площадки и так далее, должна иметь ровную поверхность без ям, стыков, отбитого бордюрного камня.

Ровная территория в значительной степени страхует нас от получения ребенком травм. Особое внимание стоит уделить канализационным люкам, расположенным на территории, – они должны плотно прилегать к поверхности земли и исключать возможность открытого доступа, должны иметь запорное устройство.

При осмотре обратите внимание на ухоженность и чистоту территории – она должна быть свободна от мусора, веток и тому подобного.

Уделите внимание нахождению на территории или свободному доступу на нее животных – в основном это относится к собакам и кошкам. Нахождение животных на территории базы категорически запрещено, так как они являются разносчиками инфекционных и паразитарных заболеваний, к тому же собака может покусать ребенка, вожатого или сотрудника лагеря.

При осмотре корпусов для проживания и детских комнат проверяйте работу сантехнического оборудования – не поленитесь пройти по санузлам комнат и в каждом нажать на смыв унитаза и включить воду в кране и душе. Осматривая санузлы, обращайтесь внимание на потолки, стыки между стеной и ванной или душевой кабиной, темные места высвечивайте фонариком – так вы сможете исключить наличие плесени и грибка.

При обследовании корпусов и любых других помещений, где будут находиться дети (концертный зал, столовая и т. д.) обращайтесь внимание на высоту и качество крепления перил на лестничных пролетах. Обратите внимание на то, что доступ на чердаки и крыши зданий должен быть закрыт.

Осмотрите склады и подвалы, пройдите под балконами и пожарными лестницами, обратите внимание на крепление спортивных снарядов на территории.

Будьте максимально внимательны и бдительны – не упустите ни единой мелочи. Фиксируйте каждое нарушение в акте осмотра базы и, составив его, обязательно подпишите у вашего контрагента или руководителя базы. Только так вы сможете быть уверены на сто процентов, что отдых детей действительно будет качественным и безопасным.

Скрытые риски и форс-мажоры до заезда.

Стоит особо оговорить форс-мажорные обстоятельства, которые могут возникнуть в процессе работы.

Если база не успевает устранить нарушения.

Если база не успевает в установленные сроки устранить указанные в акте проверки нарушения, то вы, при условии, что это оговорено вашим договором и техническим заданием, можете применить штрафные санкции или вовсе не привезти детей на эту базу (в случае, если нарушения носят неустранимый характер). Если же нарушения носят характер устранимых и

база по какой-то объективной причине не успела уложиться с их устранением в оговоренные сроки, необходимо принимать решение о взыскании штрафа.

Все зависит от характера нарушений. Например, если на базе существенно повреждено покрытие спортивной площадки и по каким-то причинам это не было устранено в установленный срок, вы можете ограничить доступ детей к данной площадке (попросту никого туда не пускать) и завозить детей в лагерь. Но вам при этом нужно понимать, что вы не можете полноценно использовать спортивную инфраструктуру базы, а это может отрицательно сказаться на качестве реализации программы смены.

Что нужно сделать для того, чтобы избежать подобных ситуаций:

- планировать ранний осмотр баз, лучше за несколько месяцев до заезда детей. Это позволит вам в случае наличия на базе неустранимых нарушений найти другой вариант, в случае, если база вам понравится, но будет иметь нарушения, которые носят устранимый характер, – дать возможность партнеру исправить недочеты;

- фиксировать абсолютно все нарушения в акте осмотра базы, оговаривать с партнерами заранее тот факт, что этот акт должен быть подписан их представителем (который присутствует при осмотре базы), фиксировать в акте сроки устранения нарушений;

- запросить у руководства базы гарантийное письмо, в котором оно обязуется в обозначенные сроки устранить нарушения, указанные в акте осмотра базы с обязательным предоставлением вам графика устранения нарушений и письменных и фотоотчетов о ходе устранения нарушений;

- срок окончания работ по устранению всех нарушений должен быть таким, чтобы вы могли найти запасной вариант;

- всегда иметь несколько вариантов баз, для того чтобы, отказавшись от одного, не тратить время на поиски новых, а сразу приступать к осмотру запасных.

Если база не получила вовремя разрешительные документы.

К основным разрешительным документам, дающим право базе принимать детей, относятся:

- заключение Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (на соответствие СанПиН 2.4.4.3155-13);

- акт проверки государственного пожарного надзора ГУ МЧС России без предписаний либо с фиксацией того, что предписания устранены.

Как говорилось выше, на этапе заочной проверки базы у вас должно быть понимание того, что в предыдущие сезоны база успешно работала. Самый быстрый способ выяснить это – посмотреть в электронном реестре

проверок (сайт <https://proverki.gov.ru>). Если база проходила проверку, то документы на данном ресурсе будут размещены в обязательном порядке. В них вы сможете увидеть, были установлены предписания или нет, и если были, то устранила их база или нет.

В идеале эти документы должны быть в наличии у базы на момент осмотра. Если их нет, вам необходимо выяснить (эта информация также должна быть в реестре), когда назначена проверка надзорного органа, и после этого ждать документов. Лагерь, который собирается принимать детей, обязан за два месяца уведомить территориальные надзорные органы об этом. Соответственно, вам смогут назвать сроки предоставления разрешительных документов.

Но вы должны понимать, что на базу, которая не имеет оригиналов разрешительных документов, завозить детей нельзя.

Как этого избежать:

– тщательно изучать документы базы на этапе заочной проверки. Если база последние несколько лет не проходила проверок, значит, с ней что-то не в порядке. И наоборот, если за последние несколько лет прохождение проверок было регулярным, предписания устранялись в указанные сроки, то, скорее всего, это надежная база;

– если вы не получили при осмотре актуальных разрешительных документов, запрашивайте у базы гарантийное письмо об их предоставлении;

– обязательно имейте запасной вариант базы.

–

Если база не соблюдает техническое задание.

Вопрос соблюдения базой технического задания – краеугольный камень качества организации отдыха и оздоровления детей.

Техническое задание должно разрабатываться вами с учетом абсолютно всех потребностей и особенностей детей, персонала, подходов к реализации программы и так далее.

Итак, после того как вы сформировали техническое задание и заключили договор с базой (или подрядчиком, например, туроператором), техническое задание становится обязательным для исполнения.

Если по какой бы то ни было причине база не может выполнить условия технического задания, то она должна уведомить вас об этом заранее в установленные договором сроки. Если нарушения носят систематический характер, то в договоре должны быть предусмотрены штрафные санкции.

Вопросы ведения претензионной работы и наложения штрафных санкций узкоспециализированные и сугубо юридические, поэтому при формировании этого раздела вашего договора необходимо прибегнуть к помощи юриста.

Стихийные бедствия.

Никто не застрахован от возникновения форс-мажоров, тем более возникающих по техническим причинам.

В условиях отключения электроэнергии от поставщика и при наличии одного ввода электроснабжения на базе должна быть резервная дизель-генераторная электростанция, обеспечивающая необходимое количество киловатт электроэнергии для обеспечения жизнедеятельности базы (пищеблок, котельная, артезианские скважины).

На территории должно быть предусмотрено две артезианские скважины (основная и резервная). Они необходимы для того, чтобы при отсутствии централизованной подачи воды от поставщика снабжать базу питьевой водой.

Необходимо наличие пожарного водоема с необходимым оборудованием (пожарная помпа и пожарные рукава). В случае отключения водоснабжения пожарный водоем используется для тушения возгораний.

Сотрудники базы в обязательном порядке проходят инструктаж по охране труда, пожарной и антитеррористической безопасности.

Проверка подготовки персонала базы к приему детей с ОВЗ.

Очень важная составляющая качественной инклюзивной смены – дружелюбно настроенный персонал. Вам необходимо быть честными с администрацией лагеря, обязательно во всех подробностях рассказать им, каких детей вы собираетесь привезти на смену, в чем их особенности, с какими бытовыми трудностями, возможно, им придется столкнуться. Наш опыт показывает, что с каждым сотрудником лагеря нужно провести психологическую работу, вне зависимости от его должности, так как руководство лагеря не всегда считает нужным доносить эту информацию до всего коллектива.

При организации первой сурдосмены руководители санатория, в котором мы собирались ее провести, говорили: "Мы все понимаем, всех возьмем. К нам приезжают разные дети, мы ко всему готовы". А потом вожатые рассказывали, что медсестры при встрече с глухим ребенком делали большие глаза и жестами показывали: "Уберите его от меня".

Желательно незадолго до заезда собрать весь персонал лагеря, включая медиков, работников столовой, уборщиц, технических работников, и провести с ними небольшую беседу. Рассказать им о том, что за дети приедут в лагерь, как с ними общаться, что можно, а чего делать не следует, объяснить, что вы как организаторы хорошо подготовлены к смене, знаете, что делаете, держите ситуацию под контролем. И заверить, что в случае возникновения трудностей они могут всецело на вас положиться.

Глава IV. Как перевозить детей с ОВЗ в лагерь: законодательство, советы, лайфхаки.

Организация перевозки детей.

Организация перевозки детей одинакова для всех детей в большинстве случаев, она не зависит от социального статуса и здоровья ребенка. Будь это автобус, самолет или поезд, эта услуга регламентируется правилами, распространенными на всей территории Российской Федерации.

Перевозка автобусом регламентируется Правилами организованной перевозки группы детей автобусами (утверждены постановлением правительства РФ № 1177 от 17 декабря 2013 г.).

Перевозка железнодорожным транспортом регламентируется Правилами по оказанию перевозок железнодорожным транспортом в РФ (утверждены постановлением правительства РФ № 111 от 2 марта 2005 г.).

Перевозка воздушным транспортом регламентируется "Воздушным кодексом Российской Федерации" № 60-ФЗ от 19.03.1997 (ред. от 29.07.2017; с изм. и доп. вступ. в силу с 30.09.2017).

Требования к перевозке детей с ОВЗ автобусами.

В первую очередь стоит отметить тот факт, что автобус – это единственное средство передвижения (в отличие от самолета и поезда), куда ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата придется поднимать по ступенькам (в поезд можно попасть с перрона, а в самолет через рукав).

Необходимое оснащение автобуса для перевозки детей-инвалидов:

- сиденья с ремнями безопасности, которые обеспечивают удобную и надежную фиксацию детей с нарушениями физического развития;
- опускающийся пандус с нескользящим покрытием для подъема и спуска инвалидной коляски;
- специальное место для размещения инвалидной коляски в салоне;
- четыре кнопки для связи пассажиров с водителем;
- опознавательные знаки "Инвалид" спереди, сзади и сбоку микроавтобуса.

В соответствии с правилами перевозки детей автомобильным транспортом техническое состояние автобуса должно отвечать требованиям нормативных актов по допуску транспортных средств к эксплуатации. Водитель обязан иметь при себе действующий талон о прохождении государственного технического осмотра транспортного средства. Перевозка детей в автобусе осуществляется только при включенных фарах ближнего света. Скорость движения автобуса выбирается водителем в зависимости от дорожных, метеорологических и других условий, но при этом не должна превышать 60 км/ч. При опасных дорожных или метеорологических

условиях перевозка детей запрещается. Остановки в пути допускаются только на специальных площадках либо за пределами дороги, чтобы дети не могли случайно выйти на проезжую часть.

Водителю запрещено:

- перевозить в салоне автобуса, в котором находятся дети, любой груз, багаж или инвентарь, кроме ручной клади и личных вещей детей;
- оставлять транспортное средство или покидать свое место при наличии в автобусе детей, в том числе при посадке и высадке пассажиров;
- осуществлять движение автобуса задним ходом;
- покидать свое место и оставлять транспортное средство, если не приняты меры, исключающие самопроизвольное движение транспортного средства или использование его в отсутствие водителя.



Требования к перевозке детей с ОВЗ в поездах дальнего следования.

Для организации поездки на специализированных местах, оборудованных для проезда инвалидов, использующих для передвижения кресла-коляски, в поездах, в составе которых предусмотрен вагон с указанными местами, рекомендуется подать заявку в Центр содействия мобильности ОАО "РЖД" или обратиться в билетную кассу. Заявки

принимаются с момента открытия продаж в поездах дальнего следования за 45 (60) суток.

При отсутствии в поезде вагона со специализированными местами, оборудованными для проезда инвалидов, такой вагон может быть включен в состав поезда по заявке пассажира, поданной через билетную кассу или Центр содействия мобильности ОАО "РЖД" по телефону.

Документы, необходимые для оформления билета инвалиду, использующему кресло-коляску:

- документ, удостоверяющий личность;
- индивидуальная программа реабилитации с отметкой о необходимости либо фактическом обеспечении человека техническим средством реабилитации в виде кресла-коляски.

Оформление билетов на места для инвалидов инвалидам иных категорий производится за трое суток до отправления поезда.

Документы, которые необходимо предъявить в билетную кассу:

- документ, удостоверяющий личность;
- любой документ, подтверждающий инвалидность (справка ВТЭК, справки МСЭ, индивидуальная программа реабилитации).

На какую помощь можно рассчитывать?

Центр содействия мобильности ОАО "РЖД" обязан предоставить пассажирам с ОВЗ информацию о предоставляемых услугах. Центр принимает заявки на оказание ситуационной помощи на вокзалах пассажирам с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения, а также на резервирование специализированных мест для инвалидов в поездах дальнего следования.

Заявки на оказание ситуационной помощи на железнодорожных вокзалах принимаются Центром содействия мобильности ОАО "РЖД" по телефону за трое суток, но не менее чем за 24 часа до момента оказания услуг.

В настоящее время ситуационная помощь оказывается преимущественно на крупных железнодорожных вокзалах, перечень которых можно уточнить у оператора центра.

Обслуживание ведется по бесплатному федеральному номеру 8-800-510-11-11 в круглосуточном режиме без выходных дней.

Однако в случае выявления несоответствия указанных в заявке данных (например, отсутствия очевидных внешних признаков физических ограничений, признаков инвалидности или, в крайнем случае, документов, подтверждающих статус инвалидности), ответственный сотрудник вокзала вправе отказать в обслуживании по заявке на безвозмездной основе.

Маломобильным пассажирам предоставляются следующие услуги:

- организация встречи маломобильного пассажира на территории вокзального комплекса;
- организация сопровождения пассажира от/до транспортного средства;

– сопровождение ко всем функциональным зонам вокзального комплекса: на привокзальной территории, в здание вокзала, включая кассовые залы, залы ожидания, туалетные комнаты, камеры хранения, медпункты и иные санитарно-бытовые помещения и помещения обслуживания, пассажирские платформы, выходы и переходы на них;

– оказание помощи при получении предоставляемых на вокзале услуг (оформление проездных документов, пользование камерой хранения и т. д.);

– предоставление на вокзале места для временного пребывания пассажира на время ожидания транспортного средства;

– оказание услуг по перемещению багажа;

– оказание помощи при посадке (высадке) в поезда дальнего следования.

Компания "Российские железные дороги" предлагает комфортные условия проезда в поездах дальнего следования для пассажиров с ограниченными физическими возможностями.

На российских железных дорогах курсирует 444 вагона со специальными купе, в которых предусмотрено все, чтобы облегчить путешествие людей, имеющих проблемы со здоровьем.

Вход в такие вагоны оборудован подъемником, с помощью которого посадка пассажира в кресле-коляске может быть произведена как с высокой, так и с низкой платформы.

Двухместное купе здесь шире стандартного. Оно оснащено специальными вспомогательными ремнями, позволяющими пассажиру без посторонней помощи пересечь в кресло. Спальная полка устанавливается в любое удобное для пассажира положение.

Увеличенная ширина дверных проемов и коридора позволяет пассажиру свободно передвигаться в кресле-коляске. Низко расположенные выключатели, розетки, кнопки вызова проводника снабжены табличками с рельефным текстом для чтения пальцами. Имеется специальное звуковое устройство, сообщающее необходимую информацию. Автоматизированная система связи позволяет вызвать проводника.

Туалетная комната больше, чем в обычных вагонах. В ней установлены дополнительные поручни, а также световое и звуковое табло для пассажиров, имеющих проблемы со зрением или слухом.

Если в специализированном вагоне едут двое и больше пассажиров с ОВЗ, им предлагаются кресла-коляски "Старт".



Требования к перевозке детей с ОВЗ в поездах пригородного назначения (перевозка в аэропорт).

1. Для перевозки должны быть приспособлены головные (с кабиной управления) вагоны.
2. Вагоны должны быть оборудованы местами для инвалидов, устройствами для их входа и выхода, сигнальными приспособлениями, средствами связи и информации.
3. Конструкция вагонов должна обеспечивать выполнение требований безопасности, комфорта и экологической чистоты, предусмотренных нормативным документом на вагоны электропоездов.
4. Конструкция вагонов должна создавать возможность посадки (высадки) с обеих сторон вагона с высоких или низких станционных платформ или низких платформ, оборудованных специальными посадочными приспособлениями.
5. Места для размещения инвалидов должны располагаться в торцевой части пассажирского салона со стороны кабины машиниста и иметь ограждения от остальной части салона. Ограждения не должны препятствовать свободному доступу для других пассажиров в санузел головного вагона.
6. Места для размещения детей в креслах-колясках должны быть оборудованы горизонтальными поручнями на боковых стенах,

расположенными на высоте 900-1100 мм от поверхности пола, вертикальными поручнями у дверей, средствами крепления кресел-колясок, откидными и (или) стационарными сиденьями для сопровождающих их лиц.

7. Места для размещения детей в креслах-колясках должны быть оборудованы устройствами, препятствующими произвольному перемещению поставленных на тормоз колясок в продольном направлении или их опрокидыванию при разгоне и торможении поезда.

8. Для входа и выхода инвалидов предназначены боковые двери вагона, а также задвижная дверь пассажирского салона, расположенные со стороны кабины машиниста. Боковые двери должны иметь индивидуальное автономное дистанционное управление из кабины машиниста или служебного тамбура.

9. Ширина дверного проема дверей для инвалидов должна быть не менее 900 мм.

10. Дверные проемы для входа и выхода инвалидов должны иметь пороги высотой не более 30 мм.

11. Задвижные двери пассажирского салона, предназначенные для входа инвалидов, должны иметь устройства для фиксации в открытом положении.

12. Санузел, предназначенный для инвалидов, должен быть оборудован унитазом, зеркалом, специальными устройствами и приспособлениями для инвалидов.

13. Планировка санузла должна предусматривать возможность свободного размещения и маневрирования кресла-коляски.

14. Расположение унитаза должно обеспечивать возможность установки инвалидной коляски сбоку от него.

15. Туалетное помещение должно быть оборудовано устройствами для пересадки инвалидов с коляски на унитаз.

16. К задней стене туалетного помещения в зоне расположения унитаза, симметрично с обеих сторон, на высоте 800 мм от уровня пола должны крепиться поворотные трубчатые поручни длиной не менее 650 мм. Расстояние между поручнями – 600 мм. Поручни должны разворачиваться в горизонтальной плоскости и фиксироваться в рабочем положении. Допускается стационарная установка одного из поручней.

17. Унитаз должен быть оборудован ножным и ручным приводом сливного устройства.

18. В санузле должно быть зеркало на высоте 1000-1050 мм над уровнем пола.

19. Помещение для размещения инвалидов должно быть оборудовано переговорным устройством "Пассажир – машинист".

20. Боковые двери вагона, предназначенные для входа и выхода инвалидов, должны быть оборудованы выдвигаемыми (откидными) трапами с дистанционным управлением из кабины машиниста и пассажирского салона.

21. Подъемные устройства должны быть грузоподъемностью не менее 300 кг с горизонтальной площадкой длиной не менее 1400 мм, шириной не менее 900 мм. Время полного цикла работы подъемного устройства должно составлять не более двух минут. Горизонтальная площадка подъемного устройства должна иметь ограждения.

22. Выдвижные трапы (подъемные устройства) с каждой стороны вагона должны иметь индивидуальный привод для установки их в рабочее или транспортное положение. Конструкция трапов должна предусматривать возможность установки трапов (подъемных устройств) вручную поездной бригадой.

23. Установка выдвижного трапа (подъемного устройства) в рабочее положение должна осуществляться только после полной остановки поезда и открывания дверей.

24. Габариты выдвижного трапа (горизонтальной площадки подъемного устройства) должны соответствовать ширине дверного проема и полностью перекрывать в рабочем положении расстояние между полом вагона и поверхностью станционной платформы (посадочного приспособления).

25. Наружная поверхность выдвижного трапа (горизонтальной площадки подъемного устройства) не должна быть скользкой.

26. Разность высот между поверхностями пола вагона, а также поверхностью станционной платформы (посадочного приспособления) и выдвижного трапа (горизонтальной площадки подъемного устройства) в рабочем состоянии не должна превышать 30 мм.

27. В транспортном положении выдвижной трап (подъемное устройство) и его привод не должны выступать за пределы габарита подвижного состава. Система управления должна обеспечивать возможность движения поезда только при транспортном положении выдвижного трапа (подъемного устройства).

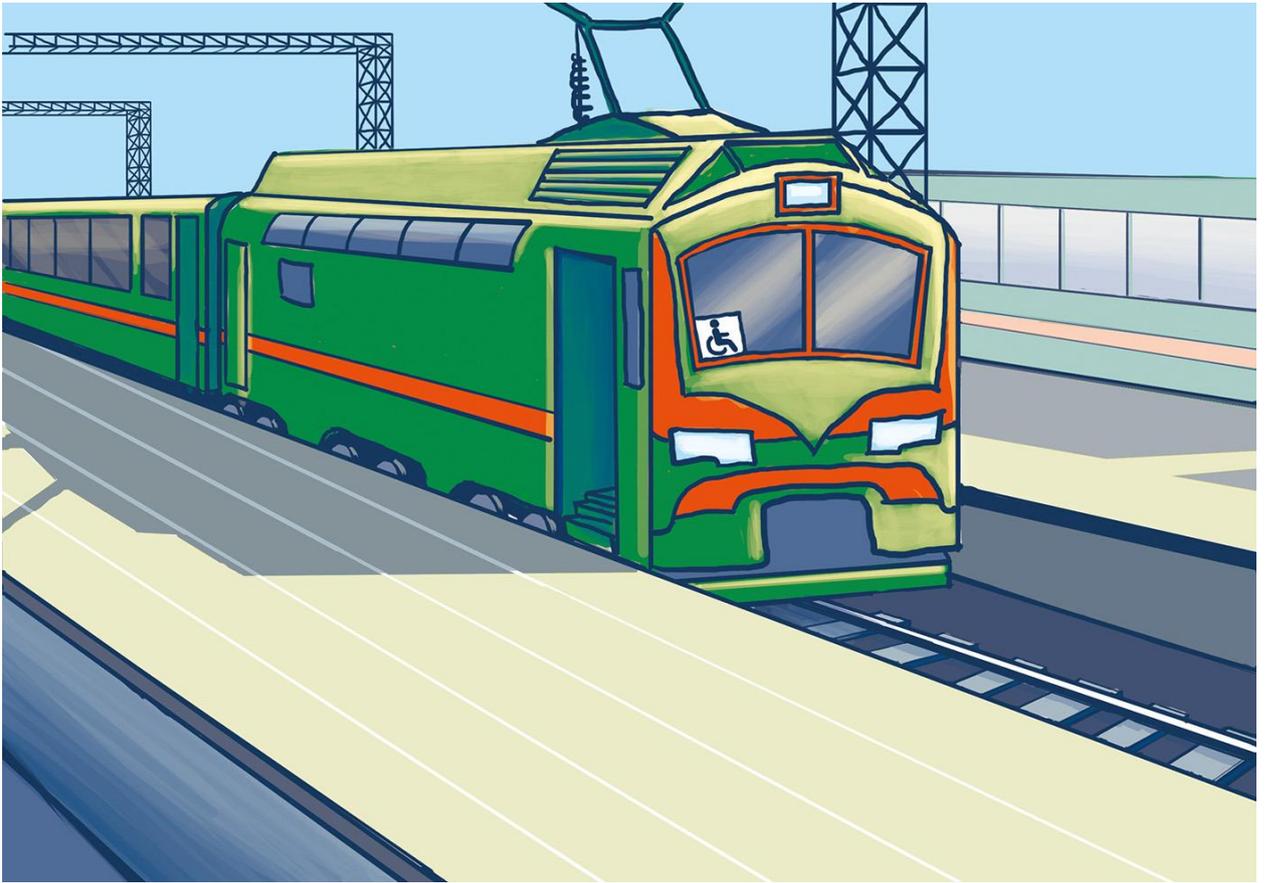
28. Возле боковых дверей, оборудованных выдвижным трапом (подъемным устройством), в тамбуре и снаружи вагона должны устанавливаться кнопки сигнализации машинисту о необходимости приведения трапа в действие для посадки и высадки инвалидов.

29. Вагоны должны быть оборудованы устройствами визуальной информации, дублирующими звуковую информацию.

31. В помещении для инвалидов должны быть предусмотрены места для размещения схем маршрутов и другой информации в рельефной технике для слепых.

32. На наружной поверхности входных дверей, предназначенных для входа и выхода пассажиров-инвалидов, должна быть нанесена надпись "Вход для инвалидов" или соответствующая ей по смыслу пиктограмма.

33. На боковых стенах пассажирского салона в зоне расположения мест для инвалидов в креслах-колясках должна быть нанесена надпись "Места для инвалидов" или соответствующая ей по смыслу пиктограмма.



Требования к перевозке детей с ОВЗ самолетами.

Перевозка детей-инвалидов должна быть согласована с авиакомпанией. При бронировании и оформлении перевозки пассажир обязан сообщить:

- об имеющихся у него ограничениях жизнедеятельности;
- о наличии/отсутствии сопровождающего лица, собаки-проводника;
- о количестве, размере, весе и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумулятора кресла-коляски или концентратора кислорода), перевозимых на борту воздушного судна.

Дополнительно к норме бесплатного провоза багажа пассажиру предоставляется возможность перевезти:

- кресло-коляску и еще одно средство передвижения (кресло-коляска специального назначения, если оно используется пассажиром);
- костыли, складные ходунки, трость;
- кислородное оборудование (концентратор кислорода или кислородный баллон) для пассажиров, которым по медицинским показаниям требуется кислородно-воздушная терапия в течение всего полета.

Кресло-коляска перевозится в багажном отсеке, а костыли, трость, складные ходунки, кислородный баллон, концентратор кислорода – в пассажирском салоне.

Инвалиды и лица с ОВЗ в собственных и агентских офисах продаж обслуживаются без очереди.

При бронировании места следует сообщить о необходимости сопровождения в аэропорту. Если при этом вам требуется кресло-коляска, пожалуйста, укажите это при заказе.

Обслуживающей компанией аэропорта без взимания дополнительной оплаты предоставляются следующие услуги:

1. Сопровождение и помощь:

а) в регистрации и оформлении багажа;

б) при прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного, фитосанитарного видов контроля, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при прохождении предполетного досмотра;

в) при посадке на борт воздушного судна, в том числе при необходимости с использованием амбулифтов для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно.

2. Посадка на пассажирское место на борту воздушного судна в приоритетном порядке.

3. Высадка пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок и (или) амбулифтов, осуществляемая после выхода иных пассажиров, включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна.

4. Персональная встреча пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия.

5. Сопровождение и помощь в перемещении пассажиров в здании аэровокзала;

6. Оказание помощи при получении багажа.

Наличие сопровождающего, обеспечивающего уход за пассажиром в полете, обязательно:

- при перевозке больного на носилках;
- при перевозке тяжелобольного пассажира, которому во время полета требуется медицинская помощь, в том числе с использованием кислородного баллона с газообразным кислородом;
- при перевозке пассажира с инвалидностью по зрению и слуху одновременно;
- при перевозке пассажира в кресле-коляске, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании;
- для ребенка-инвалида в возрасте до 12 лет.

Следует знать, что перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, с нарушением умственного развития/расстройством интеллекта, имеющего сложности в ориентации в пространстве, понимании инструкций и рекомендаций членов экипажа и нуждающегося в постоянном надзоре и уходе, осуществляется в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих.

Внимание! В обязанности персонала авиакомпании не входит оказание следующих услуг:

- санитарно-гигиенические процедуры и личный уход;
- подъем и перенос пассажира;
- уход, связанный с кормлением пассажира и приемом лекарств;
- введение медицинских препаратов и другая медицинская помощь;
- уход за собакой-проводником, сопровождающей пассажира.

Для получения заказанных при бронировании услуг необходимо обратиться на стойку регистрации для оповещения персонала о своем прибытии в аэропорт.

Инвалиды и лица с ОВЗ на стойке регистрации обслуживаются без очереди.

При регистрации на рейс пассажиру предоставляется место в соответствии с его пожеланиями, свободное на момент обращения и с учетом требований безопасности. Место в первом ряду салона экономкласса и место повышенной комфортности Space+ с увеличенным расстоянием между рядами, предоставляющее больше свободного пространства для ног, можно получить при регистрации на рейс на стойке регистрации в аэропорту.

В случае самостоятельной регистрации на рейс багаж, а также кресло-коляска оформляются на линии регистрации и передаются в багажное

отделение на стойке приема негабаритного багажа. Подготовка кресла-коляски перед сдачей в багаж осуществляется в соответствии с правилами перевозки кресла-коляски.

Костыли, трость, складные ходунки могут перевозиться в пассажирском салоне.

Пассажир, передвигающийся на механическом кресле-коляске с ручным управлением, может воспользоваться услугой Delivery at Aircraft – оставаться в кресле-коляске до посадки на борт самолета и получить его непосредственно у выхода из самолета по прилете. Эта услуга оформляется при регистрации пассажира на рейс. Если вы хотите воспользоваться услугой, сообщите об этом персоналу при регистрации на рейс, поскольку кресло-коляска в этом случае должна быть промаркирована специальной биркой ("DAA" – Delivery at Aircraft), и подтвердите необходимость сопровождения и помощи при посадке на борт для размещения на место в пассажирском салоне.

Сопровождающий, обеспечивающий уход за пассажиром в полете, регистрируется совместно с пассажиром, которого он сопровождает. Сопровождающему предоставляется соседнее с пассажиром место.

Внимание! Посадка на борт пассажиров с ОВЗ осуществляется до начала общей посадки пассажиров.

Необходимо подойти к выходу на посадку не позднее времени начала посадки, указанного в посадочном талоне.

В случае регистрации через врачебный здравпункт аэропорта уточняйте на интернет-сайте аэропорта время прибытия и порядок обслуживания.



Организация отправки и встречи.

"МОСГОРТУР", ежегодно организуя детский отдых, накопил колоссальный опыт и отработал механизмы организации отправок и встреч детей различными видами транспорта.

В этом разделе мы познакомим вас с нашим опытом; процессы, которые будут описаны ниже, во-первых, проверены на практике, во-вторых, учитывают многообразие различных функций, выполняемых различными подразделениями в единстве.

Службы "МОСГОРТУРа", задействованные в организации отправок и встреч детей: транспортная служба, служба менеджеров (это сотрудники, которые курируют все процессы, связанные с организацией отдыха и оздоровления), служба хозяйственного обеспечения, служба организации работы вожатых, служба маркетинга.

Перед тем, как организовывать отправку группы детей, менеджер проводит подготовительную работу:

- составляет списки детей, которые едут в лагерь;
- оформляет заявки в соответствующие службы для того, чтобы на месте сбора был организован санитарный и питьевой режим, медицинский осмотр.

Транспортная служба заказывает автобусы под необходимое количество детей, организует отдельные площадки на вокзалах и в местах отправок для проведения регистрации и медицинского осмотра детей.

Служба маркетинга по различным информационным каналам оповещает родителей о времени и месте сбора, о пакете документов, который необходимо собрать для отправки ребенка на отдых и оздоровление.

Обратите внимание на перечень документов, которые необходимы ребенку для поездки на отдых и оздоровление:

- оригинал свидетельства о рождении (у детей младше 14 лет) или оригинал паспорта РФ (у детей старше 14 лет);
- сертификат (подтверждение путевки на отдых);
- справка о контактах, сделанная не ранее, чем за три дня до выезда;
- справка 079-У;
- копия полиса ОМС.

Порядок действий при отправке автобусом.

Организационный сбор, на котором необходимо присутствовать ответственным за проведение отправки сотрудникам ГАУК "МОСГОРТУР", а также вожатым, проводится не позднее, чем за час до общего сбора родителей и детей.

Расставляются столы, таблички с номерами отрядов, вывешиваются списки отрядов для проведения регистрации.

До начала регистрации сотрудниками ГАУК "МОСГОРТУР" проводится дополнительный инструктаж для вожатых о порядке проведения регистрации и о дальнейших действиях, раздаются необходимые материалы (папки для документов, ручки, файлы, бейджи, комплекты формы для вожатого, браслеты для детей, памятки для вожатого).

Перед регистрацией дети проходят медицинский осмотр. После него ребенку надевают на руку браслет (или выдают иную брендированную продукцию, необходимую для идентификации ребенка). Далее ребенок с родителем направляется на регистрацию.

Врач вправе не допустить ребенка в лагерь на основании перечня заболеваний, наличие которых является противопоказанием при направлении несовершеннолетних в оздоровительные организации.

Регистрация проходит в следующем порядке: один вожатый от каждого отряда проводит регистрацию, второй вожатый находится в специально отведенной зоне, выделенной для сбора зарегистрированных детей.

Родители вместе с ребенком подходят к столу регистрации в соответствии с номером отряда, в который зачислен ребенок.

Вожатый должен убедиться в том, что ребенок прошел медицинский осмотр, что подтверждается браслетом на его руке (или наличием у ребенка другой брендированной продукции), а также именной печатью медицинского сотрудника на справке 079-У.

Вожатый отмечает в списке принятые документы, записывает ФИО ребенка. После того как ребенок зарегистрирован, родители подходят с ним к автобусу, где стоит второй вожатый, загружают чемодан в багажное отделение. Затем ребенок передается отрядному вожатому.

По команде организаторов вожатые рассаживают детей по автобусам. Родители в салон автобуса не допускаются.

Перед выездом в аэропорт вожатые пересчитывают детей в автобусах, докладывают об их количестве сотрудникам ГАУК "МОСГОРТУР".

При следовании по маршруту запрещается:

- отвлекать водителя от управления автобусом разговорами и вопросами, шуметь и громко разговаривать;
- загромождать проходы вещами;
- стоять и передвигаться по салону автобуса, сидеть на коленях;
- сорить (мусор необходимо складывать в пакет и после поездки ни в коем случае не оставлять в салоне автобуса).

По прибытии в лагерь вожатому необходимо пересчитать детей, осмотреть салон автобуса на наличие забытых вещей.

Порядок действий при отправке самолетом.

Доставлять детей в аэропорт можно двумя способами: от места сбора до аэропорта на автобусе или организовывать сбор детей на вокзале и довести их до аэропорта на аэроэкспрессе.

Теперь переходим к порядку действий непосредственно в аэропорту:

1. По прибытии в аэропорт вожатый (по команде сотрудника ГАУК "МОСГОРТУР") должен вывести детей из автобуса для получения багажа и выстроить их в колонну по двое по направлению к входу.

2. Вожатому необходимо пересчитать детей, осмотреть салон автобуса на наличие забытых вещей. В случае их обнаружения вернуть вещи ребенку.

3. Сотрудники ГАУК "МОСГОРТУР" вместе с сотрудниками аэропорта перекрывают вход для организованного прохода детей в аэропорт.

Вожатые проводят группу детей через рамки металлоискателей, сопровождают и выстраивают отряды к стойкам регистрации.

На одну стойку регистрации подходит один отряд колонной по двое, первыми регистрируются вожатые.

Один вожатый встает перед стойкой регистрации с папкой документов на весь отряд. Второй вожатый встает в центре зала для сбора зарегистрировавшихся детей.

В порядке живой очереди начинается регистрация детей. Ребенок подходит к стойке регистрации, ставит багаж на ленту, называет свою фамилию. В это время вожатый должен найти в папке с документами паспорт (или свидетельство о рождении) ребенка, который проходит регистрацию. После получения посадочного талона ребенок отдает его вожатому, который должен вложить талон в паспорт (или в свидетельство о рождении) и убрать обратно в папку. После чего ребенок проходит ко второму вожатому в центр зала.

Во время ожидания регистрации отряд должен быть выстроен в колонну по двое в месте, указанном сотрудником ГАУК "МОСГОРТУР", дети не должны бегать, отходить от отряда.

Во время ожидания регистрации вожатый может отвести детей в туалет. В этом случае один из вожатых остается в зале с вещами детей, второй вожатый сопровождает детей в туалет. Дети не должны самостоятельно перемещаться по территории аэропорта – только в сопровождении вожатого.

По окончании регистрации всего отряда вожатый сообщает об этом сотруднику ГАУК "МОСГОРТУР", информируя о количестве зарегистрированных детей, после чего сотрудники аэропорта сопровождают отряд к паспортному контролю.

На паспортном контроле вожатый выстраивает отряд в колонну по двое и раздает детям паспорта (свидетельства о рождении) и посадочные талоны.

Один из вожатых проходит паспортный контроль и собирает свой отряд в зоне ожидания вылета.

Второй вожатый проходит паспортный контроль после того, как паспортный контроль будет пройден всеми детьми из отряда.

В случае международного перелета вожатые раздают на руки детям согласие на выезд, оформленное от обоих родителей. Если согласие всех

детей оформлено на одного вожатого, он проходит паспортный контроль последним.

Порядок действий при отправке поездом.

Отряды располагаются в зале ожидания (при необходимости – в нескольких) железнодорожного вокзала. Сотрудником ГАУК "МОСГОРТУР" устанавливается место регистрации, расставляются столы, стулья (по одному на отряд). Каждый отряд обозначается номером, который должен быть закреплен на столе. В зарезервированном зале ожидания распределяются места для детей согласно отрядам.

Вожатые прибывают к месту за час до общего сбора группы. Участники смены прибывают на вокзал к месту сбора самостоятельно, за три часа до отправления поезда.

До начала регистрации сотрудники ГАУК "МОСГОРТУР" проводят инструктаж вожатых о порядке проведения регистрации и о дальнейших действиях и раздают необходимые материалы (папки для документов, ручки, файлы, именные бейджи, комплекты формы для вожатого, браслеты для детей, памятки для вожатого).

Перед регистрацией дети проходят медицинский осмотр. После него ребенку надевают на руку браслет (или выдают иную брендированную продукцию, необходимую для идентификации ребенка). Далее ребенок с родителем направляется на регистрацию.

Врач вправе не допустить ребенка в лагерь на основании перечня заболеваний, наличие которых является противопоказанием при направлении несовершеннолетних в оздоровительные организации.

Регистрация проходит в следующем порядке: один вожатый от каждого отряда проводит регистрацию, второй вожатый находится в специально отведенной зоне, выделенной для сбора зарегистрированных детей.

Родители вместе с ребенком подходят к столу регистрации в соответствии с номером отряда, в который зачислен ребенок. Вожатый должен убедиться в том, что ребенок прошел медицинский осмотр (что подтверждается браслетом на руке ребенка или наличием у него другой брендированной продукции), а также именной печатью медицинского сотрудника на справке 079-У.

По окончании регистрации группы производится подсчет количества детей в отряде. По команде сотрудника ГАУК "МОСГОРТУР" вожатые строят отряд, пересчитывают детей. Затем детей выводят из зала ожидания, после чего дети организованно сопровождают до поезда для посадки в вагоны. У каждого отряда должен быть направляющий и замыкающий для того, чтобы контролировать перемещение группы.

После того как группа покинет зал ожидания, старшему вожатому совместно с сотрудниками полиции или охраны необходимо его осмотреть на предмет забытых вещей.

Посадка детей производится по отрядам на основании списков с рассадкой.

Первый вожатый заходит в вагон и рассаживает детей, второй вожатый помогает заносить вещи в вагон. К вагону дети несут свои вещи самостоятельно (им могут помогать вожатые и родители).

Родители могут проводить своих детей до поезда, но в вагоны они не допускаются.

Во время посадки в поезд вожатый контролирует соблюдение детьми мер безопасности во избежание травм.

Вожатый рассаживает детей согласно предоставленным местам, переводы детей из отряда в отряд или из вагона в вагон производятся только с разрешения руководителя.

После окончания посадки вожатому необходимо еще раз пересчитать детей и сообщить их количество старшему вожатому. Вожатому необходимо следить за тем, чтобы ребенок не выбежал из поезда, даже с согласия родителей.

Важно! С момента регистрации ребенка и передачи его вожатому отряда, к которому причислен ребенок, его законный представитель имеет право покинуть место регистрации. С этого момента ответственность за жизнь и здоровье ребенка возлагается на вожатых отряда.

Организация встречи детей из лагеря не требует такого большого количества действий, но требует не менее тщательной проработки.

Обычно, исходя из опыта "МОСГОРТУРа", мы не передаем детей родителям в аэропорту – в этом случае вожатые сопровождают детей до места, где их ожидают родители (обычно там же, где и при отправке). В аэропорту детей в сопровождении вожатых встречают сотрудники транспортной службы "МОСГОРТУРа", рассаживают по автобусам и везут к месту встречи с родителями. В случае железнодорожной перевозки из лагеря или перевозки из аэропорта на аэроэкспрессе родители встречают детей в специально организованном транспортной службой месте на железнодорожном вокзале. В случае перевозки детей из лагеря на автобусе встреча, как правило, организуется в том же месте, что и отправка.

Какие льготы имеют дети-инвалиды при поездке в поезде, метро или самолете и как ими воспользоваться.

Ребенок-инвалид и его сопровождающий имеют достаточно большой перечень льгот при передвижении на общественном городском, железнодорожном и воздушном транспорте.

Льготы на проезд детей-инвалидов и сопровождающих их лиц могут устанавливаться:

1. Нормативно-правовыми актами, как, например, постановлением Правительства РФ № 755-ПП от 11 августа 2009 года "О порядке предоставления отдельным льготным категориям граждан, имеющих место жительства в городе Москве, санаторно-курортного лечения, а также бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно" (с изменениями на 22 ноября 2016 года).

2. Региональными программами оказания государственной социальной помощи гражданам, проживающим на территории соответствующего субъекта Российской Федерации.

(Мы рекомендуем вам выяснить в органе социальной защиты населения по месту вашего жительства, действуют ли такие льготы в вашем регионе.).

3. Внутренними правилами компании, организующей транспортные перевозки. Эта информация размещена на официальных сайтах таких компаний.

Льготы в общественном транспорте.

Дети-инвалиды имеют право на бесплатный проезд во всех видах общественного транспорта городского или пригородного сообщения (исключение – такси). Такими видами транспорта являются метро, трамваи, автобусы, троллейбусы и др. Указанная льгота распространяется на родителей, опекунов, попечителей и соцработников, осуществляющих уход за детьми-инвалидами.

Льготы в железнодорожном транспорте.

Для детей-инвалидов государством предоставляется скидка 50 % от стоимости проезда на междугородних линиях воздушного, железнодорожного, речного и автомобильного транспорта. Скидка действительна в период с 1 октября по 15 мая при проезде туда и обратно один раз. Если дети-инвалиды едут организованной группой, то на них распространяются скидки как на обычную группу детей, так как все учащиеся и воспитанники общеобразовательных учреждений очной формы обучения старше 10 лет при предъявлении справки из учебного заведения в период с 1 сентября до 31 мая имеют право на льготный проезд железнодорожным транспортом:

– 50 % от основного тарифа при проезде в общих, плацкартных вагонах и в вагонах с местами для сидения скорых/пассажирских поездов дальнего следования на территории Российской Федерации.

Скидка не распространяется на предоставляемые услуги (белье) и сбор за резервирование мест. Поэтому цена билета составит примерно 55 % от объявленной цены плацкартного билета в нефирменных поездах;

- 50 % от базового тарифа в плацкартных вагонах фирменных скорых и фирменных пассажирских поездов;
- в фирменных поездах оплачивается также разница в стоимости проезда между обычным скорым/пассажирским и фирменным скорым/пассажирским поездом; в итоге цена билета может составить 70 % от объявленной цены, т. е. скидка составит примерно 30 %.

Льготы в воздушном транспорте.

Льготы и компенсации для детей-инвалидов имеются и в воздушном транспорте:

- дети-инвалиды, не имеющие возможности самостоятельного передвижения или зависимые от коляски, могут совершать перелет только в сопровождении взрослых, родителей или опекунов;
- слуховая инвалидность ребенка дает возможность приобрести льготный билет без предоставления специального места, т. е. такой ребенок может совершать перелет в салоне со всеми пассажирами;
- инвалидность ребенка по зрению допускает наличие в салоне самолета собаки-поводыря с условием наличия полного пакета документов на собаку, намордника и привязки ее к месту сидения ребенка;
- ребенок, не достигший двухлетнего возраста, может совершать перелет на руках у взрослых, как обычные дети;
- приобретение льготных билетов на самолет рассчитывается по группе инвалидности ребенка, обычно скидка составляет от 25 % до 50 %.

Если путешествие предстоит ребенку-инвалиду, то стоит заблаговременно собрать пакет документов. В отделении социальной защиты населения, в котором зарегистрирован ребенок, инспектор выдаст вам всю необходимую информацию. В такой пакет входят:

- копия свидетельства о рождении;
- копия документа, удостоверяющего инвалидность;
- копия паспорта родителей или опекунов, сопровождающих ребенка;
- справка из медицинского учреждения о состоянии ребенка;
- путевка или направление к месту лечения.

Раз в год некоторые авиакомпании проводят благотворительные акции для таких детей, предоставляя возможность бесплатного путешествия на самолете с условием прохождения лечебных процедур за границей. Такой вид льгот может потребовать дополнительных документов, перечень которых предоставят специалисты авиакомпании.

Внимание! Авиакомпания может не согласиться на перевоз ребенка-инвалида, если на борту самолета не имеется специальных средств для безопасного передвижения или самолет недостаточно оборудован для оказания первой помощи при необходимости.

Организация питания в пути.

Воздушный транспорт.

На данный момент отсутствуют какие-либо утвержденные на государственном уровне нормы и правила по организации питания для детей-инвалидов в воздушном транспорте. Нет и каких-либо особых требований к перевозке организованных групп детей самолетом. Каждая авиакомпания самостоятельно устанавливает для себя правила организации питания на борту. Большинство авиакомпаний (часто за отдельную плату) предоставляет возможность пассажиру заранее выбрать подходящее для себя питание в соответствии с состоянием здоровья или религиозными убеждениями. Особенности оказания данной услуги необходимо уточнять непосредственно у авиакомпании.

Согласно Федеральным авиационным правилам (пункт 135), в качестве ручной клади сверх нормы, установленной перевозчиком, и без взимания дополнительной платы пассажир имеет право провозить детское питание на время полета (более 100 мл для детей до двух лет), а также лекарственные препараты (в заводской упаковке и при наличии рецепта), специальные диетические продукты в количестве, необходимом на время полета.

Необходимо иметь в виду, что указанные нормы действуют на территории Российской Федерации. В других странах законодательные нормы могут отличаться.

Железнодорожный транспорт.

Вопросы организации питания при перевозке групп детей железнодорожным транспортом регулируются санитарно-эпидемиологическими требованиями к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей СП 2.5.3157-14 (постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации № 3, раздел III от 21 января 2014 г.).

Для организованных групп детей при нахождении их в пути следования организуется питание. Интервалы между приемами пищи должны быть не более 4 часов в дневное время суток.

Кратность приема пищи определяется временем нахождения групп детей в пути следования, временем суток и в соответствии с физиологическими потребностями.

При нахождении в пути свыше суток организуется полноценное горячее питание (супы, гарниры, мясные или рыбные блюда).

При нахождении в пути следования менее суток организация питания детей осуществляется с учетом примерного перечня продуктов питания для организации питания детей и подростков при перевозке их железнодорожным транспортом менее 24 часов.

Полноценное горячее питание организуется в вагонах-ресторанах пассажирских поездов или по месту размещения организованных групп детей в пассажирских вагонах.

Не допускается использовать в питании организованных групп детей продукты и блюда, которые запрещены санитарно-эпидемиологическими требованиями к организации питания обучающихся в общеобразовательных организациях, организациях начального и среднего образования.

Существует список рекомендуемых Роспотребнадзором продуктов.

В СанПиН СП 2.5.3157-14 отсутствуют требования обязательного питания детей в вагоне-ресторане. Группы могут заказать доставку питания в вагон у организации на определенной станции.

Важно! Ответственность за организацию питания и соблюдение питьевого режима несет организатор поездки. Организатором считается то лицо (организация), которое бронирует и покупает билеты на группу. В случае проверки Роспотребнадзором и обнаружения факта отсутствия, например, горячего питания, независимо от того, по какой причине оно не было предоставлено, на организатора может быть наложен штраф.

Организатор поездки, со своей стороны, также обязан сообщить в Роспотребнадзор не менее чем за трое суток до отправления дату, номер поезда, в котором следует организованная группа детей, и предоставить номер телефона сопровождающего группы.

Автотранспорт.

Питание детей (в том числе детей-инвалидов) в автобусе осуществляется в соответствии с пунктом 17 "Правил организованной перевозки группы детей автобусами" (постановление правительства Российской Федерации № 1177 от 17 декабря 2013 г.):

"В случае нахождения детей в пути следования согласно графику движения более 3 часов в каждом автобусе руководитель или должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности дорожного движения, организации, а при организованной перевозке группы детей по договору фрахтования — фрахтователь или фрахтовщик (по взаимной договоренности) обеспечивает наличие наборов пищевых продуктов (сухих пайков, бутилированной воды) из ассортимента, установленного Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека или ее территориальным управлением".

Если ребенку необходимо специфическое питание, родители ребенка должны обеспечить его самостоятельно.

Права пассажиров при задержке рейса.

Задержка рейса – достаточно часто встречающаяся неприятность во время перелетов. Права пассажиров при задержке рейса прописаны в Федеральных авиационных "Правилах воздушных перевозок пассажиров,

багажа, грузов и требованиях к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей" от 21.10.2007 г.

При этом у каждой авиакомпании может быть еще и свой внутренний порядок организации работы с пассажирами при задержке или отмене рейса.

Приведем несколько примеров и в завершение напомним вам об основных правах и действиях в случае, если произошла задержка рейса.

Неважно, летите вы регулярным или чартерным рейсом, национальным перевозчиком или авиакомпанией-лоукостером – ваши права в случае задержки одинаковы. Они регулируются базовыми законами о защите прав потребителей и рядом отраслевых подзаконных актов.

Авиакомпания обязана сообщать вам достоверные и максимально точные сведения о причине и сроках задержки рейса. За информацией следует обращаться на стойку авиакомпании. Основанием для предоставления данных о задержке рейса является п. п. 73-74 "Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей". В этом документе говорится, что перевозчик обязан уведомить пассажиров о том, по какой причине и насколько будет задержан их рейс.

Если вы собираетесь подать в суд или написать жалобу, возьмите у представителя авиакомпании или аэропорта документ, подтверждающий факт задержки рейса. Обычно это авиабилет с заверенной штампом отметкой. При посадке на борт нужно обязательно попросить сотрудника авиакомпании проставить на этом документе реальное время вылета.

Детям до семи лет и сопровождающим их пассажирам аэропорт вылета обязан предоставить доступ в комнату матери и ребенка.

Всем пассажирам авиакомпания организует хранение багажа.

Если рейс задерживается на срок от двух часов и больше, авиакомпания обязана дать возможность сделать два звонка по телефону или отправить два сообщения по электронной почте. Также при задержке рейса на срок более двух часов организуется раздача пассажирам прохладительных напитков.

Горячее питание вам обязаны предоставить в том случае, если рейс задерживается более чем на 4 часа. Горячие блюда должны выдавать каждые 6-8 часов в зависимости от времени суток.

Размещение в гостинице полагается тем пассажирам, чей рейс задержан на срок более 6 часов в ночное время или более 8 часов в дневное.

Если задержка рейса составляет более 6-8 часов, авиакомпания должна организовать трансфер из аэропорта до гостиницы и обратно (это правило распространяется на случаи предоставления гостиничных услуг без доплаты).

Не допускается размещение авиапассажиров в гостиничных номерах с посторонними людьми. Если ваши правила нарушаются или вы недовольны условиями размещения, снимайте гостиницу самостоятельно, сохраните все

подтверждающие этот факт документы. После возвращения домой можно будет потребовать у перевозчика компенсацию как минимум части затрат.

Часто авиакомпании удается подыскать вариант перелета другим бортом (иногда даже другого перевозчика). В этом случае с вас не имеют права брать доплату. Все расходы несет виновная в задержке сторона, то есть авиакомпания, билет которой вы приобретали.

В случае серьезной задержки рейса пассажиру обязаны заплатить неустойку (25 % МРОТ за 1 час просрочки доставки, но не больше 50 % от стоимости билета).

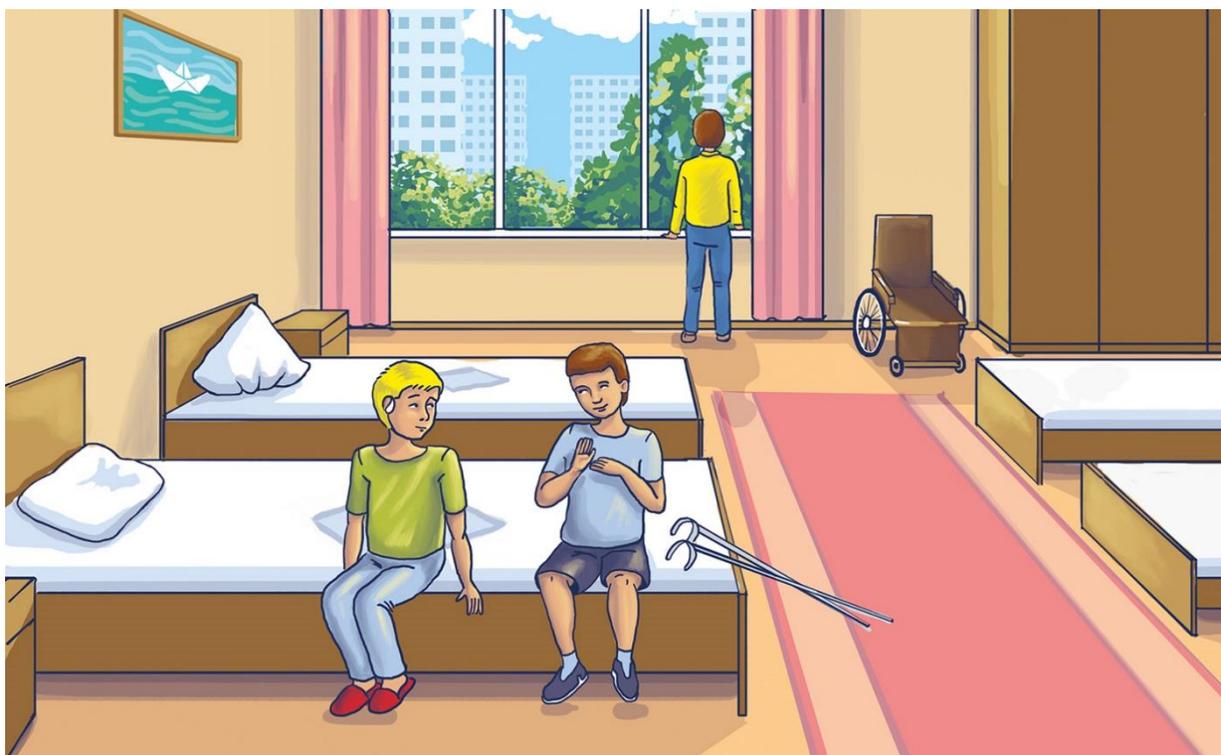
Глава V. Как организовать идеальную инклюзивную смену?

Заезд детей и их расселение.

Заезд детей в лагерь и расселение – процессы, требующие тщательной подготовки и планирования. Вам необходимо составить график заездов (если дети заезжают в разное время или несколькими группами) и предоставить его базе.

Также необходимо составить план расселения в соответствии с вместимостью корпусов, гендерным подходом и возрастом детей. Необходимо помнить, что дети младшего школьного возраста выше 2-го этажа не расселяются. Также при формировании плана расселения нужно учесть, что отрядные вожатые должны жить максимально близко к своему отряду, в идеале комнаты вожатых должны располагаться напротив комнат детей их отряда.

После заезда детей в лагерь их распределяют по отрядам, хотя можно сформировать отряды и заранее. Заселение происходит также по отрядам. Поэтому очень важно рассчитать количество мест в комнатах, исходя из общей численности детей в отряде, а также численности мальчиков и девочек по отдельности.



Для "солнечных" смен, то есть смен с участием детей с синдромом Дауна, "МОСГОРТУР" предлагает включать детей с синдромом Дауна в отряды детей нормы по два-три человека на отряд. 10-15 % детей с синдромом Дауна на отряд – оптимальное соотношение.

Для сурдосмен специалисты "МОСГОРТУРа" предлагают организовать отдельные отряды для детей с нарушениями слуха.

Некоторые специалисты считают, что это не соответствует принципам инклюзии. Но, по нашему мнению, инклюзия здесь заключается в том, что отряд детей с нарушениями слуха помещается в лагерь, где отдыхают дети нормы.

Если в лагере отдыхает 10 % детей с нарушениями слуха (30 человек из 300), то всем участникам смены вполне комфортно. Для детей с нарушениями слуха погружение в новую социально-бытовую среду – стресс, который легче переживается в группе, поэтому такая групповая инклюзия дает очень хорошие результаты.

С сурдоотрядом работают вожатые, владеющие жестовым языком, и с их помощью дети с нарушениями слуха могут полноценно участвовать в жизни лагеря. Если распределить детей с нарушениями слуха по всему лагерю (по несколько человек в отряд), то решить эту проблему будет сложнее, потому что тогда потребуется намного больше вожатых, владеющих жестовым языком.

Детей с нарушениями слуха, детей с синдромом Дауна, детей с ментальными нарушениями лучше всего поселить вместе (не вперемешку, а по типам инвалидности). Рядом с такими детьми должны жить вожатые (в соседней комнате, а не в соседнем корпусе).

При расселении детей с синдромом Дауна обязательно нужно, чтобы вожатый детально все разъяснил: "Это твоя кровать, это твоя тумбочка. Доставай одежду. Клади ее в шкаф. Ставь ботинки сюда. Ты запомнил, где они стоят? Повтори, пожалуйста". Первый день – это день знакомства с лагерем. Нужно, чтобы за этот день дети усвоили, где что находится и могли ориентироваться на местности. Для детей с ОВЗ на это отводится чуть больше времени. Для детей с нарушениями слуха сотрудники "МОСГОРТУРа" проводили квест-игру для знакомства с лагерем, это оказалось удачной находкой.

В первый день смены во всех программах проводится мероприятие, которое называется "Хозяйственный сбор", – на нем детей знакомят с правилами, традициями и нормами лагеря. Если время позволяет, то проводится общий сбор для всего лагеря и инструктаж, на котором всем детям рассказывают о режиме дня в лагере.

На таких мероприятиях важно не только рассказать, но и показать детям, что и где находится. Если есть возможность использовать мультимедийную технику, то это тоже отличный вариант для визуализации сказанного. Кроме того, внутри каждого отряда в первые три дня вожатый постоянно проговаривает все эти детали: "Мы встаем и заправляем постели. Потом мы идем умываться".

Если в лагере есть дети с ОВЗ, вожатые вводят дополнительные правила, которые применяются ко всем детям, о них нужно обязательно рассказать в первые дни смены, чтобы дети могли их запомнить.

Например, правило – "Мы не обнимаемся без спроса. Хочешь кого-то обнять – спроси разрешения" – актуально, если в лагере есть дети с синдромом Дауна. Эти дети очень контактны и любят обниматься, что не всегда нравится детям нормы.

Дополнительные правила могут быть сформулированы в виде отрицаний, например: "Мы не обсуждаем чью-то внешность, не придумываем прозвищ, а называем друг друга по имени".

Организационный период – важное время для наблюдения за всеми детьми. Вожатые отмечают поведение детей, которые принадлежат к разным группам. К началу основного периода у вожатых уже накапливается багаж наблюдений, которые помогают скорректировать отрядную работу на мероприятиях, посмотреть, какие игры лучше использовать в этой группе, чтобы дети объединились и забыли о своих различиях. Но обычные дети не всегда оказываются готовы принять в свою среду сверстников с ОВЗ.

Знакомство детей с лагерем – важный этап организационного периода смены, направленный на адаптацию детей к условиям лагеря. Через знакомство с территорией подсостав решает следующие задачи:

1. Познакомить детей с территорией детского оздоровительного лагеря, с его режимом дня, его традициями и легендами.
2. Предъявить единые педагогические требования (в отряде, лагере, на кружках, медицинском пункте, в столовой, на территории лагеря).
3. Способствовать адаптации детей и подростков к условиям детского оздоровительного лагеря (бытовые условия, природно-климатические условия, режим дня).

В рамках знакомства детей с лагерем разделяют знакомство с инфраструктурой и знакомство с местом жительства и бытовыми условиями.

Знакомство осуществляется в игровой форме (квест, разведка на территории лагеря и т. д.). Дети в обязательном порядке должны пройти по территории лагеря и лично увидеть, где находятся основные объекты: жилые корпуса, столовая, медицинский пункт, спортивные объекты, штаб вожатых, вожатские комнаты рядом с отрядом, отрядные места, киноконцертный зал. Детям необходимо обозначить границы территории, разрешенной для их пребывания.

Пример организации знакомства с территорией.

Организационной группе предлагается изготовить карточки для каждого отряда с интересными вопросами о месторасположении помещений и объектов лагеря, о сотрудниках, работающих в лагере, правилах посещения тех или иных мест, ответы на которые они должны отыскать на территории базы. Один вожатый сопровождает детей, второй стоит на одном из этапов (актовый зал, столовая, стадион, медпункт и т. д.), который будут посещать группы, и рассказывает полезную и интересную информацию.

Вопросов не должно быть много, но они должны быть полезными.

При знакомстве с местом проживания детям в обязательном порядке показывается, где находится санузел, их комнаты, рассказывается, каким образом осуществляется стирка вещей, смена белья.

Обязательно знакомство с горничными. Все дети должны знать их имена и с уважением относиться к их труду. Педсостав должен подавать им пример и неоднократно напоминать детям, какую важную работу делают уборщицы.

Первые несколько дней важно закреплять знания детей о территории и их месте проживания. Задавайте вопросы о местонахождении того или иного здания и правилах пребывания в нем и рядом с ним. Устройте конкурс на самый необычный маршрут (или самый длинный, самый короткий, самый спортивный и т. д.), например, до столовой.

Знакомство с местом жительства продолжается и при расселении. Помните, что в одной комнате не могут проживать дети и подростки разного пола (даже если они брат и сестра)! Необходимо объяснить детям, где разместить вещи: что положить в тумбочку, что оставить в чемодане, что убрать в шкаф.

Расселение можно проводить, используя творческий и креативный подход. Например, спросить детей и подростков, какие числа им нравятся – четные или нечетные. Или заранее разместить на дверях нарисованных мультипликационных героев, фигурки оригами и прочее. И предложить детям выбрать комнату, в которой они хотели бы жить.

Важным этапом знакомства с лагерем является инструктаж детей и вожатых. Инструктаж в обязательном порядке должны проводить уполномоченные сотрудники базы, инструктаж проводится под подпись с внесением соответствующей записи в специальный журнал.

Если есть возможность познакомить вожатых с детьми с ОВЗ до смены, этой возможностью необходимо воспользоваться! Вожатые и дети должны привыкнуть друг к другу, принять друг друга.

Вожатые, даже будучи хорошо подготовленными, пройдя все ступени подготовки и имея опыт общения с детьми с ОВЗ, при знакомстве с новыми детьми могут растеряться, особенно если те не отреагировали на слова/ игры, которые вожатый уже успешно использовал в общении с другими детьми. В таких случаях может растеряться даже опытный вожатый.

Нужно понимать: если вы нашли подход к конкретному ребенку, это означает, что вы нашли подход только к этому конкретному ребенку. С другими детьми старый опыт может не сработать. Ребенок даже с похожим или таким же заболеванием может совсем по-другому отреагировать на шутку или игру.

Задача вожатого – найти ключик именно к этому конкретному ребенку.



Смена белья, контроль питания, питьевой режим, чистота помещения.

В названии этого раздела практически полностью перечислены основные факторы, влияющие на качество проживания ребенка в лагере.

Все они регламентируются СанПиН 2.4.4.3155-13.

Каждое спальное место обеспечивается комплектом постельных принадлежностей (матрацем с намотасником, подушкой, одеялом), постельным бельем (наволочкой, простыней, пододеяльником) и полотенцами (для лица, ног и банным). Общее количество комплектов постельного белья, намотасников и полотенец (для лица, ног, банных) должно быть не менее двух комплектов на одного ребенка, отдыхающего в смену.

Смена белья производится по мере его загрязнения, но не реже одного раза в неделю.

Организация питания детей в лагере осуществляется на основе принципов "щадящего питания". То есть при приготовлении используются щадящие технологии: варка, запекание, припускание, пассеровка, тушение, приготовление на пару, приготовление в пароконвектомате. При приготовлении блюд для детей не применяется жарка.

Контроль над качеством питания – это технологический процесс, ответственность за который несет шеф-повар или заведующий производством, а также диетическая медицинская сестра.

Контроль над питанием детей – это воспитательный процесс и отвечает за него вожатый или воспитатель, который работает на конкретном отряде. Именно этот человек должен проконтролировать, чтобы ребенок полноценно питался в лагере.

Организация питьевого режима на базе – это отдельная тема, требующая особого внимания. Доступ у детей к питьевой воде должен быть постоянным, дети должны выпивать не менее 2 литров воды в сутки. Правила организации питьевого режима очень четко изложены в СанПиН 2.4.4.3155-13: "Для детей должен быть организован круглосуточно питьевой режим. Вода должна отвечать требованиям безопасности к питьевой воде".

Питьевой режим организуется в следующих формах: стационарные питьевые фонтанчики; вода промышленного производства, расфасованная в емкости (бутилированная) негазированная; кипяченая вода (кипячение в течение не менее 5 минут от момента закипания). Необходимо следить за наличием одноразовых стаканчиков.

Кипяченую воду меняют каждые 3 часа. Перед сменой воды емкость полностью освобождается от остатков воды и тщательно ополаскивается.

При использовании установок с дозированным розливом питьевой воды, расфасованной в емкости, замена емкости осуществляется по мере необходимости, но не реже, чем это предусмотрено установленным изготовителем сроком хранения вскрытой емкости.

Чистота помещений в части уборки обеспечивается сотрудниками базы – техническим персоналом. Обязательно ежедневное проведение влажной уборки всех помещений с использованием дезинфицирующих средств не реже 2 раз в сутки.

Купание и занятия физкультурой.

Купание и физические занятия детей в лагере проводятся под контролем медицинского персонала, инструкторов по физической культуре и спорту, инструкторов по плаванию.

П. 11.8 СанПиН 2.4.4.3155-13 установлено, что купание детей может организовываться только в специально отведенных и оборудованных местах, где устанавливаются навесы от солнца, кабины для переодевания, туалеты, ногомойки и т.д.

Начало купания детей строго регламентируется медицинским персоналом базы. Медицинские сотрудники осуществляют ежедневное измерение температуры воды и только при условии соответствия нормам СанПиН 2.4.4.3155-13 – температуре воздуха не ниже +23С и температуре воды не ниже +20С – разрешают купание детей. Купание детей начинается не с первого дня смены, а, как правило, с третьего – это необходимо для того, чтобы прошел период акклиматизации ребенка.

Проведение физических занятий и спортивных соревнований для детей организуется исходя из группы здоровья ребенка. Выделяют следующие группы здоровья:

- основная медицинская группа – дети, не имеющие отклонений в состоянии здоровья, им разрешены все формы занятий физкультурой;

- подготовительная медицинская группа – дети, у которых есть незначительные отклонения в состоянии здоровья, им показаны занятия физкультурой при условии постепенного освоения комплекса физических упражнений;

- специальная медицинская группа – дети, имеющие выраженные отклонения в состоянии здоровья, им показаны занятия физической культурой с ограничением двигательной активности.

Распределение на медицинские группы для занятий физкультурой проводится врачом.

Детям основной медицинской группы разрешается участвовать во всех физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятиях без ограничений.

С детьми подготовительной медицинской группы должны проводиться физкультурно-оздоровительные мероприятия с учетом состояния здоровья и индивидуальной переносимости.

Они допускаются к занятиям в одном из спортивных кружков или в секции без участия в соревнованиях.

Разрешается участие в однодневных туристских походах.

Купание и занятия спортом для детей с ограниченными возможностями здоровья организуются исходя из индивидуальных назначений лечащего врача.

При организации купания и физических занятий обязательно присутствие медицинского сотрудника базы.

Форс-мажоры во время смены.

Опираясь на опыт "МОСГОРТУРа", необходимо отметить, что форс-мажоры во время смен случаются редко. Один из самых ужасных случаев произошел зимой 2016 года, когда на одной из крымских баз наш подрядчик не смог обеспечить температуру в жилых помещениях в соответствии с нормативами. Это стало поводом для экстренной командировки сотрудников в регион и проверки температурных условий проживания детей. Комиссия "МОСГОРТУРа" привлекла к проверке местный Роспотребнадзор, который зафиксировал отклонение от температурной нормы. На основании этого, в соответствии с требованиями договора и технического задания, наш подрядчик в течение суток нашел другую базу, полностью соответствующую нормам отопления, и дети были перевезены туда.

Таким образом, ваш договор с базой или подрядчиком должен предусматривать подобные форс-мажоры, а сотрудники должны быть готовы к моментальному реагированию на них.

В случае возникновения в детской оздоровительной организации ситуаций, препятствующих дальнейшему пребыванию детей на ее территории, вызванных возникновением аварийной ситуации, нарушением санитарно-эпидемиологических норм и правил, организуется выезд детей в течение 24 часов с момента установления факта необходимости вывоза детей из оздоровительной организации. Размещение детей необходимо произвести не более чем в двух оздоровительных организациях, находящихся не более чем в 100 км от покинутой оздоровительной организации и не более чем в 50 км друг от друга, с условиями пребывания, соответствующими заключенному договору и действующему законодательству.

Непосредственное или дистанционное сопровождение смены экспертом.

Обязательным этапом подготовки инклюзивной смены является привлечение специалистов, курирующих детей с конкретным видом нарушения здоровья.

Специалистами могут выступать врачи, дефектологи, специальные психологи, сурдопедагоги, тифлопедагоги. Большую помощь могут оказать общественные организации, занимающиеся помощью детям с конкретным заболеванием. И, конечно, невозможно обойтись без родительских сообществ, которые занимают активную позицию, стремясь максимально помочь своим детям, они всегда готовы поделиться своим опытом.

Специалист дает общую характеристику детей с конкретным типом инвалидности, рассказывает об условиях, которые необходимо создать ребенку в лагере, о психологических особенностях детей и о трудностях, с которыми, возможно, придется столкнуться.

Исходя из полученной информации, мы можем планировать подготовку к смене.

Основные вопросы, на которые нужно получить ответ на первом этапе:

1. Какой тип отдыха оптимален для ребенка?
2. Какой вариант инклюзии будет комфортен ребенку и его окружающим?
3. Какое сопровождение на отдыхе нужно ребенку?
4. Как следует адаптировать программу под ребенка?

Исходя из ответов на эти вопросы, мы поймем, какая смена из следующих оптимальна для ребенка:

– семейный заезд детей с родителями, с вожатыми-аниматорами, которые занимаются организацией совместных мероприятий для детей и родителей;

- семейный заезд детей с родителями, в котором помимо общих мероприятий предусмотрена возможность самостоятельной деятельности детей под присмотром вожатых;

- городской лагерь, где ребенок остается с вожатыми на определенное время, не покидая привычных условий проживания;

- мини-смена в загородном лагере (на 3-4 дня), в которой ребенок делает первые шаги к самостоятельности;

- короткая смена (7-14 дней) на время школьных каникул;

- полноценная смена на 21 день.

Также мы можем планировать, какой конкретно формат инклюзии в среду сверстников будет оптимален для ребенка:

- включение ребенка с ОВЗ в отряд сверстников, не имеющих особенностей развития, с полноценным включением в общую программу;

- создание отряда детей с одним заболеванием и включение их в общую жизнь лагеря;

- включение ребенка в отряд детей нормы с возможностью по мере необходимости заниматься по своей программе;

- индивидуальное сопровождение с мягким и постепенным включением ребенка в среду сверстников.

Важно понимание, какой персонал, какого уровня подготовки и в каком количестве необходим в смене:

- вожатый, прошедший специальную подготовку перед сменой

- вожатый со специальными навыками (например, владением РЖЯ);

- дефектолог;

- психолог;

- врач.

После того как план смены определен, может понадобиться помощь эксперта в поиске или подборе детей, которые могут поехать на смену.

Так, в случае с организацией "солнечной смены" БФ "Даунсайд Ап" предложил поехать на смену тем детям, с которыми проводились занятия в течение года, и было понятно, что дети готовы к самостоятельному выезду.

Эксперт принимает непосредственное участие в адаптации программы смены и консультирует, какие элементы программы могут вызвать затруднения у ребенка, а также советует, чем их можно заменить.

Не обойтись без эксперта и при обучении персонала.

Обучение должны пройти не только руководитель и вожатые, которые будут работать в инклюзивном отряде, но и все остальные вожатые.

Когда дети сложные или знаний у вас пока недостаточно, желательно пригласить специалиста на смену непосредственно для работы с детьми.

Так, на первые две "солнечные смены" специалисты – педагоги фонда "Даунсайд Ап" поехали в качестве вожатых, в результате чего остальные вожатые получили необходимый пример и навыки и впоследствии могли работать с детьми с синдромом Дауна самостоятельно.

Для успешного прохождения смены очень важно дистанционное сопровождение специалистами. У вожатых во время смены возникает много вопросов, и необходимо, чтобы у педсостава была возможность их задать, чтобы вожатые могли созвониться со специалистом и посоветоваться – как правильно поступить в той или иной ситуации. В особо сложных случаях специалист приедет в лагерь, чтобы помочь разобраться в ситуации, взглянуть на нее со стороны (так как изнутри бывает сложно дать объективную оценку происходящему) и наметить план преодоления трудностей.

На первоначальном этапе специалисты могут консультировать бесплатно, но по мере оформления проекта расходы на такие консультации нужно закладывать в бюджет. Специалистов можно заинтересовать также возможностью проведения научных исследований. Специалисты вузов могут писать научные работы на основе наблюдений, сделанных в летнем лагере, специалисты фондов – совершенствовать свои методики.

Глава VI. Родители особых детей: как подготовить их к поездке ребенка в лагерь?

Подготовка к смене лагеря детей (с ОВЗ и без), родителей, педагогического состава, программы.

Отправляя ребенка в лагерь, родители зачастую испытывают тревогу. В лагере они не смогут его контролировать: поддержать, если трудно, защитить, если обижают, сделать замечание, если неправ. Уровень тревожности родителей особых детей значительно выше, чем у всех остальных, ведь особый ребенок более уязвим.

Сами дети тоже тревожатся перед расставанием с родителями, встречей с новым коллективом и незнакомым местом. А особые дети иногда просто не представляют, что такое лагерь. Для них это абсолютно абстрактное понятие.

Подготовка детей и родителей позволяет снизить эту тревожность, а также решить множество проблем еще до начала смены.

После проведения первых инклюзивных смен специалисты "МОСГОРТУРа" долго спорили между собой, – нужно ли вообще обзванивать родителей и предупреждать их о наличии детей с ОВЗ на территории лагеря? И пришли к выводу, что не нужно никого предупреждать! На нашем сайте сообщается о том, что "МОСГОРТУР" придерживается инклюзивного подхода, что у нас отдыхают разные дети – с разными заболеваниями, с разным цветом кожи, из семей и из детских домов, – и к этому нужно быть готовыми.

КЕЙС №1: девочка Даша с синдромом Дауна дома никогда не мыла волосы сама. В этом ей всегда помогала мама. Вожатые знали об этой особенности ребенка и максимально старались помогать, но, пробыв в лагере несколько дней, девочка отказалась от помощи взрослых, сообщив, что все в отряде моют волосы сами, и она тоже хочет делать это сама. В итоге Даша научилась мыть волосы самостоятельно.

Если ребенок с ОВЗ едет в лагерь в первый раз, у него, можете не сомневаться, будет очень много опасений. Дети боятся "не понравиться", общаться с другими детьми, боятся не справиться с новым режимом дня, остаться без помощи родителей, боятся разлуки с ними.

Что делать, чтобы снять эти страхи?

Во-первых, при возможности необходимо заранее познакомить детей и вожатых, и дети поймут, что им рады, перестанут опасаться общения с другими. Кроме того, предварительная встреча значительно уменьшает страх расставания с родителями.

Во-вторых, можно провести ознакомительную экскурсию в лагерь за несколько дней до заезда - это поможет детям не бояться нового режима дня и даст ребенку возможность убедиться, что со всеми делами в лагере он справится сам (или с помощью вожатых).

Что касается детей нормы, то это такие же дети, и они испытывают сложности и страхи не в меньшей степени.

У детей нормы весьма смутное представление о детях с ОВЗ и их возможностях. Зная об особых детях зачастую исключительно понаслышке, обычные дети боятся заразиться болезнями особых.

Дети нормы могут проявлять активное отторжение детей с ОВЗ, смеяться над ними, передразнивать. Могут, наоборот, проявлять по отношению к ним гиперопеку. Обычных детей может раздражать медлительность детей с ОВЗ и их склонность к нарушению границ личного пространства. Обычные дети не могут определить способы и границы взаимодействия с особыми детьми, они боятся их обидеть или рассердить.

Зачастую дети нормы транслируют стереотипы родителей в отношении детей с ОВЗ. На практике все эти сложности и страхи можно снять довольно быстро, главное – быстро среагировать на проблему, а не ждать, когда она разрастется.

Во-первых, детям нормы нужно объяснить, чем именно болен ребенок с ОВЗ и что это не заразно. В ходе этой беседы нужно четко установить правила поведения. Правила должны быть одни для всех детей. Также четко оговариваются способы общения (например, устанавливаются личные границы).

Во-вторых, дети очень быстро начинают копировать отношения педагогов/вожатых к ребенку с ОВЗ. Если вожатый будет вести себя уверенно и сам не будет бояться ребенка с ОВЗ, своим примером он покажет, как именно себя нужно вести. Кроме того, в отрядах могут быть сиблинги особых детей, которые на инклюзивных сменах очень помогают, показывая, как общаться с конкретным особым ребенком.

В-третьих, необходимо создать "ситуацию успеха" у ребенка с ОВЗ, чтобы им заинтересовались остальные дети.

КЕЙС №2: на одной из смен в отряде с детьми нормы был невероятно эрудированный мальчик с ОВЗ, Коля. У него были проблемы с опорно-двигательным аппаратом, передвигался Коля на инвалидной коляске. Отряд его не сразу принял. В один из дней в лагере проходила эрудит-игра, и вожатый включил в команду отряда Николая. Сначала дети восприняли это негативно, но спорить с вожатым не стали. План вожатого по созданию "ситуации успеха" для Коли не просто удался, он превзошел все ожидания. После викторины, на которой благодаря знаниям Коли отряд победил, его (вместе с инвалидной коляской) дети вынесли на руках из зала с криками "Наш герой!"

В-четвертых, в случае гиперопеки вожатый может дополнительно подчеркивать, что ребенок с ОВЗ сам справляется с бытовыми делами.

Если вышеперечисленные методы не помогают, можно перевести обычного ребенка, категорически не принимающего ребенка с ОВЗ, в другой

отряд. При этом ребенок остается в инклюзивном пространстве и может наблюдать, как справляются с ситуацией другие дети.

Преодолев страхи, дети начинают общаться, и вот тогда, бывает, возникают подводные камни, о которых никто и не думал. Приняв детей с ОВЗ, дети нормы забывают о том, что ребенок болен (то есть помнить-то они помнят, но уже не придают этому значения). И именно этот момент может быть опасен для особого и обычного ребенка. Например, поделившись конфетой, ребенок нормы может навредить ребенку с ОВЗ, вызвав у того сильнейшую аллергию. В этом случае водителю важно знать особенности детей и максимально контролировать их.



КЕЙС №3: на одной из "солнечных смен" подружились обычный мальчик и мальчик с синдромом Дауна. Ребята очень трогательно дружили до того момента, пока однажды на "огоньке" ребенок с синдромом Дауна не "сдал" своего друга вожатому. Тот втихаря играл во что-то в телефоне, а ребенок с синдромом Дауна увидел это и с искренним удивлением во всеуслышание спросил, почему друг играет во время "огонька", ведь по правилам это запрещено. Естественно, ребенок нормы посчитал поступок своего друга предательством. Пришлось вожатым объяснять, что друг не предавал его, а в силу своего восприятия мира просто выразил удивление тем, что мальчик не соблюдает правила, о которых ежедневно говорят вожатые. Ребят удалось помирить. Вожатые еще раз проговорили правила "огонька" и проиграли их с детьми. Посредством игры дети гораздо лучше усваивают информацию и запоминают правила.

Именно поэтому педагогическому составу, даже добившись принятия детей с ОВЗ детьми нормы, важно постоянно контролировать процесс общения детей.

На самом деле обычные дети воспринимают инклюзию гораздо спокойнее, чем их родители. Мы знаем массу случаев, когда они заводят дружбу с ребятами, имеющими особенности развития. Дети бывают разные, кто-то поначалу сторонится детей с ОВЗ, но после бесед и разъяснений, которые проводят вожатые в своих отрядах, ребята понимают, что перед ними такие же дети, как они сами.

Малыши вообще практически не обращают внимание на какие-то различия и порой даже обижаются на поступки своих друзей – детей с ОВЗ. Дети постарше различия видят, но не концентрируют на них внимания. Интеграция в отряды детей среднего возраста обычно проходит легче всего. А вот подросткам уже нужно все достаточно подробно объяснять. Чем больше они узнают, тем меньше у них тревоги.

Помощь эксперта в подборе детей.

Роль и функции экспертов в подготовке инклюзивной смены.

При подготовке к инклюзивной смене важно знать, с каким типом инвалидности придется работать. Получив первые вводные данные, необходимо начать работу по сбору информации:

1. Обратитесь за консультацией к экспертам, к тем, кто работал с такими детьми, попросите рассказать, какие особенности детей они заметили в ходе работы. Личный опыт всегда важен.

2. Следующий этап – штудирование интернет-ресурсов на предмет методических рекомендаций, поиск описания особенностей коммуникации, восприятия и усвоения информации, форм деятельности. Возможно, в интернет-библиотеках уже есть необходимая информация. Конечно, без

мнения специалистов она будет неполной, но все же можно до встречи со специалистом составить общее представление о конкретном заболевании.

3. Важны консультации со специалистами, работниками благотворительных фондов, активистами родительских сообществ. Важно услышать мнения разных сторон, чтобы создать наиболее комфортную для ребенка инклюзивную среду.

4. Подбор эксперта для написания программы. Конечно, эксперт не будет писать за вас программу детского отдыха. У него другая задача – рассказать об особенностях, дать рекомендации, скорректировать какие-то блоки в программе, а также проверить ее на наличие грубых ошибок по работе с детьми с конкретным заболеванием.

КЕЙС №4: разрабатывая программу детского отдыха, методисты знали, что на территории базы будут дети с разными заболеваниями (гемофилией, муковисцидозом, ДЦП и т. д.). Основной акцент в программе был сделан на то, чтобы мероприятия были не слишком активными. За неделю до заезда детей выяснилось, что детям с муковисцидозом нельзя всем вместе присутствовать на мастер-классах, так как они могут навредить друг другу (бактерии одного ребенка могут навредить другому ребенку с таким же заболеванием). Эта информация была совершенно новой для методистов, и им пришлось за неделю пересмотреть систему мастер-классов и составить советующий график посещений, так, чтобы не обделить ни одного ребенка. Эта история еще раз подтверждает, что нужно максимально полно изучить болезнь ребенка, чтобы не навредить ему, а без тщательной проработки программы с экспертом сделать это просто невозможно.

Идеальна ситуация, когда вы заранее знаете детей, которые поедут на смену. Многие сообщества, которые так или иначе занимаются детьми с инвалидностью, организуют для них летние выезды в различных форматах. Наблюдая ребенка в течение года, организаторы понимают, готов ли ребенок к такой радикальной смене обстановки, и могут спрогнозировать трудности, с которыми он столкнется на отдыхе.

Если же вы не знаете ребенка, очень полезным будет экспертное мнение, так как родители часто недооценивают или переоценивают своих детей. "Ой, он у меня такой самостоятельный и послушный!" – говорит мама. А на деле вся жизнь ребенка – это коррекционная школа и дом, где все давно подстроилось под его особенности. Например, к его привычке ходить в туалет с альбомом и карандашами и сидеть там по 40 минут. А в лагере это станет большой проблемой.

Экспертом может быть педагог из школы или специалист, который наблюдает ребенка именно в социуме. Это может быть врач, если мы говорим о ребенке, например, с сахарным диабетом, эпилепсией, ВИЧ, гемофилией и т. п.

Иногда эксперт может участвовать в отборе детей. Так было, когда мы организовывали нашу первую ""солнечную смену". Специалист фонда

"Даунсайд Ап", психолог А. Е. Киртоки, которая курировала группу подростков с синдромом Дауна "7+", предлагала поехать в лагерь тем детям, которые были наиболее самостоятельны, готовы следовать общепринятым нормам поведения и имели опыт общения с нормативно развивающимися сверстниками.

Эксперт может быть и внешним, не знающим детей. В этом случае он может на основании того, какие специальные условия созданы для детей в лагере, оценить, какие дети могут поехать на эту смену. Специалист может выработать критерии такой оценки.

Например, в лагерь хотят отправить ребенка с аутизмом, который спит по четыре часа, не может заниматься чем-то одним более 20 минут и очень избирателен в еде. Эксперт обязательно спросит вас, есть ли у вас возможность обеспечить ребенку круглосуточного тьютора с достаточным уровнем подготовки. Их, кстати, должно быть двое, поскольку работать бесценно невозможно. Есть ли у вас возможность готовить ребенку отдельно то, что он привык есть? Есть ли в лагере дополнительные помещения, куда можно уйти с ребенком и занять его чем-то, если он устал от детского коллектива? Если ответ на эти вопросы утвердительный, вы можете взять этого ребенка на смену. В противном случае вы подвергнете ребенка стрессу, вымотаете свой неподготовленный персонал, измучаете остальных детей в лагере и вряд ли захотите еще раз попробовать взять ребенка с особенностями на отдых в детский лагерь.

Городские программы как способ выйти из изоляции, попробовать провести время без родителей в обществе других детей и вожатых.

В начале нашего пути мы обращались к опыту коллег, которые уже вывозили детей с особенностями на отдых. Как мы писали выше, это, в основном, сообщества, которые занимаются с этими детьми в городе. Общей чертой всех организаторов были городские мероприятия и программы, в которых участвовали дети и их будущие вожатые.

Городские программы – невероятно важный элемент подготовки как родителей и детей, так и самих организаторов детского отдыха.

Для детей с особенностями городские мероприятия – это возможность выйти из изоляции, в которой, к сожалению, находятся многие дети с инвалидностью. Их жизнь протекает между домом и школой, часто коррекционной, в ней же проходят и все дополнительные занятия. Часто значительное место в жизни ребенка занимает лечение в больнице.

Большая удача, если ребенок посещает кружки, занятия или у его родителей большой круг общения, который позволяет расширить для ребенка возможности общения.

Участвуя в городской программе, ребенок выпадает из привычной среды, может на какое-то время оторваться от родителей, попробовать побыть самостоятельным.

Городские программы могут быть самыми разными. Дети могут участвовать в них вместе с родителями или самостоятельно. Это может быть групповое посещение зрелищного мероприятия, а может быть специально разработанная для детей программа, с учетом их интереса и потребностей. Детей можно куда-то вывезти, а можно организовать мероприятие на их территории: в школе или в центре, куда они ходят. Это может быть посещение какой-то программы, например, экскурсия, посещение музея, участие в квесте и т. п., где вожатые выступают помощниками или соэкскурсоводами, становясь с детьми одной командой и в то же время направляя их. Так, мы ходили с детьми в город мастеров "Мастерславль", где дети пробовали себя в разных профессиях. Ребята участвовали в программе самостоятельно, без родителей, в сопровождении вожатых. Вожатые помогали ребятам ориентироваться в городе, выбирать профессию, а также выполнять задания в мастерских.

Этот вариант городских программ помогает детям и вожатым сблизиться и подружиться. Можно понаблюдать, как ребенок чувствует себя без родителей, в незнакомом месте, как ведет себя в группе, как идет на контакт, слушается ли незнакомых взрослых.

Можно также организовать мероприятие самостоятельно. В этом случае вожатые будут играть роль ведущих, обучать детей новым навыкам. В этом формате мы работали по проекту "Продленка". Мы проводили его в течение года в интернате для детей с ОВЗ. Изначально в программе преобладали мастер-классы по изготовлению интересных поделок в различных техниках, чтобы понять, что придумано удачно и детям нравится, а с чем у них возникают сложности. Этот опыт предполагалось использовать для создания элементов программ лагерной смены. Но очень быстро стало понятно, что у детей колоссальный дефицит общения и они абсолютно не умеют играть. Мы увеличили игровой блок, и большую часть времени вожатые играли с детьми. Эта программа позволяла понять, как вожатым удерживать внимание детей, заинтересовать их незнакомым для них видом деятельности.

Если мероприятие предполагает совместное участие родителей и детей, стоит подумать о том, чем занять родителей. Так, мы принимали участие в городских праздниках и фестивалях, организованных фондами, курирующими детей с инвалидностью. Просто здорово, если у родителей и детей есть свои отдельные программы. Ребенок сможет какое-то время побыть без родительской опеки, а мама – немножко отдохнуть.

Знакомство с вожатыми.

Городские программы – это возможность познакомить детей с их будущими вожатыми, что, естественно, помогает снизить тревожность и у родителей, и у детей, и у самих вожатых.

Когда мы организовывали знакомство вожатых с ребятами с синдромом Дауна, которые будут у них в отряде, и их родителями, мы давали им следующие инструкции:

1. Расположить к себе ребенка и понять, что ему интересно.

2. Поговорить с мамой и узнать об особенностях ребенка в части коммуникации с другими детьми, взрослыми, узнать о бытовых потребностях ребенка (сам ли моет волосы, как выбирает одежду, как ложится спать, как "пережил" смену в прошлый раз, на что стоит обратить внимание и т. д.).

О чем стоит спросить у ребенка:

- Был ли ты в лагере?
- Что тебе запомнилось/понравилось?
- Чем ты занимался сегодня до встречи?
- Любишь ли ты мультики/фильмы/книжки?
- Есть ли у тебя любимые игрушки?
- Любишь ли ты лето?
- Посещаешь ли ты кружки?

В общем, абсолютно все те же самые вопросы об интересах, которые мы задаем детям нормы.

Будьте готовы к тому, что с первых предложений вам будет сложно разобрать речь ребят, но через какое-то время вы увидите, что стали понимать их лучше. И помните, что все дети в первую очередь – дети!

И, конечно же, городские программы для вожатых – это совершенно необходимая практика. Чем больше вожатые поработают с детьми с разными нозологическими особенностями в разных форматах, тем легче им будет на смене.



Экскурсия в лагерь.

Отличным элементом подготовки к смене может стать экскурсия в лагерь. Особенно это касается детей с ментальными нарушениями. У них могут возникать сложности с абстрактными понятиями, а лагерь для них понятие незнакомое. Экскурсия в лагерь помогает детям настроиться на смену, а родителям снизить тревожность, пообщаться с администрацией лагеря, задать важные вопросы.

Экскурсия в лагерь возможна только в том случае, если лагерь находится недалеко. Мы организовывали экскурсию для детей с синдромом Дауна. Мы прошли по территории, показали спортивные площадки, отрядные места, зашли в жилые корпуса, показали, где ребята будут жить, где хранить свои вещи, где спать, где умываться и т. д. На центральной площади дети поиграли с вожатыми, а потом пообедали в столовой.

Надо иметь в виду, что не каждый лагерь согласится провести предварительную экскурсию для детей и родителей, так как вне сезона он может быть законсервирован. А если лагерь круглогодичный и там постоянно отдыхают дети, то посторонним детям, а тем более взрослым без соответствующих медицинских документов нельзя находиться на территории.

Родительские собрания.

Мы организуем около 80 смен за лето. И перед каждой сменой проводится родительское собрание. Схема его проведения следующая: сначала дается информация о необходимых документах и справках, которые нужно подготовить для поездки в лагерь, потом мы говорим о трансфере в лагерь, о том, какой будет дорога, что дать ребенку с собой, как будет проходить медицинский осмотр перед отправлением. Затем рассказываем родителям о лагере, об условиях проживания и питания, объясняем, как собрать ребенка. Далее информируем о программе смены, о том, чем дети будут заниматься, какой у них будет режим, как и когда им лучше звонить, рассказываем о медицинском сопровождении детей, алгоритме наших действий в экстренных случаях (травм, болезней и т. п.). Ну и, конечно, отвечаем на вопросы.

При организации первых инклюзивных смен мы устраивали отдельное собрание для родителей особых детей, полагая, что у них будут какие-то специфические вопросы и темы для обсуждения. Потом стало понятно, что это не обязательно, вопросы у всех родителей стандартные. Более того, родителям-новичкам бывает полезно послушать, о чем спрашивают родители, неоднократно отправлявшие своих детей в лагерь.

Проводя собрание перед сурдосменой, мы пригласили на него сурдопереводчика, так как родители глухих и слабослышащих детей часто сами имеют нарушения слуха. Это стало прекрасной возможностью

рассказать родителям обычных детей о том, что смена будет инклюзивная, как именно она будет организована и какую пользу получают обычные дети от общения с особыми сверстниками.

Мини-смена на выходные.

Если дети отправляются в лагерь впервые и у родителей и экспертов остаются сомнения, что ребенок сможет самостоятельно прожить в лагере всю смену, хорошим выходом станет мини-смена на выходные.

Реализовать программу или выстроить отношения с вожатыми или детьми за такой короткий период не получится. Основная цель такой смены – снять психологический барьер перед расставанием с домом, получить первый опыт самостоятельности.

Итогом этой смены может стать понимание, готов ли ребенок к жизни в лагере.

На период майских праздников мы организовали две мини-смены на четыре дня каждая. На них поехали девять детей с синдромом Дауна. И только у двоих из них возникли сложности в течение смены. 15-летняя девочка очень страдала от расставания с родителями и не могла ни на что переключиться. У мальчика 13 лет были проблемы в контакте с детьми, он хотел общения, но единственным доступным ему способом коммуникации была агрессия: толкнуть, ущипнуть и т. п. Его приходилось все время контролировать и одергивать, такое поведение создавало дискомфорт для других детей на смене. Родители этих двоих детей поняли, что они еще не готовы для самостоятельной поездки. Это не значит, что путь в лагерь для них закрыт. Просто нужно еще подготовиться, давать детям больше самостоятельности, меньше опекать в первом случае и учить позитивно коммуницировать во втором. И возможно, в следующем году эта проблема будет решена.

Глава VII. Вожатый инклюзивной смены: как им стать и каким он должен быть.

Вы можете разработать первоклассную программу инклюзивного детского отдыха. Учесть в ней особенности всех отдыхающих детей. Обеспечить смену техническими, спортивными, канцелярскими материалами, о которых можно только мечтать. Создать идеальные инфраструктурные условия. Но это не будет значить практически ничего, если ваш персонал некомпетентен в работе с особыми детьми, с детьми нормы и людьми в целом.

Какой он – вожатый для инклюзивной смены?

К вожатому инклюзивной смены предъявляются особые требования. В коррекционной педагогике есть принцип педагогического оптимизма – специалисты всегда приветливо, с радостью встречают детей, особенно детей с ОВЗ, ведь такие дети значительную часть информации получают именно через эмоции. Они прекрасно чувствуют настроение и внутреннее состояние вожатого, и если он тревожен или, например, напряжен, это передается детям.

Работа с особыми детьми требует определенного уровня компетенций и квалификации персонала. Для проведения инклюзивных смен ГАУК "МОСГОРТУР" привлекает как профессиональных специалистов, так и студентов, обученных в Центральной школе московских вожатых.

Вожатыми "МОСГОРТУРа" традиционно становятся студенты ведущих вузов страны. Практика показала, что в большая часть вожатых для инклюзивных смен учится в профильных вузах. Студенты, которые учатся на отделениях дефектологии, сурдопедагогике, олигофренопедагогике – основные кандидаты в вожатые.

Для работы на инклюзивной смене подходят несколько типов вожатых:

- вожатые-студенты, имеющие высокую мотивацию к работе с детьми с ОВЗ;
- вожатые-студенты профильных вузов профильной специальности (коррекционные педагоги, дефектологи, логопеды, сурдопедагоги, тифлопедагоги, олигофренопедагоги, психологи и т. п.);
- квалифицированные специалисты по работе с детьми с ОВЗ (например, специалисты центра "Даунсайд Ап").

Перед трудоустройством вожатые, отработавшие с ГАУК "МОСГОРТУР" несколько смен, проходят обучение в рамках дополнительного модуля "Работа с детьми с особыми потребностями".

Вожатые, имеющие опыт работы в других лагерях, но никогда не работавшие с "МОСГОРТУРОм", проходят ускоренный курс нашей школы и переаттестацию для того, чтобы вожатый понимал систему ценностей и правил ГАУК "МОСГОРТУР". Ведь в каждом учреждении отдыха свои

традиции, законы, свои особенности. Студент, учащийся на дефектолога или на специалиста по работе с людьми с ОВЗ, решивший поработать вожатым, проходит базовый курс обучения.

Вожатый, работающий на инклюзивной смене, но при этом отвечающий за отряд детей нормы, переходит в качестве помощника в инклюзивный отряд. Подобный опыт имел место быть на сурдосмене летом 2016 года в лагере "Малаховка".

Наши статистические данные показывают: изначально в анкетах о своем желании стать вожатыми заявляют двести человек. С каждым кандидатом проводится собеседование специалистами ГАУК "МОСГОРТУР". По результатам этого собеседования до обучения допускаются сто человек. Учиться приходят тридцать. Успешно сдают экзамены и едут в лагерь пятнадцать человек.

Вожатые, которые работали в "МОСГОРТУР" на "солнечных сменах", сейчас работают в фонде "Даунсайд Ап", многие из тех, кто был вожатым на сурдосмене, выбрали профессиональный рост в сфере сурдопедагогики.



Что должен знать и уметь вожатый, работающий с детьми с ОВЗ?

Для того, чтобы вожатый мог комфортно работать с детьми ОВЗ, его нужно заранее познакомить с особенностью именно той нозологической формы, с носителями которого ему предстоит работать.

Вожатому можно долго рассказывать о том, сколько должно быть процентов обычных детей и детей с ОВЗ в отряде, чтобы смена считалась инклюзивной. Но инклюзия на самом деле – это не проценты, не цифры и соотношения, это мир без барьеров, это уважительное отношение к каждому, вне зависимости от особенностей его здоровья. Именно это важно донести до вожатого.

ОВЗ – понятие широкое. Дети с ДЦП и дети с нарушениями слуха – это просто разные планеты! Дети с ОВЗ требуют специфического подхода к вожатской работе, к организации смены в целом. Нами выработана система сопровождения инклюзивных смен, которая позволяет в режиме реального времени решать возникающие сложности, корректировать программу смены и направлять работу вожатых и педагогов.

Очень многое приходит только с опытом, – понимание важности деталей выстраивания эффективного общения, например.

Так, детям с ментальными нарушениями нужно постоянно проговаривать, что именно вы планируете делать вместе с ребенком, при этом важно не менять заявленный порядок действий. В зависимости от серьезности ментального нарушения важно проговаривать все действия последовательно. Например, "Сейчас мы идем чистить зубы". И ребенок с вожатым действительно идут чистить зубы. После этого проговаривается следующее действие: "Теперь давай переоденемся в пижаму". Если сказать: "Сначала мы пойдем чистить зубы, потом переодеться в пижаму", – для многих детей с ментальными проблемами это будет слишком большой объем информации, выданной сразу.

КЕЙС №5: на одной из смен был ребенок с ментальными нарушениями, которому было крайне важно знать, что будет дальше, так как он долго обдумывал новую информацию и воспринимал сведения постепенно. Однажды ему сказали, что он с ребятами пойдет играть в мяч, но забыли сказать, что перед этим нужно будет отнести вещи в прачечную. Педагог сказал ребенку взять тазик с бельем, и они пошли к прачечной. Через несколько минут ребенок остановился и зарыдал, решив, что его обманули и играть он не пойдет. Вожатый не сразу сообразил, что не сказал ребенку, что сначала они зайдут в прачечную, а только потом пойдут играть в мяч. В такой ситуации ребенок нормы сразу же спросил бы: зачем нам тазик с грязным бельем, если мы идем играть? Ребенок с ментальными нарушениями не сразу обрабатывает полученную информацию. Очень важно сообщать ему информацию последовательно и очень дозированно.

Опытный вожатый не поведет ребенка с заболеванием дыхательных путей на мастер-класс с использованием красок холи. Такой вожатый не усадит ребенка с ДЦП за шитье, понимая, что иголку в руках такой ребенок не удержит. Хороший вожатый найдет способ улучшить мелкую моторику доступным ребенку с ДЦП способом (например, с помощью игр с пуговицами, бусинками, шнуровками, песком и т. д.).

В каждом разделе дефектологии есть, конечно, свои методики, которые должны применяться осознанно. Так, при работе с детьми с нарушениями слуха вожатый должен знать, что, если он говорит что-то ребенку, а тот на вожатого не смотрит, ребенок его не поймет. Но если и смотрит, видит лицо (губы), нужно говорить с ребенком с нарушением слуха четче обычного, используя мимику, жесты, телодвижения, чтобы подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

Не выделяйте детей с ограниченными возможностями здоровья. Во-первых, дети ревнивы и сразу почувствуют, что кого-то выделяют. Во-вторых, тем самым вы создаете ощущение исключительности у детей с ограниченными возможностями здоровья. Это просто дети. Такие же, как все. Ваше отношение к детям с ОВЗ будет ориентиром для обычно развивающихся детей. Если у нормативно развивающихся детей появились вопросы об инаковости их соотрядников, ответьте на них и закройте тему. Но при этом не забывайте отслеживать настроения внутри отряда.

Трудности, с которыми встречается вожатый-новичок инклюзивной смены и пути их решения.

Основные трудности, с которыми сталкивается вожатый на инклюзивных сменах, таковы:

1. При первой встрече с ребенком с инвалидностью вожатые часто осознают масштаб несоответствия своих ожиданий и реальности. Решение: необходимо больше внелагерной практики.

2. Вожатый теряется и боится сделать что-то неправильно. Решение: доукомплектование отряда опытным напарником-вожатым, поддержка психолога.

3. Часто вожатые жалеют детей с ОВЗ. Дети это чувствуют и манипулируют вожатым. Решение: вожатым нужно ежедневно проводить анализ своей деятельности и взаимодействия с детьми, разбирать сложные моменты с менеджером, куратором, психологом, более опытным коллегой. Дети с ОВЗ – такие же дети, и общаться с ними надо на равных, а не как с убогими.

4. Вожатые чувствуют усталость, раздражение, эмоциональное выгорание. Начинают избегать своих обязанностей или проявлять излишнюю строгость к ребенку. Решение: важна работа с психологом для предотвращения эмоционального выгорания вожатого. Нужно переключить

вожатого, грамотно чередовать часть работы с напарником, давать водителю возможность переключаться с одной деятельности на другую, давать возможность элементарно отдохнуть пару часов.

При правильном подходе к решению этих и подобным им проблем начинающий водитель приобретает опыт, учится работать с детьми с ОВЗ и возвращается на новые смены.

Особенности подготовки персонала: принципы "МОСГОРТУРа".

Подготовка водителей – процесс длительный и сложный. В этом процессе важно отсеять случайных людей, дать водителю максимум знаний и умений, необходимых для эффективной реализации программы инклюзивного детского отдыха.

Обучение водителей ведется по разработанной и утвержденной программе подготовки преподавателями ЦШМВ (Центральная школа московских водителей).

В рамках подготовки водителей проводятся встречи с экспертами в различных областях, а также обучение у партнеров программ.

В зависимости от того, на какую смену едет работать водитель и с какой категорией детей, организуются разные потоки обучения.

Нужно отметить, что профильную и программную подготовку проходят все водители, но каждый по своему конкретному направлению. Нет смысла водителю, который будет работать с детьми с нарушениями слуха, обучаться работе с детьми с синдромом Дауна, но это не значит, что водитель не может дополнительно прослушать это курс на будущее, для общего развития.

Профильную и программную подготовку ведут приглашенные эксперты.

КЕЙС №6: в разработке программы детского отдыха не обойтись без помощи специалистов. Например, программу "Яркие люди" нам помогали разрабатывать специалисты Московского детского музыкального театра "Экспромт", а программа "Учимся думать" была разработана совместно с Шахматной федерацией Москвы.

В разработке и составлении программ важную роль играют эксперты, которые помогают методистам сделать программу насыщенной правильным контентом. Например, выбирать фильмы для программы "Теория кино" помогала Алла Николаевна Золотухина, кандидат искусствоведения, профессор кафедры киноведения ВГИК, член Союза кинематографистов России. Из списка, составленного Министерством культуры, – "100 фильмов, рекомендованных для просмотра школьниками", – были отобраны кинокартины, подходящие для детей по возрасту и отвечающие нашим задачам. В фильмах речь шла о ценностях, о которых мы хотели поговорить с детьми: любовь, дружба, взаимопонимание, уважение, честь. Водители, которые

планировали работать по программе "Теория кино", на дополнительных занятиях заранее просмотрели все фильмы и разобрали их со специалистами – искусствоведами. Специалисты научили вожатых, как правильно анализировать фильмы с детьми разного возраста.

Базовая подготовка.

Будущие вожатые проходят трехуровневую систему подготовки.

Первый уровень, базовая подготовка, – это основной курс обучения, который должен пройти каждый вожатый вне зависимости от того, с какими категориями детей и с какими программами он в дальнейшем будет работать.

В рамках этого курса ребята обучаются всему, что может пригодиться в любой лагерной смене: возрастной педагогике, основам работы с напарником в отряде, работе с педагогической документацией, основам работы с временным детским коллективом, игротехнике, конфликтологии. Будущие вожатые узнают, что такое нормативно-правовая база, работа с органами детского самоуправления, как вести себя в чрезвычайных ситуациях, как оказывать первую медицинскую помощь.

Программы обучения организуются по-разному. Некоторые группы вожатых занимаются по вечерам в будние дни, некоторые – по выходным; это зависит от того, какое расписание у вожатого в вузе (в основном вожатые – это студенты).

Начиная обучение, вожатый еще на этапе собеседования заполняет анкету, которая впоследствии поможет определить, какая программа работы с детьми ему больше всего подходит (например, если вожатый занимается танцами, то он отлично впишется в творческую программу, сможет там максимально применить свои умения).

Для обучения на первом уровне разработана рабочая тетрадь, которая используется для конспектирования занятий и содержит дополнительную информацию. Наличие заполненной рабочей тетради на экзамене – один из основных критериев допуска к экзамену, успешного прохождения промежуточной аттестации (тестирования). У вожатого не должно быть задолженностей по домашним заданиям, он также должен пройти городскую практику, посещая проект "Продленка" или "Мастерскую полезных каникул". В рамках этих проектов вожатые проводят игры и мастер-классы для детей разного возраста, проходя практику в рамках ЦШМВ и нарабатывая навыки общения с детьми.

Экзамен по итогам базового уровня обучения предполагает сдачу теоретической части по билетам, разбор различных педагогических ситуаций, демонстрации навыков работы с игротеккой.

Вожатые, успешно прошедшие обучение в ЦШМВ, получают свидетельство государственного образца о профессиональной подготовке с присвоением квалификации "вожатый".

Профильная подготовка.

Второй уровень – это профильная специализация. Это программы углубленного изучения различных направлений деятельности вожатых, специализации вожатых по различным направлениям, например: "Инклюзивные смены", "Работа с девиантными подростками", "Работа с детьми с ДЦП" и т. п.

Все вожатые должны прослушать курс о конкретных особенностях детей, с которыми им предстоит работать на смене. Однако какую бы подготовку ни прошел вожатый, при первой встрече с ребенком, имеющим инвалидность, он все равно будет растерян. В этой ситуации поможет предварительная встреча детей и вожатых. Если перед сменой организовать городское мероприятие, где вожатые и дети увидят друг друга до встречи в лагере, то часть проблем будет решена.



Программная подготовка.

Третий уровень – программная специализация. Это методическое обучение вожатых по программе детского отдыха, отработка основных мероприятий и событий, проработка игровой модели программы.

Программная подготовка проходит поэтапно:

1. Самостоятельное изучение программы педагогическим составом. Программа со всеми ее материалами представлена на сайте "МОСГОРТУРа" не менее чем за полтора месяца до начала смены. Важно отметить, что документы по программе детского отдыха "МОСГОРТУРа" включают в себя не только саму программу (примерно 30-50 листов), но также и весь методический материал для ее реализации (около 500 листов).

2. Встреча с автором/куратором программы для разбора вопросов по программе. Встреча назначается в будни на вечернее время или в выходные дни, так как в основном вожатые днем учатся. В летний период встречи могут назначаться в дневное время. Обучение программной специализации обязательно включает в себя как минимум две встречи с автором программы.

3. Выполнение домашнего задания по программе (например, анализ фильма по программе "Теория кино" или эссе на тему научных открытий по программе "Страна открытий" и т. д).

4. Встреча с экспертом по программе (мастер-класс).

5. Тестирование по программе. Тестирование проходит в личном кабинете вожатого. Ссылка на тестирование отправляется ему на электронную почту. Время на прохождение теста не ограничено, но лимитировано количество ошибок, которые вожатый может допустить. Вариант теста для каждого вожатого система составляет случайно, поэтому узнать варианты ответов у коллег почти нереально. Проще открыть программу и изучить ее.

Автор программы/куратор видит всю статистику по тестированию: сколько раз вожатый проходил тест, в какое время, сколько ошибок допустил. На основании этих данных куратор принимает решение по дальнейшим действиям (пересдача теста, личная встреча для сдачи зачета по программе, отказ от сотрудничества).

Затем руководитель программы распределяет вожатых по творческим группам и закрепляет за ними зоны ответственности в реализации мероприятий смены.

Задача творческой группы – разработать/скорректировать/ изучить сценарий, подготовить необходимый реквизит и провести эти мероприятия в рамках программы смены.

КЕЙС №7: Вожатая перепутала дни и пришла на обучение по программе "Яркие люди", хотя программа лагеря, в который она собиралась, была "Теория кино". Несмотря на то, что она сразу поняла свою ошибку, вожатая все же решила остаться на занятии. Впоследствии сложилась ситуация, что на программу "Теория кино" вожатая по личным причинам поехать не смогла, а мест в другие лагеря уже больше не было. Но вожатая не осталась без работы в это лето. На программу "Яркие люди" срочно требовался вожатый, и девушка смогла экстренно выехать на программу, так у нее были готовы все документы и обучение

она уже по программе прошла. Этот кейс натолкнул специалистов "МОСГОРТУРа" на мысль о взаимозаменяемости вожатых в части знания программы смены. Теперь преподаватели "МОСГОРТУРа" стараются готовить вожатых по нескольким программам, чтобы в экстренных случаях вожатые могли оперативно заменять друг друга.

В рамках подготовки вожатского состава в ГАУК "МОСГОРТУР" есть трехдневные инструктивные выезды, направленные на командоформирование педагогических составов. Во время этих выездов педагогические составы оттачивают мастерство проведения мероприятий, запланированных программой детского отдыха, и решают педагогические кейсы.

Кроме этого, все вожатые, отправляющиеся на одну смену, создают специальный чат в социальной сети, где автор программы отвечает на вопросы, возникающие уже в процессе работы по программе.

В течение реализации программы кураторы вожатых и куратор по программе находятся в круглосуточном контакте с педагогическим составом.

Задача куратора программы – контроль над реализацией программы, а также оказание методической помощи по вопросам реализации программы. Консультирование вожатых по любым вопросам реализации программы проводится в режиме онлайн.

Задача куратора вожатых – контроль над работой вожатого, а также помощь и поддержка в любых вопросах (организационных, профессиональных, личных). Кураторы вожатых осуществляют поддержку вожатых, так как работа вожатого требует огромной стрессоустойчивости, и зачастую педагогическому отряду нужна поддержка, помощь, возможность выговориться.

Немаловажную роль в процессе обучения играют старшие вожатые, а также вожатые-"старички" (хорошо отработавшие не один сезон), которые в ходе обучения новых групп закрепляются за группами как кураторы и проводят дополнительные мероприятия для вожатых: "огоньки", квесты, игры и т. д. Так опытные вожатые знакомят вожатых-новичков с формами мероприятий, проводя командоформирование в группе, а также делясь своим личным опытом.

Обучение на городских мероприятиях. Опыт "Мастерславля", а также профориентационных экскурсий (ИЖА, театр "Экспромт", "Шереметьево" и т. д.).

Помимо занятий в ЦШМВ, вожатые обязательно проходят практику во внешних проектах ГАУК "МОСГОРТУР": в "Мастерской полезных каникул", на профориентационных экскурсиях для детей с инвалидностью на проектах "Продленка" и "Мастерславль".

"Мастерславль" – крупнейший в России интерактивный развивающий проект для детей от пяти до пятнадцати лет. Детский город мастеров – это

воссозданная мини-модель российского города со своей инфраструктурой, где ребенок может попробовать себя в разных ремеслах и профессиях, где есть наставники по каждой из них и где условия максимально приближены к реальным. Инфраструктура "Мастерславля" приспособлена для посещения его детьми с ОВЗ.

"МОСГОРТУР" совместно с детским городом мастеров "Мастерславль" запустил ряд совместных проектов, среди которых и программа профориентационных занятий с детьми с ОВЗ.

Перед тем как проводить такие занятия, вожатый сам должен пройти дополнительное обучение и освоиться на месте. Наставники "Мастерславля" провели для вожатых "МОСГОРТУРа" ряд мастер-классов, на которых рассказали об особенностях каждой профессии. Например, чтобы работать в "Поликлинике", нужно хорошо знать биологию. Сотрудники "Мастерславля" ответили на все вопросы вожатых. В частности, многих интересовало, как правильно рассказать детям об особенностях той или иной профессии.

В проекте "Профориентационные экскурсии для детей-инвалидов" вожатый выступает в качестве соэкскурсовода и сопровождает детей во время экскурсии по предприятиям. Во время экскурсии ребенок не только знакомится с профессиями, но и участвует в мастер-классе, который готовит организация. В рамках проекта были проведены экскурсии в аэропорт Шереметьево, Центральный парк культуры и отдыха им. Горького, театр "Экспромт", магазин ИКЕА и Центральную детскую библиотеку им. Гайдара.

Вожатые могут также принимать участие в качестве аниматоров в мероприятиях, организованных благотворительными фондами и общественными организациями для детей-инвалидов. Так, вожатые "МОСГОРТУРа" проходили стажировку на реабилитационной смене для детей-инвалидов, организованной благотворительным фондом "Шередарь".

КЕЙС №8: организуя инклюзивную смену с участием детей с нарушениями слуха, организаторы заранее познакомили вожатых с их будущими воспитанниками. Для детей это знакомство минимизировало возникновение стресса при знакомстве, а вожатым позволило узнать увлечения и склонности детей, увидеть их навыки и личностные качества. Вожатые смогли до начала смены понять, способны ли они работать с такими детьми 21 день: некоторые приняли решение поработать с детьми нормы, а уверенные и психологически готовые стали вожатыми сурдоотряда.

Кто должен управлять сменой? Особенности подготовки административного состава.

Помимо того, что на смене должны быть хорошо подготовленные вожатые, большое внимание уделяется подбору и обучению административного состава смены. От профессионализма и быстроты реакции руководителей смены во многом зависит успешное решение

неизбежно возникающих недоразумений, споров, а иногда и конфликтных ситуаций с родителями, персоналом базы, вожатыми, детьми и т. д.

Административный состав отбирается из опытных педагогов. Педагоги проходят обучение в рамках подготовки к смене в Центральной школе московских вожатых по специализации "Инклюзивные смены". Руководителем смены и программы инклюзивного лагеря должен быть опытный педагог, оптимально, если это будет коррекционный педагог или дефектолог. Но, как правило, опытный педагог справляется и со сложностями, которые могут возникнуть у особых детей.

На этапе подготовки инклюзивной смены ГАУК "МОСГОРТУР" активно привлекает консультантов по конкретным заболеваниям. Кто-то приходит от организации заказчика, кого-то ищем мы сами. Обращаемся в общественные организации, вузы, учреждения, специализирующиеся на работе с определенными заболеваниями, благотворительные фонды.

В административный состав ГАУК "МОСГОРТУР" входят старшие вожатые, руководители программ и руководители смен, которые, как и вожатые, обучаются по системе трехуровневой подготовки.

Они обязательно проходят базовый курс (каждый свой) и после успешной сдачи экзамена по нему могут рассчитывать на документ, подтверждающий прохождение этого курса.

Правила вожатых на любой смене.

Существует девять золотых правил в работе с детьми:

1. Чужих детей не бывает. Это правило означает, что все дети на территории лагеря нуждаются в помощи и внимании каждого вожатого, а не только того, который закреплен конкретно за этим отрядом. Например, ни один вожатый не имеет права пройти мимо плачущего ребенка, даже если это ребенок не из его отряда.

2. Будьте общительны и искренне интересуйтесь каждым ребенком. Вожатый должен уделять хотя бы пять минут в день каждому ребенку, чтобы спросить, как у того дела, о чем он думает, понравилась ли ему каша на завтрак и т. д.

3. Делая замечания, никогда не критикуйте личность, а только проступок ребенка. Правило очень простое, но каждый раз, когда вожатый начинает его придерживаться, бывает тяжело просто, без лишних эмоций, разобрать проступок и не перейти на личность ребенка.

4. Не демонстрируйте гнев и обиду при детях! Вожатый тоже человек и может испытывать эмоции. Для контроля эмоций существует большое количество упражнений. Важно до смены научить вожатых этим упражнениям.

Например, на одной из смен работала вожатая, которая никогда не ругала детей и всегда была спокойна, несмотря на то, что отряд был у нее очень сложный. Ее напарник обратил внимание на то, что иногда она

оставляет его с отрядом и куда-то уходит минут на пять. Выяснилось, что она ходила в спортзал, где сначала делала несколько отжиманий, а потом просто сидела и глубоко дышала. Это помогало ей выплеснуть отрицательную энергию, прийти в себя и спокойно вернуться к отряду.

5. Вожатый в любой момент времени должен знать, где находится каждый ребенок его отряда. Бывает так, что одна часть отряда находится с одним вожатым, а вторая с другим. Здесь важную роль играет напарничество, – как договорились, так и должно быть. Каждый должен знать, сколько детей остается с ним, а сколько с напарником.

На одной из смен на отряде работало три вожатых. В день, когда была дискотека и параллельно показ кинофильма, детям из всех отрядов предложили разделить (дети могли выбрать, куда они хотят пойти). Естественно, вожатые тоже должны были разделить (кто-то дежурит в корпусе, кто-то с детьми на дискотеке, кто-то на киносеансе). Старшая вожатая, делая обход в кинозале, встретила Василия (вожатого 10 отряда). На вопрос, с кем остальные дети, он ответил, что он дежурит в кинозале, а Юля и Даша (тоже вожатые 10 отряда) на дискотеке с остальными детьми, а в корпусе у них никого не осталось. По дороге на дискотеку старшая вожатая встретила Юлю, которая сообщила, что тоже идет в кинозал, так как большая часть детей там. Еще через несколько минут старшая вожатая встретила Дашу, которая тоже направлялась в кинозал с полной уверенностью, что с детьми на дискотеке Юля и Вася.

В итоге дети были с подменным вожатым, пока все три вожатых отряда выясняли отношения между собой в кабинете у старшего вожатого. Банальное недопонимание между тремя взрослыми людьми привело к тому, что дети остались одни.

6. Если вы не можете решить проблему в отряде самостоятельно – обратитесь к старшим (к кому-то из административного состава лагеря, к более опытному напарнику и т. д.).

7. Помните, главное – не блистать самому, а сделать звездами своих детей.

8. У вожатого всегда хорошее настроение. Вожатый оптимистичен, активен и заражает своей энергией детей.

9. Вожатый внимателен, он видит все нюансы поведения детей и делает все, чтобы правильно разрешить проблемные ситуации.

Сопровождение смены. Менеджер, куратор, психолог и профильные специалисты.

Менеджеры.

Все инклюзивные проекты ведет менеджер "МОСГОРТУРа", начиная от поиска источника финансирования, подготовки детей к смене, привлечения консультантов и заканчивая контролем подбора педагогического персонала и непосредственным ведением смены. Менеджер

находится в постоянном контакте с родителями, со специалистами по данному виду нарушений здоровья, с вожатыми и теми, кто готовит программу смены.

Кураторы.

Часто кураторы программы – это сами авторы программ, ведь кто лучше, чем автор, сможет реализовать собственную идею.

Задача куратора программы – постоянно находиться в тесном контакте с руководителем программы (он находится в лагере) и педагогическим составом.

Именно куратор программы проводит подготовку педагогического состава по программному уровню подготовки и в дальнейшем контролирует процесс реализации программы детского отдыха.

В задачи куратора также входит адаптация и корректировка программы уже в процессе реализации, если этого требует ситуация в лагере (например, приехали дети с ОВЗ, которые изначально не были заявлены на смену, или детям не подходит программа). При необходимости куратор программы выезжает в лагерь для запуска программы или корректировки ее на месте.

Психологи/ профильные специалисты.

Психолог, сопровождающий инклюзивную смену, в некоторых случаях может работать дистанционно. Такой специалист должен знать психологические особенности детей с ОВЗ и иметь опыт работы с детьми с конкретным заболеванием. Не стоит забывать о необходимости психолога или куратора, который занимался бы с вожатыми. Какую бы подготовку вожатый ни прошел, он не всегда знает, как поступить в том или ином случае, и обязательно нужен компетентный человек, который поможет решить все возникающие вопросы. Иногда бывает достаточно телефонного разговора ребенка с психологом (или скайп-разговора), но в основном это работает с детьми, которые уже знают этого конкретного психолога. В остальных случаях важен личный контакт.

Встреча по итогам смены.

Основная проблема, с которой сталкиваются те, кто готовит вожатых – постоянная ротация в этой профессии. Срок работы вожатым, как правило, очень короткий, максимум три года. Вожатые – это студенты. Первый год они едут новичками, на второй год – уже наставниками, а на третий, как правило, уже находят стабильную работу в конкретном проекте. Нередко бывает, что вожатые находят постоянную работу уже после первого года работы. Молодой педагог с вожатским опытом очень востребован, работодатели очень ценят такие кадры. Ведь хорошего вожатого отличают образованность, инициативность, исполнительность, широта взглядов, ответственность и креативность.

Как построить работу с вожатыми, чтобы снизить ротацию кадров? Как сделать так, чтобы ценные кадры оставались в лагере? Это – вопросы, на которые найти однозначные ответы сложно. Городские мероприятия и "Продленка" – хороший способ не потерять вожатых из виду в зимний период и подготовить их к работе с "особыми" детьми.

Один из важных проектов, помогающих нам удержать вожатых, – это проект "Вожаторий", который предлагает ребятам личностное и профессиональное развитие. В рамках проекта, в частности, проходят встречи с интересными, известными людьми.

По итогам смены в рамках программы детского отдыха вожатые номинируются на ежегодный конкурс вожатского мастерства "Солнечный парус", который проходит в несколько этапов. В конкурсе две номинации – "Открытие" и "Профи".

В конкурсе в номинации "Открытие" могут принять участие вожатые-новички, работающие с "МОСГОРТУРОм" первый сезон.

На номинацию "Профи" выдвигаются опытные вожатые, уже имеющие за плечами как минимум один сезон работы с ГАУК "МОСГОРТУР".

Победители награждаются на слете вожатых.

Подведение итогов смены важно не только для детей, но и для вожатых.

По итогам смены важно собрать вожатых, чтобы те рассказали, в чем заключались их основные ошибки, что разочаровало, а что стало поводом для радости.

Такой сбор имеет смысл устраивать как минимум через неделю после окончания смены. Сразу после нее у вожатых будут одни эмоции, серьезного анализа того, как прошла смена, не получится. Диалог с вожатыми нужно строить по четко составленному плану. На сборе нужно обсудить по-настоящему важные, конкретные вопросы. Обязательно нужно подвести краткие итоги смены в цифрах (сколько было детей с инвалидностью, какой категории инвалидности и т. д.). По итогам реализации программы важно узнать у педагогического состава, какие проблемы были основными в этой смене, что получилось, а чего достичь не удалось, а также выслушать предложения по улучшению программы.

Для полноценной оценки итогов смены нужно определиться с ответами на следующие вопросы:

1. Действительно ли актуальность программы и игровая модель программы соответствуют возрасту отдыхающих детей и их особенностям? Если не соответствует, что необходимо добавить в игровую модель программы, чтобы она была интересна детям разных возрастов?

2. Достаточно ли разнообразны и интересны для детей механизмы реализации программы (формы мероприятий, концепция отрядной работы, форма самоуправления и т. д.) в программе, по которой вы работали? Какие, по вашему мнению, формы лагерной деятельности могут разнообразить программу?

3. Достигли ли вы цели программы, используя ресурсы, представленные в программе?

4. Была ли программа достаточно гибкой для внесения необходимых изменений?

5. Возможна ли реализация программы в следующем году при условии изменения игровой модели? Какие изменения сделали бы программу более успешной?

Проработка этих вопросов позволит максимально подготовиться к реализации следующей смены.

Для анализа проведенной программы важно знать мнение всех участников смены, а также педагогического состава. Для сбора информации часто применяется анкетирование. Так, после первой инклюзивной смены вожатые, ответившие на вопросы анкеты, указали, что, несмотря на сложности в начале смены, к концу смены всем вожатым удалось наладить взаимодействие с детьми. Они отметили, что активность детей к концу смены возросла. Все вожатые подчеркнули, что приобрели ценный опыт и достигли хороших результатов в разрешении нестандартных ситуаций. Потребность в помощи извне у вожатых постепенно снижалась. В первую смену куратору вожатых приходилось часто отвечать на телефонные звонки и давать советы, но к концу лагерного сезона вожатые уже справлялись с возникающими сложностями сами.

Глава VIII. Как грамотно написать и реализовать программу инклюзивной смены?

Цели и задачи, которые мы решаем.

Задача любой программы – сделать детский отдых развивающим, разнообразным, интеллектуально наполненным, насыщенным идеями и интересной детям деятельностью.

Команда "МОСГОРТУРа" ставит перед собой следующие педагогические задачи:

- создание комфортных педагогических, эмоциональных, инфраструктурных и программных условий для успешной адаптации детей с ОВЗ – поддержание (воспитание, развитие) доброжелательного отношения обычных ребят к детям с ОВЗ;
- социализация детей с ОВЗ, формирование у них и/или совершенствование навыков самообслуживания, приобретение опыта самостоятельности;
- создание условий для комфортного общения детей с ОВЗ и обычных детей в отсутствие родителей и опекунов, преодоление барьеров между детьми;
- создание условий для проявления особыми детьми личностных, лидерских и творческих качеств, самореализации таких детей;
- включение детей в общую деятельность, создание условий для самореализации всех детей.

Как создается программа (идея, основные этапы в течение смены, логика программы, игровая модель, определение ролей детей, ключевые события).

Уже давно ушли в прошлое смены, всю программу которых можно описать в трех словах: "солнце – море – дискотека". Сегодня, отправляя ребенка в лагерь, родители хотят, чтобы их ребенок не только отдохнул, но, в первую очередь, по максимуму получил новые знания, навыки, впечатления. Мало кого устраивает пассивный отдых, родители хотят, чтобы в лагере ребенок провел время с пользой, активно. Нынешние программы детского отдыха формируют с учетом этих запросов. Программа – это не только перечень мероприятий смены; она описывает и режим дня в лагере, и то, как и где живут, едят, отдыхают дети и т. д.

Программы должны составляться с учетом требований СанПиН, нормативно-правовых документов, регулирующих работу детских лагерей, а также запросов государства и общества.

В некоторых российских лагерях вся программа укладывается в три-четыре листа: цели – задачи – ожидаемый результат. В ГАУК "МОСГОРТУР" такой документ называется паспортом программы, это ее

синопсис. Изложение наших программ занимает от ста до тысячи страниц в зависимости от количества дней смены и сложности самой программы. Большую часть занимает описание методических разработок.

Далеко не все наши коллеги считают целесообразным столь подробно расписывать содержание программ. Но смены "МОСГОРТУРа" отличаются большим количеством детей (до шестидесяти тысяч детей за лето), разнообразием баз, каждую смену ведет большой педагогический коллектив, – нам обойтись без подробного описания программы просто невозможно.

Для ГАУК "МОСГОРТУР" важно, чтобы на всех базах, на всех сменах действовали наши основные принципы работы.

Главный принцип всех наших программ – отдых должен быть полезным. Многолетний опыт показывает, что часто в погоне за креативностью педагогический состав не держит в фокусе внимания основную цель и идею программы, и вся программа смены сводится к "развлекательности".

В частности, и поэтому мы так подробно расписываем суть наших программ: чтобы педагогический состав не растекался мыслью по древу, неверно интерпретируя замысел автора программы, а знал точно, что, как и с какой целью делать.

В нашем понимании программа является основным инструментом работы педагогического состава на смене. В программах "МОСГОРТУРа" детально расписаны игровая модель, план-сетка с пояснениями и сценариями ключевых мероприятий, сценарии мастер-классов. В ней также собраны все необходимые дополнительные материалы: например, описание материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы, выдержки из дополнительной литературы для вожатых, игры, памятки по работе с конкретными категориями детей, сказки, песни и многое другое, используемое педагогами в ходе смены.

Сегодня в Российской Федерации согласно приказу Минобразования № 1008 реализуется шесть направленностей программ:

- техническая;
- естественнонаучная;
- физкультурно-спортивная;
- художественная;
- туристско-краеведческая;
- социально-педагогическая.

Основываясь на направленностях, можно выделить следующие программы:

- познавательные программы, дающие углубленные знания по изучаемой дисциплине/вопросу;
- научно-исследовательские, формирующие у детей интерес к научной деятельности;
- программы социальной адаптации, направленные на приобретение положительного социального опыта;

– профессионально-прикладные программы, дающие определенные навыки и умения в актуальной на сегодняшний день области практической деятельности;

– спортивно-оздоровительные программы, пропагандирующие здоровый образ жизни;

– творческие программы, развивающие художественные способности детей.

Тематика программы зависит от направленности. Выбор тематики зависит от ее востребованности у детей и их родителей, а также от обеспечения программы, подготовки педагогического персонала и от инфраструктуры лагеря.

Создание программы детского отдыха включает в себя девять этапов:

1. Анализ спроса и формирование потребности. Выявление целевой группы детей. Сбор информации об их особенностях.

Разработка любой программы ГАУК "МОСГОРТУР" начинается со сбора информации об участниках смены. В большинстве случаев программы разрабатываются для детей нормы от семи до семнадцати лет; позже программы адаптируются для работы с детьми разных нозологических групп.

2. Выбор направленности программы. Выстраивание цепочки "цель – задачи – результат".

Как уже отмечалось выше, выстраивание цепочки "цель – задачи – результат" – это основа программы. Необходимо точно понимать, что именно вы хотите сделать, реализуя программу детского отдыха. Программа нужна не для галочки, а для решения четко сформулированных задач.

Все мероприятия, реализуемые в рамках программы, всегда направлены на решение какой-либо заранее сформулированной задачи. Например, чтобы решить задачу "познакомить детей с основами программирования", необходимо провести несколько мастер-классов по программированию.

3. Разработка и согласование концепции программы (направленность, тематика). Презентация наработок программы, получение обратной связи.

Автору программы очень важно увидеть реакцию коллег, услышать их мнение о его идеях. Зачастую автор не видит несостыковок в программе, и взгляд со стороны очень помогает.

4. Подготовка списка предполагаемых партнеров и экспертов для разработки и реализации программы: а) проведение переговоров; б) заключение соглашения о сотрудничестве.

Формат работы с партнерами может быть определен индивидуально с каждым из них. Кто-то может предоставить необходимые материалы или сувенирную продукцию, кто-то – провести мастер-классы в рамках программы, кто-то – проработать с автором программы наполняемость профильных блоков программы. Универсального формата работы с партнерами нет.

Без участия эксперта в создании инклюзивной программы она может получиться не просто некорректной, а и опасной для детей с ОВЗ.

Чтобы разработать программу для инклюзивной смены, необходимо обратиться за помощью к профессионалам.

Например, в разработке программ ГАУК "МОСГОРТУР" для детей с синдромом Дауна участвовали специалисты благотворительного фонда "Даунсайд Ап".

Эксперт поможет:

- проработать все потенциальные сложности и разрушить мифы (вокруг заболеваний всегда есть масса мифов, и кто, как не эксперт, разрушит их и даст корректную информацию);

- убрать все лишнее из программы (какие-то блоки программы могут быть просто бессмысленными, например, просмотр фильма для слепых детей или эстафета для детей с нарушениями работы ОДА и т. д.). При разработке программы мы иногда не обращаем внимание на самые очевидные, банальные вещи;

- адаптировать мероприятия под конкретный тип инвалидности (что таким детям можно, чего нельзя);

- объяснить вожатым, как работать с детьми с ОВЗ (особенности работы, острые моменты);

- в работе на протяжении смены (советы, корректировка работы).

5. Разработка программы (или корректировка уже готовой). Методическое наполнение программы. Разработка дополнительного методического материала для программы.

Если программа уже существует, но она разработана для детей нормы, ее не переписывают, а адаптируют для конкретной группы детей, с конкретным типом инвалидности.

6. Профессионально-общественная экспертиза программ. Утверждение программы. Подготовка финальной версии программы.

Важно, чтобы программа прошла профессионально-общественную экспертизу. Это можно сделать, включив программу в различные конкурсы программ, где эксперты в области детского отдыха могут дать заключение о качестве программы. Например, можно подать заявку на участие программы в одной из номинаций конкурса программ. Сегодня недостатка в подобных конкурсах нет (например, "Всероссийский конкурс программ и методических материалов, организации отдыха и оздоровления детей и молодежи", который ежегодно проводит ФГАУ "ФИРО").

Можно обратиться к экспертам напрямую, чтобы получить их мнение о программе.

Если эксперт находит грубые ошибки в программе, их необходимо сразу же исправить. После экспертной оценки программа повторно корректируется и апробируется на пробной площадке с участием небольшого количества детей.

После успешной апробации программу можно использовать в работе с большим количеством детей.

7. Подготовка педагогического состава к реализации программ.

Подготовка педагогического состава включает в себя несколько ступеней: базовую, профильную и программную.

Если у вожатого нет базовой подготовки, то он не может перейти на следующие уровни обучения. Перескакивать через уровни подготовки нельзя.

8. Взаимодействие с руководителем программы по вопросам непосредственной реализации программы и контроль над реализацией программы. Контроль над тем, как программа реализуется, осуществляет автор/куратор программы.

При необходимости куратор выезжает на базу для решения наиболее острых вопросов.

9. Подготовка отчетной документации по итогам реализации программы. Планирование на следующий год с учетом анализа проделанной работы.

По итогам смены педагогический состав предоставляет отчетную документацию, на основании которой проводится заключительный анализ проведенной работы.

В итоговую документацию входят: анкеты детей и взрослых, итоговый аналитический отчет по программе, педагогические дневники, фото- и видеоотчеты, отзывы родителей.

Проанализировав итоговую документацию, проведя итоговые встречи с педагогическим составом, автор программы видит, что именно нужно подкорректировать в программе детского отдыха, чтобы не повторить ошибок в следующем году.

Программа детского отдыха всегда включает в себя игровую модель. Игровая модель – это игровой сюжет всей смены. Игра всегда связана с тематикой программы. Если тематика программы, например, "Наука", то весь лагерь становится наукоградом, а участники программы – учеными.

Игровая модель всегда включает в себя:

1. Историю. В игровой модели всегда должна быть завязка. Нельзя просто сказать детям, что сейчас, мол, мы все будем играть в ученых и открывать "пятый элемент". Обязательно должно быть погружение – история, рассказывающая детям, почему они становятся учеными и зачем им открывать этот самый пятый элемент.

2. Словарь смены (на программе с морской тематикой отряды могут называться экипажами, на научной программе – лабораториями). Словарь программы может быть как достаточно узким, так и широким, охватывающим всю инфраструктуру лагеря. Например, если выбрана морская тематика, столовая превращается в камбуз, сами дети – в моряков, комнаты – в кубрики и каюты, вожатые теперь – штурманы, а информационные стенды – дневники путешествий.

3. Реквизит. Любая игровая модель должна быть подкреплена соответствующим реквизитом. Это необходимо для визуализации истории. Если уж заявлено, что смена посвящена приключениям, то лагерь превращается в необитаемый остров, а вожатые – в пиратов.

4. Любая игровая модель всегда включает в себя систему личного и командного роста. Командный рост – рейтинг отряда, баллы/ монеты/ очки (как обозначено в программе), то, что зарабатывает отряд, чтобы победить в рамках смены.

Личный рост ребенка – это его личные победы, например, на конкурсах талантов или в играх.

5. Игровая модель не должна нарушаться. Если у вас творческая смена, в игровой модели которой прописано, что все дети – это коллективы, приехавшие на фестиваль, нельзя вдруг в середине смены начинать проводить только спортивные соревнования и вновь называть детей отрядами, а не коллективами, согласно словарю программы. Это не только запутает детей, но и ломает основную идею смены. Это вовсе не значит, что на творческой смене не может быть спортивных мероприятий. Их просто нужно грамотно включить в программу. Например, устроить соревнования, где важно участие не только спортивной команды, но и группы поддержки, чтобы мероприятие было одновременно и спортивным, и творческим.

Особым параметром для разработки игровой модели и программы в целом является техника безопасности. Каким бы интересным и зрелищным мероприятием ни задумывалось, оно не должно быть травмоопасным.

Принципы составления программы:

1. Программа должна быть актуальна для ее участников, должна соответствовать возрастным особенностям детей и их типу инвалидности и конкретным СанПиН.

2. Все мероприятия необходимо продумать с точки зрения техники безопасности.

3. Все мероприятия должны чередоваться по степени интенсивности и быть адаптированы к участию в них разных групп детей (разного возраста, детей нормы и детей с ОВЗ и т. д.).

4. Важно, чтобы все дети были включены в 90 % мероприятий (в разных ролях – от выступающего до болельщика).



КЕЙС №9: в одной из смен ГАУК "МОСГОРТУР" отдыхал мальчик Вова, ребенок с ментальными нарушениями. Дети из отряда его не обижали и спокойно реагировали на его поведение. В связи с особенностями развития Вова плохо говорил и почти не общался с детьми, но всегда присутствовал на всех мероприятиях и сборах отряда, занимая место поодаль и активно разговаривая сам с собой (что-то бубня себе под нос).

Психологи и педагоги быстро поняли, что именно так ребенок включается в жизнь отряда. Он занимал позицию наблюдателя и активного болельщика, искренне переживал и обсуждал происходящее сам с собой. Такая форма включения в мероприятие была для этого ребенка комфортна, а также комфортна и для остальных детей отряда, которые знали, что у них есть самый преданный болельщик. Да, ребенок может быть включен в мероприятия, даже активно не участвуя в них.

5. Формы и виды мероприятий не должны повторяться в течение смены более двух раз. Мастер-классы можно проводить каждый день, но они должны быть различными по виду (например, сегодня мастер-класс по вокалу, а завтра по танцам). Устраивать каждый вечер дискотеки или конкурсы тоже не лучший вариант.

6. Вечерние мероприятия должны чередоваться (с подготовкой/ без подготовки). Например, сегодня стартин (к которому дети должны подготовить танец), а завтра эрудит – игра (куда отряд нужно только привести).

7. В течение дня нельзя использовать одну форму мероприятия. Например, только игры. Детям это быстро надоедает. Кроме игры, можно сделать сбор отряда, провести КДТ, устроить конкурс и т. д.

8. "Огоньки" проводятся не чаще двух раз в неделю. Подготовка качественного "огонька" занимает много времени и проводить его ежедневно попросту трудно.

9. Проводить отрядные сборы нужно ежедневно.

10. Дискотека не должна быть ежевечерним мероприятием. Ее можно проводить дополнительно после вечерних мероприятий, но нельзя делать полноценным часовым мероприятием ежедневно. Оптимальный график дискотек – четыре дискотеки за смену в двадцать один день. Наличие четырех дискотек не исключает проведения хореографических конкурсов, стартина и других танцевальных мероприятий. Параллельно с дискотекой для детей младшего возраста и детей, которые не хотят танцевать, рекомендуется проводить просмотр кинофильма/мультфильма. Стоит отметить, что дискотека – это единственное мероприятие, не несущее в себе образовательного или развивающего компонента. Дискотека, безусловно, несет в себе эмоциональный компонент и очень нравится детям, но их сложно контролировать. Дискотеки в лагере – это одно из самых опасных и трудно поддающихся контролю мероприятий. Проводя дискотеки, обязательно продумайте дежурство как на дискотеке, так и в корпусах. Продумайте питьевой режим и систему посещения детьми туалетов. Лучше всего делать дискотеку тематической, так как объединенный определенными условиями отряд максимальное количество времени будет проводить с вожатым.

11. Родительский день устанавливается один раз за смену.

По возможности нужно согласовать с родителями систему их общения с детьми. Специалисты "МОСГОРТУРа" советуют родителям навещать детей всего один раз за смену, в родительский день, чтобы ребенок не отвлекался от нового образа жизни, чтобы не провоцировать у него желания поехать домой с родителями.

12. Для того, чтобы инклюзивная смена прошла эффективно, нужно провести большое количество стартовых мероприятий программы детского отдыха (сборы, игры, экскурсия по лагерю, вводные игры и т.д.). Это позволит детям максимально быстро адаптироваться к новым условиям.

К стартовым мероприятиям относится и анкетирование детей (с ОВЗ и без) и их родителей.

Залог успешной смены – конструктивный диалог с родителями. Чем больше вы знаете о ребенке, тем проще вам с ним будет на смене. Бывает, что родители скрывают проблемные моменты в поведении ребенка, опасаясь, что ему откажут в поездке в лагерь. Важно наладить диалог с родителями таким образом, чтобы они поняли, что вы хотите помочь.

Перед сменой родители всех детей заполняют т. н. "Конфиденциальное письмо водителю", в котором сообщают всю основную информацию о ребенке.

Анкета для детей с ОВЗ – более расширенная. В зависимости от особенностей ребенка, мы добавляем в нее вопросы, касающиеся бытовых привычек ребенка, специфики коммуникации с ним, а также о способах решения конфликтных ситуаций.

Анкетирование детей проводится в первые и последние дни смены. Анкетирование помогает узнать об ожиданиях детей и о том, насколько они оправдались. Если ребенок не в состоянии по каким-либо причинам заполнить анкету, проводится опрос ребенка, беседа с ним.

Экскурсия по лагерю в первый день смены совместно с обычными детьми является еще одним важным стартовым мероприятием инклюзивной смены. Прогулка по лагерю дает детям возможность познакомиться, посмотреть друг на друга, привыкнуть к нахождению рядом друг с другом.

Особые дети – особые мероприятия. Так ли это?

Как показывает наш опыт, для развития социальных компетенций детей с ограниченными возможностями здоровья работают те же самые механизмы, что и для здоровых детей. Отличие только в контенте, в содержательном наполнении смены. Например, сценическая деятельность одинаково позитивно влияет и на детей с нарушениями слуха, и на детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, и на детей с ментальными нарушениями. Ребенок на сцене изображает, подражает, импровизирует, озвучивает, усваивает модели поведения, научается доверять окружающим, снимает психологические и телесные зажимы, учится понимать собственные чувства и эмоции, а также чувства и эмоции других людей.

Отдельных видов деятельности для особых детей нет. Они делают то же, что и дети нормы, но для детей с ОВЗ нужен подходящий именно этим детям способ подачи информации, комфортные для них продолжительность мероприятий и формат участия в них.

Например, когда дети с синдромом Дауна приезжают в лагерь в первый раз, для них сокращают время пребывания на мероприятиях, облегчают подачу информации, продумывают, как давать детям с синдромом Дауна больше времени на мастер-классах. Но когда ребенок (или группа детей) с синдромом Дауна приезжает в лагерь во второй или третий раз, то количество изменений, которые приходится вносить в программу – минимально.

Программа отдыха почти всегда дает возможность детям попробовать себя в разных социальных ролях. Это позволяет каждому ребенку выработать навыки организатора, исполнителя и лидера.

Планируя какие-либо мероприятия, педагоги должны понимать, что ребенок может играть разные роли (организатор, болельщик, выступающий и т. д.)

КЕЙС №10: на инклюзивной смене с детьми, болеющими гемофилией, парень, которому было уже 16 лет, не захотел участвовать в мероприятиях. Ему было интересно их готовить и проводить вместе с вожатыми. Так как он был единственным ребенком старшего возраста на смене (остальным детям было от двух до тринадцати лет), было принято решение включить его в процесс подготовки мероприятий. Ребенок с удовольствием взял на себя обязанность звукооператора (в силу его заболевания ему была противопоказана физическая нагрузка, а вот работа звукооператором подошла идеально).

Очень многие подростки впервые выходят на сцену именно в детских оздоровительных лагерях, а после смены становятся учениками музыкальных школ, творческих и образовательных центров.

В каждой программе специалисты раскрывают для ребенка диапазон занятий из разных сфер, в которых ребенок может себя попробовать. Несмотря на то, что программы имеют конкретную направленность, реализуя каждую программу, мы стремимся к тому, чтобы на смене ребенок развивался многогранно.

Например, в программе "Проект: Чемпионат -2018" представлено четыре блока: чирлидинг, футбол, пиар, менеджмент.

Дети, участвовавшие в этой программе, научились играть в футбол, увидели, как организуются крупные мероприятия, как провести пиар-акцию в поддержку команды, научились делать плакаты, организовывать группы поддержки.

Не нужно бояться, что дети с ОВЗ не смогут участвовать в мероприятиях смены. Главное – выбрать те формы мероприятий, которые будут доступны всем. Это, например:

1. "Эрудит-игра". Многие специалисты сразу возразят: как "эрудит-игра" может подойти детям с ментальными нарушениями? Прекрасно подходит, важно только выбрать правильный формат этой игры. Например, можно провести ее в формате "верю – не верю". Эта форма позволяет детям включаться в процесс игры, даже если они не знают правильных ответов. Например, дети с задержкой развития могут не знать ответ на вопрос "В каком году?", но легко могут выбрать один из двух вариантов ответа: "верю или не верю". Можно также использовать в игре вопросы с вариантами ответов. Например: "Кто не пьет воду? Бурый или белый медведь?"

2. Квест-игра. Эта форма мероприятия тоже может вызвать недоумение. Мы предлагаем использовать QR-квест. Это адаптированная форма квеста, где детям важно найти месторасположение самого QR-кода. А послание в коде можно зашифровать (если есть дети с сохранным интеллектом) или просто написать в нем расположение следующего кода.

3. Конкурсы, соревнования. Многие дети с ОВЗ очень любят петь и танцевать, именно поэтому им подходят такие мероприятия, как стартин, дискотеки или любые творческие конкурсы. Даже если ребенок не может быть активным участником соревнований, ему всегда можно предложить роль болельщика. Здесь важно обязательно наградить всех детей, иначе отсутствие приза или диплома может вызвать очень сильную негативную реакцию у детей с ОВЗ.

КЕЙС №11: в программе "Абсолютный чемпион" участвовали дети с синдромом Дауна. Это программа спортивной тематики, и дети с синдромом Дауна вместе со всеми сдавали нормативы ГТО. Вожатые предварительно поговорили с отрядом, сказав, что всех важно и нужно поддерживать, вне зависимости от результатов. Да, мальчик Егор прыгает с места на два метра, а Костя, мальчик с синдромом Дауна – максимум на пятьдесят сантиметров. Но суть не в этом, а в общем деле. Дети с синдромом Дауна с удовольствием участвовали в соревнованиях вместе со всеми, хотя о победе речь не шла, и дети из отряда их поддерживали. Руководитель программы, решившая поддержать ребят и принять участие в соревнованиях, прыгнула в длину всего на двадцать сантиметров. Радости детей не было предела.

4. Просмотр кинофильмов. Все дети любят смотреть мультфильмы. И пусть эта форма мероприятия не является активной, зато иногда она позволяет детям нормы понять, что можно что-то делать совместно с детьми с ОВЗ, – например, одинаково заинтересованно смотреть мультфильм и сопереживать любимым героям.

КЕЙС №12: в программе детского отдыха "Теория кино" принимали участие глухонемые дети. Основной формой работы с детьми в этой программе был просмотр кинофильмов. Глухонемые дети имели возможность смотреть фильмы вместе с детьми нормы, программой предусматривалось использование кинолент с титрами, немое кино.

5. Мастер-классы. Выбор мастер-класса зависит от направленности программы и особенностей детей.

Например, дети с синдромом Дауна прекрасно справлялись с кулинарными мастер-классами, детям с гемофилией и муковисцидозом очень нравилось делать поделки из бумаги, слабослышащие дети с удовольствием снимали немое кино.

Прикладные виды деятельности, например, лепка из пластилина, вырабатывают усидчивость, сосредоточенность. Кроме того, такая деятельность развивает способность к самостоятельному творчеству, с помощью которого ребенок выражает свое внутреннее состояние.

Занятия оригами способствуют развитию памяти, мышления. Во-первых, необходимо запомнить последовательность сложения листа, во-вторых, нужно постоянно сравнивать свою работу с образцом.

6. "Вечер легенд", "огоньки". Они могут проводиться как отрядное, так и общелагерное мероприятие. Всем детям нравятся сказки. Они с

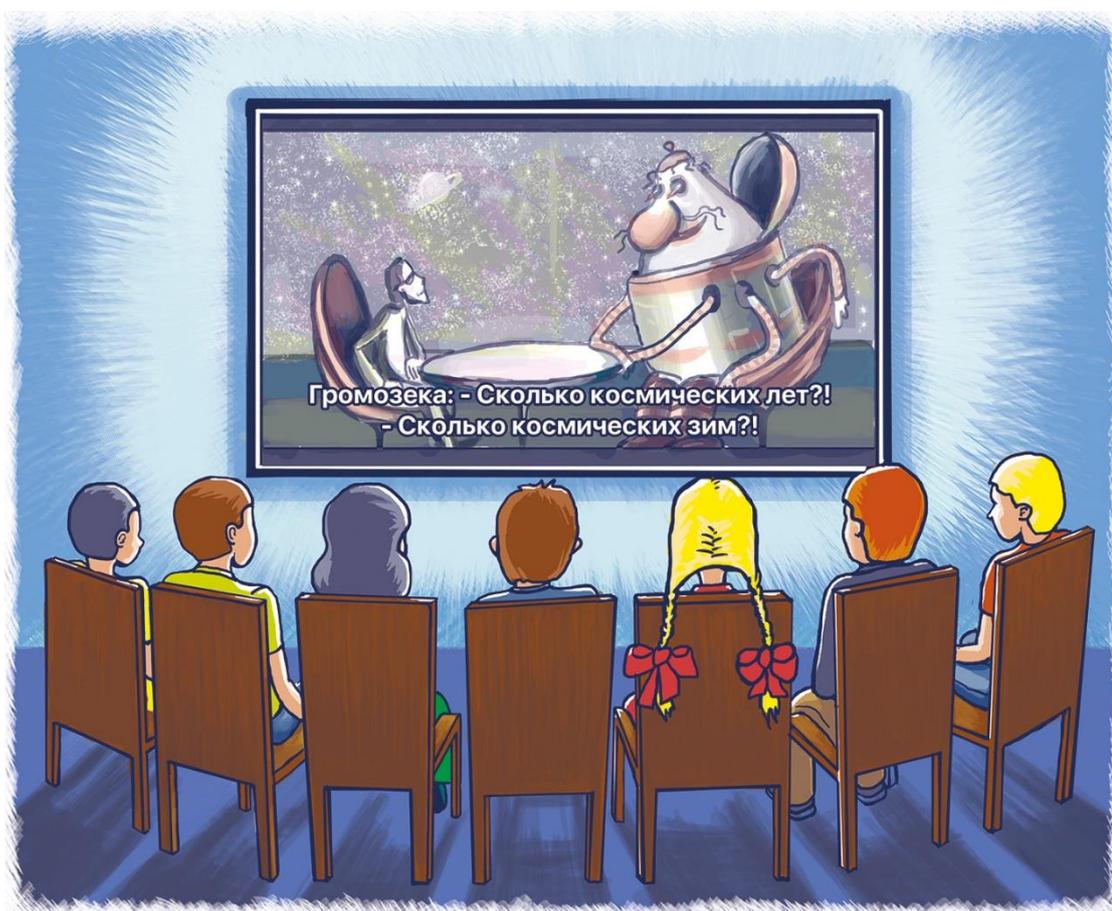
удовольствием не только их слушают, но и участвуют в инсценировках. Дети с большим вниманием слушают притчи и легенды, стараясь понять их смысл.

7. Церемония награждения. Все дети любят церемонии награждения, ведь на них отмечают их талант. Здесь важно, чтобы все дети получили награды. Пусть это будет только грамота, но для любого ребенка это будет все равно победа. Такие церемонии важно проводить не только в конце смены, но и после мероприятий.

Важную роль играет общелагерная церемония награждения. Она проводится в последний день смены (маленькие церемонии награждения проводятся в течение смены). Названия номинации зависят от направленности программы, среди стандартных номинаций: "Самый чистый отряд", "Самый спортивный отряд", "Самый дружный отряд" и т. п. Стоит предусмотреть и индивидуальные номинации для детей.

8. Игры. Сюда входят и игры на знакомство с режимом дня детей с ОВЗ, и на знакомство друг с другом, и на командоформирование.

Игры на знакомство и командоформирование — это обязательный элемент всех программ, но на инклюзивной смене им стоит уделить особое внимание. Здесь очень важно выбрать те игры, в которых с одинаковым успехом смогут участвовать и дети с ОВЗ и дети нормы. Другими словами, не стоит выбирать слишком активные игры, если в смене есть дети с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Это изначально ставит ребенка в дискомфортную ситуацию, и ни он сам, ни другие дети не захотят после такого провала участвовать в играх.



КЕЙС №13: в одной из первых сурдосмен был ребенок с нарушением слуха, который не знал слова "простыня", он пользовался словосочетанием "постельное белье". В ходе игры "Крокодил" вдруг понадобилось именно слово "простыня". Это стало неожиданностью и для ребенка, и для вожатых, поэтому вожатым срочно пришлось упрощать игру, на ходу менять задание для ребенка.

Для детей с разными типами инвалидности рекомендуется проговаривать режим дня заранее, чтобы ребенок привыкал к мысли о новом режиме. Ребенку с ментальными нарушениями лучше заранее рассказывать о том, что будет происходить дальше, и периодически напоминать (проговаривать) дополнительно о дальнейших действиях, мероприятиях и т. д.

9. Отрядные сборы. Для детей с ОВЗ нужен особый режим отрядных сборов. В программах детского отдыха для детей нормы ежедневные сборы проводятся минимум дважды в день. Для детей с ОВЗ количество сборов может быть увеличено до четырех-пяти раз в день, в зависимости от типа инвалидности детей. На таких сборах важно, чтобы дети выразили свое отношение к уже пережитому событию (например, поделились впечатлениями о проведенной экскурсии по лагерю), а вожатые рассказали им о предстоящем событии (например, о вечернем мероприятии). Особенно это важно, если ребенок будет принимать в нем активное участие (например, участвовать в конкурсе стихов). Важно проговорить с ребенком детали его выступления, (проговорить и тем самым снять его страхи), а после выступления поговорить с ним еще раз – вне зависимости от результата (проиграл ли он или выиграл). При организации отрядных сборов важно соблюдение круга – чтобы каждый видел глаза каждого, мог слышать и слушать другого.

Как проконтролировать и не развалить программу.

Контроль над программой делится на ежедневный, промежуточный и итоговый. Реализацию программы контролирует ее автор. Ежедневный контроль осуществляется с помощью всех доступных средств связи – по телефону, посредством мессенджеров, электронной почты. При наличии стабильной хорошей телефонной связи на базе разговоры с руководителем программы лучше проводить утром и вечером. Утром — с целью корректировки планов на день, решения возможных сложностей. Вечером — с целью сбора информации по прошедшим мероприятиям, определению "узких мест" программы. В приложении указан перечень вопросов по каждому дню смены, которые необходимо обсудить с руководителем программы. Куратор базы, на которой реализуется программа, скрупулезно заносит данные бесед в аналитическую форму. Эта информация необходима для последующего анализа и корректировки содержания программы.

Также необходимо вести промежуточный отчет в середине смены – так называемый "Отчет сверки целей, задач и результатов" – и итоговый отчет с оценкой достигнутых результатов. Помимо прочего, важно оценивать детское восприятие программы. Для этого проводится анкетирование в начале и конце смены.

Для контроля успешности программы также существует отчетная педагогическая документация, которая включает в себя:

1. Педагогические дневники, где отражаются задачи, поставленные на день, и их решения, отношение детей к проведенным мероприятиям, межличностные конфликты в отрядах; состояние здоровья детей.

Педагогический дневник – это основной документ, который выдается на каждый отряд и ведется всеми вожатыми, закрепленными за данным отрядом. Дневник должен заполняться ежедневно. В первый вечер вожатый заполняет первичную характеристику – пишет, проявляются ли лидеры в отряде, кто из детей обратил на себя особое внимание, есть ли у кого-то из детей особенности, не указанные в медицинских документах. Вожатый составляет полную характеристику своего отряда и анализирует все прошедшие события: записывает, были ли конфликты, как он собирается их разрешать, какие были проблемы со здоровьем детей, кому из детей тяжело переносить условия лагеря. Каждый из периодов – организационный, основной и итоговый – анализируется в дневнике. Ведение педагогического дневника – повсеместная практика, его ведут вожатые во многих лагерях. Дневник помогает вожатому определить динамику развития своего отряда, найти недочеты в своей работе. Дневники вожатых могут помочь и старшему педагогическому составу понять, как решается та или иная проблема.

Дневник позволяет понять, правильно ли действовал вожатый в той или иной ситуации, ведь в дневниках указаны все конфликты и фиксируется каждый случай, когда у кого-то из детей возникают проблемы со здоровьем. Педагогический дневник – это рабочий отчетный документ по работе вожатого, он сдается и архивируется.

В педагогическом дневнике каждому вожатому необходимо отражать отношение детей отряда к программе (какие мероприятия им понравились, какие нет, интересна ли детям игровая модель в целом, стремятся ли они повышать рейтинг отряда и т. д.).

2. Планы-сетки отрядов, где указывается вся отрядная работа, проводимая вожатыми (игры, "огоньки", игровые семинары и т. д.). В программе детского отдыха всегда есть общелагерный план-сетка. Планы-сетки отрядной работы составляются на основе общелагерного плана-сетки (естественно, вожатый не может запланировать отрядное мероприятие, если это время уже занято общелагерным мероприятием).

3. Сценарии проводимых отрядных и общелагерных мероприятий. Эти материалы сдаются в конце смены в общий архив программы, который передается автору программы для анализа. Сценарии отрядных мероприятий сдаются на проверку старшему вожатому и руководителю программы.

4. Ежедневные отчеты руководителя программы. Это скорректированный по фактическому исполнению план на день с примечаниями, что и как было реализовано.

5. Итоговый отчет о реализации программы. Это документ, который включает в себя оценку реализации программы, отражение ее плюсов и минусов, статистические данные детских анкет, а также пожелания и предложения по усовершенствованию программы.

6. Фотоотчет. На каждой программе ведется онлайн-дневник, где ежедневно выкладываются фотографии с проведенных мероприятий. Если в рамках программы были сняты видеоролики, они также передаются автору программы для составления отчета по итогам программы.

В онлайн-дневнике осуществляется 24-часовой мониторинг жалоб родителей на реализацию программы в социальных сетях. При обработке жалоб важно собрать полную и достоверную информацию. При поступлении жалоб схема действий следующая:

- получить жалобу;
- собрать информацию об описываемых событиях у педагогического состава через объяснительные и устные беседы;
- связаться с инициатором жалобы и дать вежливые и тактичные объяснения.

7. Журналы учета посещения мастер-классов и кружков, в которых отражается, все ли дети посетили ключевые мастер-классы, какова была наполняемость кружков и какие кружки пользовались наибольшим спросом у детей.

8. Отслеживание динамики личностного и коллективного роста. Личностный рост отслеживает вожатый, каждый в своем отряде. Коллективный рост отслеживают руководитель программы и старший вожатый. По итогам программы награждаются дети, которые стали победителями в личном зачете (самый существенный личностный рост в отряде), и отряды, занявшие первые места в общем рейтинге.

9. Анализ обратной связи (анкетирование, опросы, отзывы, беседы) включает в себя отзывы и оценки педагогического состава, детей нормы и детей с ОВЗ, родителей, специалистов. По итогам обратной связи проводится внесение корректировок в программу детского отдыха и программу обучения педагогического состава.

Обратная связь может быть:

- от детей нормы и детей с ОВЗ (беседы и анкетирование);
- от родителей (отзывы, беседы, анкетирование);
- от педагогического состава (анкетирование, отзывы, обсуждение по окончании смены всех сложных моментов и возможных путей решения проблем в будущем);
- от специалистов (отзывы психологов, коррекционных педагогов, врачей).

В ходе смены руководитель программы с разрешения ее автора имеет право вносить в нее изменения, но при этом есть блоки, в которые изменения вносить запрещено.

Нельзя:

1. Изменять направленность программы.
2. Изменять цепочку "цель – задачи – мероприятия – результат".
3. Кардинально изменять игровую модель.
4. Отменять ключевые мероприятия. Их можно только скорректировать и переносить в зависимости от сложившихся обстоятельств: погодных условий, карантина и т. д., но ни в коем случае их нельзя менять местами. Например, нельзя провести итоговый фестиваль в начале смены, а вводную игру – в конце.
5. Вносить изменения в материально – техническое обеспечение программы (обеспечение просчитывается заранее и прописано в техническом задании базы).
6. Изменять систему режимных моментов, установленных СанПиН.



Если реализация программы проходит на должном уровне, сразу становится заметно, что ребенку в лагере хорошо, комфортно.

Признаки того, что ребенку комфортно:

- хорошее настроение;
- он не звонит родителям, не спрашивает, когда его заберут (в первые три дня смены это нормально, так как ребенок привыкает к новому для него пространству);
- он полон впечатлений и старается ими поделиться;
- на родительском дне ребенок с удовольствием проводит экскурсию по лагерю и рассказывает родителям, что и где находится.

Как правильно оформить программу.

Любая программа ГАУК "МОСГОРТУР" – это объемный документ, который включает в себя:

1. Титульный лист (с печатью и подписями).
2. Экспертное заключение (от 1 до 5 листов).
3. Паспорт программы (от 1 до 5 листов).
4. Программу (от 15 до 40 листов).
5. План-сетку программы (от 2 до 20 листов).
6. Пояснительную записку к плану-сетке (от 20 до 100 листов).
7. Приложения/ методические материалы (от 50 до 500 листов). Это анкеты, сборник интересных фактов, песенник, календарь памятных дат, игры, сценарии и т. д.

Общий объем программы может достигать 1000 листов и более.

К любой программе разрабатывается дополнительный материал, который передается педагогическому составу на флеш-карте (подборка фото- и видеоматериалов, мультфильмов и фильмов, рекомендуемых к просмотру детям, заставки, фоны, игры, презентации, эрудит-игры и т. д.)

Очень важно при составлении программы не забыть отразить в ней:

- цепочку "цель – задачи – мероприятия – результат";
- игровую модель и ключевые мероприятия;
- систему работы органов детского самоуправления (ОСУ);
- систему критериев оценки программы;
- логику развития программы (в т. ч. план-сетку);
- материально-техническое обеспечение (МТО). Список МТО

важно записать не только для удобства закупки, но и отразить, как и где каждый из перечисленных объектов МТО будет использован. Например, если в списке МТО есть глина, то она должна также быть в списке материалов того мастер-класса, в рамках которого она будет использоваться.

Программа должна быть хорошо, ясно написана, без грамматических и фактических ошибок и оформлена по стандарту (единый шрифт, единый размер шрифта, единое расположение текста и т. д.).

Словом, программа должна быть расписана так, чтобы любой вожатый, даже никогда ничего о ней не слышавший, смог ее реализовать без посторонней помощи.

Кейс №14: в процессе подготовки вожатых специалисты "МОСГОРТУРа" часто сталкиваются с распространенным человеческим фактором – невнимательностью. С будущими вожатыми необходимо тщательно прорабатывать программу детского отдыха – это залог успешной реализации смены и искреннего интереса детей к мероприятиям программы. Преподаватель должен быть уверен, что вожатые изучили программу, усвоили материал и готовы использовать его на практике. Однажды, ознакомившись с материально-техническим обеспечением (МТО) одной из программ, вожатые стали спрашивать: "А зачем нужны восковые свечи?", "Зачем в списке МТО гречка и рис?" Автор программы задала встречный вопрос: "А вы программу до конца прочитали? Или на списке МТО остановились?" Вожатые ответили, что еще не прочитали полностью программу. Тогда автор программы сказала: "На следующем занятии я жду от вас самих ответы на ваши вопросы. Они есть в программе – прочитайте ее!" На следующий день вожатые, прочитав внимательно программу, нашли ответы на все свои вопросы. Гречка и рис нужны были для проведения мероприятия по развитию мелкой моторики, а восковые свечи – для мастер-класса по граттажу.

Ожидания и результаты.

Ответ на вопрос "Реализована программа или нет?" стоит задать себе еще в середине смены. Если программа уже реализована на 50 % (т. е. половина задач выполнена), значит, к концу смены, вероятнее всего, вы достигнете цели. Если же задачи программы не решаются, стоит срочно принять необходимые меры для корректировки реализации и устранения ошибок.

Программа считается полностью реализованной, если цель программы достигнута на все 100 %, то есть были решены все поставленные задачи.

Важно быть готовым к тому, что редко какая программа может быть реализована безукоризненно и без малейших отступлений от задумки автора.

На реализацию программы влияет огромное количество факторов:

– категория инвалидности детей (готовились к одной, приехали дети с другой);

– возраст детей (думали, будут в основном малыши, а приехали дети старшего возраста);

– гендерный состав (на военно-патриотическую программу ждали в основном мальчиков, а приехали девочки, а на программе по кулинарии все вышло наоборот);

– инфраструктура лагеря (например, бывает так, что площадка для спортивных игр есть, но она еще не готова для эксплуатации после ремонта, особенно в первые летние смены);

– неподготовленность педагогического состава (вожатых готовили работать с детьми нормы, а приехали дети с ОВЗ);

– отсутствие МТО (нужно проводить мастер-классы, а материалы еще не доставили);

– природные условия (мы делаем три плана-сетки: основной, "мокрый" (на случай дождя) и "жаркий" (на случай жары);

– наличие на территории лагеря еще нескольких программ (то есть если на базе не только ваши дети. Например, лагерь на шестьсот человек, а вы завезли только двести. Вам в любом случае придется делить инфраструктуру, что усложнит задачу реализации вашей программы).

Важно не питать ложных надежд, что все 100 % детей с ОВЗ максимально включатся в программу инклюзивной смены и будут общаться с детьми нормы совершенно бесконфликтно и программа будет реализована идеально. Это совершенно не так. Некоторые дети, возможно, вообще не станут общаться с другими детьми, а другим может быть неинтересно общение со сверстниками.

КЕЙС №15: одним из участников программы детского отдыха может стать ребенок, который нуждается в индивидуальном педагоге. В одной из программ "МОСГОРТУРа" участвовал мальчик Иван. Ребенок вместе со всеми ходил в столовую, присутствовал как зритель на мероприятиях, но из-за своего диагноза не мог общаться с детьми. Он жил в своем внутреннем мире, общался с выдуманными друзьями и вину за все свои проказы списывал на них.

Его постоянно сопровождал педагог-корректор, который на протяжении всей смены практически круглые сутки вел мальчика по индивидуальной программе.

Особенности подготовки/адаптации программ для инклюзивного лагеря.

При разработке программы под конкретный тип инвалидности необходимо знать особенности заболевания. Важно продумать следующее:

– программа не должна быть жестокой или связанной с чем-то пугающим. В последнее время стало модным проводить хоррор-квесты, мероприятия по мотивам "ужастиков" или страшилок. Такие программы недопустимы для детей. Во-первых, это нарушает все педагогические принципы. Во-вторых, не соответствует возрасту детей. В-третьих, если среди участников такой программы есть ребенок с ОВЗ, страх или испуг может вызвать у него нервный тик, припадок, вообще ухудшение состояния здоровья;

– заранее необходимо исключить из программы все, что может вызвать у детей с ОВЗ нежелательную реакцию, и включить в нее элементы, упрощающие восприятие программы (убрать с дискотеки стробоскопы, если на ней будет ребенок с эпилепсией);

– как максимально включить всех детей в мероприятия (как уже отмечалось выше, как активное, так и пассивное). Как адаптировать формы мероприятий под конкретную группу детей;

– систему безопасности мероприятий, а особенно мастер-классов, а также их наполняемость и систему проведения (сколько детей будет присутствовать на мастер-классе; в какое время он будет проводиться). Например, если в лагере есть дети с серьезными ментальными нарушениями, а запланированы сложные мастер-классы для детей нормы, для детей с ОВЗ лучше организовать параллельно несколько отдельных мастер-классов, так как скорость восприятия информации у них гораздо ниже, чем у обычных детей. Или же, если это позволяет развитие ребенка (например, если в программе участвуют дети с синдромом Дауна), выбрать мастер-классы, в которые будут максимально включены все дети. При этом оптимально проводить мастер-классы для небольшой группы детей (до десяти человек, в группу включены два ребенка с синдромом Дауна);

– важно максимально грамотно распределить нагрузку на детей в течение дня. Ребенку должно быть интересно и комфортно. Не нужно составлять программу так, что все утро дети были заняты, а вечером предоставлены сами себе. Важно, чтобы нагрузка была распределена в течение дня так, чтобы ребенок мог быть всегда занят и находился под присмотром педагога. Главное – часто менять вид деятельности (тогда ребенок не устанет и будет заинтересован). Оптимально, чтобы смена деятельности происходила каждые двадцать минут. Дети с ОВЗ могут выдержать мероприятие длительностью сорок минут, но только при условии, что оно состоит из разных блоков (например, конкурсная программа). Если это будет, условно говоря, выступление симфонического оркестра длительностью около часа, ребенок может устать, заскучать. Даже если это будет очень крутой концерт;

– если детям в силу их особенностей необходим отдых – обязательно предоставляйте его им. Не пропускайте тихий час. Дети должны иметь возможность отдохнуть в течение дня;

– в программу включайте занятия по арт-терапии и сказкотерапии, это полезно не только для детей с ОВЗ, но и для детей нормы;

– не бойтесь ставить дискотеки и мероприятия, связанные с танцами, в план-сетку программы. Все дети любят танцевать.

На одной из смен в лагере были дети с ментальными нарушениями и дети с нарушениями работы опорно-двигательного аппарата. По плану вечером должна была быть дискотека. Организаторы очень переживали, как же будут себя чувствовать на дискотеке дети с ОВЗ. Оказалось, что эти дети танцуют даже лучше, чем дети нормы. Они с удовольствием принимали

участие в танцах и ни капельки не стеснялись (даже дети на инвалидных колясках).

Как запустить программу. Как скорректировать темп программы.

Нет каких-то отдельных форм организации отдыха для детей с ОВЗ. Все программы, которые разрабатывает "МОСГОРТУР", – адаптивные. Каждая из них подойдет для инклюзивной смены, но программу нужно будет корректировать, учитывая особенности детей, приехавших в лагерь. Все мероприятия – викторины, концерты, квесты – адаптируются под особенности детей. Иногда это можно сделать уже на месте, в лагере. В обязательном порядке до начала смены разрабатываются дополнительные методические материалы для детей-инвалидов.

Специфика работы "МОСГОРТУРа" заключается в том, что мы сначала пишем программы, и лишь потом узнаем, на каких базах они будут реализованы. Это в первую очередь связано с масштабностью работы "МОСГОРТУРа".

Одна программа может быть реализована на нескольких абсолютно разных базах (разных по расположению, инфраструктуре, вместимости и т. д.)

Именно поэтому, составляя универсальную программу, важно в момент ее запуска скорректировать ее темп и даже ее наполнение.

На базах, которые расположены на море, дети ходят купаться два раза в день, поэтому количество мероприятий, проводимых не на море, должно быть сокращено – максимум два мероприятия в день. Иначе дети и вожатые просто не смогут толком подготовиться к мероприятиям и будут постоянно опаздывать.

Нужно ведь не просто прийти с пляжа и пойти на мероприятие в зале. Все дети после купания должны принять душ, переодеться, что занимает достаточно много времени. Да и сама дорога с пляжа отнимает время, особенно если на смене малыши.

В некоторых случаях (когда программа очень насыщенная) можно выбрать систему посещения моря 2/1, то есть один день дети ходят на море дважды, а на второй день только один. Эта система может использоваться как для всего лагеря, так и поочередно для старших и младших отрядов. Например, у старших отрядов система 1/2, у младших 2/1. И когда старшие на море, у младших отрядов – кружковая работа или мастер-классы.

На базах, где есть только бассейн, купание детей проводится по графику, и у отрядов остается намного больше времени на отрядную и общелагерную работу. В таких случаях программа наполняется дополнительными мероприятиями.

На базах, где водоема нет вообще, в основном используются более насыщенные программы, но здесь главное – не перенапрячь ребенка.

В первые дни руководитель программы и ее автор/куратор наблюдают за включенностью в нее детей. Если темп программы не подходит детям, программа корректируется на месте.

В первую очередь добавляется вариативность программы. Как уже отмечалось выше, в параллель с активными мероприятиями ставятся менее активные (например, кинопросмотр параллельно с дискотеккой). Это позволяет ребенку самому определить уровень своей активности, но требует от педагогического состава большей подготовки.

Если при вариативности программы дети все равно устают, необходимо пересмотреть систему мероприятий. Возможно, день слишком перегружен и стоит отказаться от некоторых мероприятий или сократить их продолжительность. Например, если в лагере запланирован музыкальный конкурс, в котором хотят участвовать более тридцати детей, не нужно проводить этот конкурс в один присест. Даже если выступление одного ребенка будет длиться две минуты, то тридцать детей – это уже час выступлений. Плюс слова ведущих, награждение, связки между выступлениями – в итоге мероприятие затянется на два часа. Такого допускать категорически нельзя. Оптимальная продолжительность мероприятия – не более сорока минут (а для детей с ОВЗ и сорок минут – целое испытание). Сделать программу более комфортной поможет частая смена видов деятельности. Если вы запланируете двухчасовую подготовку к мероприятию, дети, скорее всего, не будут эти два часа полноценно включены в мероприятие. Лучше разбить эти два часа мастер-классами или играми.

Как соревноваться детям с неравными возможностями.

Со второго-третьего дня смены в рамках программы запускаются две важные мотивационные системы: личностного роста ребенка и коллективного роста (рейтинга отряда).

Первая система направлена на развитие личностных компетенций ребенка, а вторая является основой коммуникативной системы, в которой каждый ребенок – часть единого целого.

Необходимо отметить, что в рамках лагеря личностный рост ребенка – это своеобразное преодоление страхов и комплексов.

Что касается коллективного роста, то в этом процессе важную роль играет самореализация ребенка в рамках коллективной деятельности.

Ощувив радость победы, радость общения, ребята раскрывают свои самые лучшие качества.

В рамках программы можно выбрать одну из зависимостей между личностным и коллективным ростом:

1. Личностный рост зависит от коллективного роста. Например, отряд (25 человек) побеждает в вокальном конкурсе, и ему в отрядный рейтинг

начисляют 25 баллов. Это значит, что каждый из участников получает в личную карту (личностный рост) по 1 баллу.

2. Коллективный рост зависит от личностного роста. Например, Витя и Коля из 1-го отряда заработали в личные карты (личностный рост) по 10 баллов (выиграли конкур чтецов и т. д.). Это значит, что в рейтинг отряда автоматически прибавляется еще 20 баллов.

3. Они не зависят друг от друга.

Система личностного роста состоит из объективной и субъективной составляющей. Объективная составляющая – это четко прописанная система критериев, зафиксированная в программе, (например, победа в конкурсе).

Субъективная – это сложная оценка (не все ее воспринимают как правильную), например, награда за хороший поступок. Другими словами, если ребенок совершил поступок, который можно привести в пример другим детям, то за это он тоже может получить баллы в личную карту. Например, в столовой никто не убрал за собой со стола, кроме Кати и Коли. Это стоит отметить. Здесь важно соблюдать одно правило. Нельзя выделять ребенка, если он сделал это впервые, а другие это делают постоянно (например, все заправляли постель, а Вова нет; и вот Вова первый раз заправил постель. В этом случае стоит дать отличительные знаки всем детям (включая Вову), сказав, что "Вова – тоже молодец и теперь у нас целый отряд отличников").

Естественно, детям с ОВЗ, с одной стороны, сложнее соревноваться с детьми нормы в интеллектуальных и спортивных соревнованиях, но зачастую дети нормы даже уступают в талантах детям с ОВЗ.

Мы стараемся не разделять рейтинги и делаем общий рейтинг для всех детей.

Для инклюзивных смен больше подходит схема зависимости личностного рейтинга от коллективного № 1 (когда личностный рост зависит от коллективного роста). Так, например, можно делать конкурсы отрядных песен (в которые включены все дети отряда (и обычные, и с ОВЗ), и в этом случае награду получит каждый участник команды.

Мотивация детей в программе: поощрения и взыскания.

Выработка мотивации возможна лишь в том случае, когда ребенку удастся связать цель, к которой он стремится, с личностными ценностями.

Ребенок, приехав в лагерь, надеется добиться признания и рассчитывает заслужить любовь и уважение со стороны вожатых и ровесников. Крушение этих надежд – очень серьезная проблема.

Вожатый должен помнить, что ребенку необходимо помогать добиваться успеха в его (ребенка) деятельности, а для этого нужно создавать ситуации успеха.

С педагогической точки зрения ситуация успеха – это такое целенаправленное, организованное сочетание условий, при которых

создается возможность достичь значительных результатов в деятельности как отдельно взятой личности, так и коллективу в целом.

Успех – категория не абстрактная. Радость успеха ребенка младшего отряда отличается от радости подростка. Ребенок младшего отряда не столько осознает успех, сколько переживает. Подросток же и осознает, и переживает свой успех.

Главный смысл деятельности вожатого состоит в том, чтобы создать каждому воспитаннику ситуацию успеха. Здесь важно различать понятия "успех" и "ситуация успеха". Ситуация успеха – это сочетание условий, которые обеспечивают успех, а сам успех – результат подобной ситуации.

Мы предлагаем в работе вожатого использовать следующее:

1. Не нужно скупиться на похвалу. Внушить ребенку веру в себя, отдать ему свое сердце, открытое для добра и сочувствия, – в этом залог успешного воспитания.

Вожатый часто с легкостью раздает комплименты. За один день он раз пятнадцать может сказать ребенку, что тот – умница! Дети привыкают к такой похвале и воспринимают ее как должное. Но и скупиться на заслуженные комплименты ребенку не стоит.

2. Не давать детям привыкнуть к успеху. У способных, одаренных детей можно наблюдать, как периоды подъема, взлета сменяются периодами расслабления. Важно не превратить уверенность ребенка в самоуверенность, зазнайство.

3. Давать задания с известным, понятным исходом для вожатого, но не для ребенка. Суть этого приема состоит в том, чтобы создать условия для ребенка, при которых он, выполняя задание, неожиданно для себя пришел бы к открытию новых возможностей. Подобные ситуации вожатый может и не готовить специально, но его воспитательный дар проявится в том, что он такого момента не упустит, правильно его оценит, сумеет его реализовать на пользу ребенку.

Важное место в мотивации детей занимает система личностного и коллективного роста (описанная выше).

Система оценки всегда прописана в программе и регламентирована. С этой системой, ребенка важно познакомить до начала игры. Это будет, во-первых, честно и понятно детям, во-вторых, может стать мотивацией для ребенка, в-третьих, это сможет снять часть вопросов вроде "А почему им дали двадцать баллов, а нам всего пять?".

В рейтинге всегда предусматривается как система поощрений, так и система наказаний.

Если переводить все в балловую систему, то она может выглядеть примерно так:

- дисциплина в ночное время – плюс 10 баллов к рейтингу отряда;
- победа отряда в мероприятии (1-е место) – плюс 30 баллов к рейтингу отряда;

- отряды-призеры в мероприятии (2-е и 3-е места) – плюс 20 баллов к рейтингу отряда;
- задержка отбоя – минус 20 баллов в рейтинге;
- грубое нарушение законов, правил и традиций лагеря (самовольный выход за территорию, например) – минус 50 баллов от рейтинга отряда.

Каждому ребенку важно, чтобы его ценили, отмечали его успехи. Для оценки индивидуальных достижений ребенка в программе детского отдыха используют систему личностного роста (которая может быть представлена, например, в виде "личной карты", в которой отмечаются все его достижения). На протяжении всей смены участникам придется решать множество задач, выступать в различных ролях. Система личностного роста включает в себя получение специальных символов (наклеек) за выступления детей на мероприятиях, которые впоследствии вклеиваются в личную карту.

Что делать, если ребенок устал?

Если ребенок устал, то в первую очередь нужно понять причину появления усталости:

- общий темп программы – возможно, это ошибка автора программы, и темп программы не подходит почти всем детям в лагере. В таком случае важно пересмотреть программу и снизить ее темп для всего лагеря;
- темп программы не подходит конкретному ребенку. В этом случае нужно подумать, как, не изменяя программы для всего лагеря, сделать ее комфортнее для этого ребенка. Например, предложить вариативность мероприятий (не только для этого ребенка, а для всех детей). Сделать так, чтобы ребенок мог сам выбрать, куда ему пойти (например, во время дискотеки поставить фильм или сделать два вида зарядки: активная танцевальная зарядка и спокойная дыхательная и т. д.);
- проверить режим дня. При правильном распределении нагрузки в течение дня дети с удовольствием отдыхают в тихий час и прекрасно спят после отбоя. Если в программе не предусмотрен тихий час – это плохо. Во-первых, это нарушает требования, установленные СанПиН, во-вторых, дети элементарно не успевают отдохнуть.

В свои программы ГАУК "МОСГОРТУР" обязательно включает двухчасовой тихий час. Даже если это старший отряд, ничего страшного в том, что подростки отдохнут, нет.

Иногда требуются подключение специалистов и проработка индивидуальной программы для ребенка. Если программа не подходит ребенку из-за каких-либо его особенностей и возможности включения его в эту программу нет, необходимо быть готовым выделить отдельного вожатого

для такого ребенка, чтобы он мог реализовывать с ним отдельную программу.

КЕЙС №16: некоторых детей с особенностями в развитии невозможно сразу включить в программу лагеря. Делать это стоит постепенно. На одну из смен в лагерь приехал ребенок с небольшим отставанием в развитии, со сложной психологической травмой (потеря родителей). В первую смену его получилось адаптировать к лагерю, но не к детям в лагере. У него был отдельный вожатый и отдельная программа. Как говорили вожатые, "Егора нужно просто любить". Ребенку понравилось в лагере. И он приехал еще на две смены. На второй смене ребенок начал участвовать в некоторых общих мероприятиях и немного общаться с детьми. На третьей смене он полноценно включился в деятельность отряда.

Пока ребенок в лагере, родитель должен быть на связи круглосуточно (так же, как и педагоги), консультировать вожатого и помогать ему в сложных ситуациях. Даже хорошо подготовившись к смене, всего не предусмотреть. Быть готовым на все сто процентов почти невозможно. Каждый ребенок индивидуален, и не всегда к нему применимы те педагогические инструменты, которые работали с другим.

Родители должны быть готовы забрать ребенка в случае необходимости. Например, если ребенок не справляется с режимом и условиями лагеря. В таких случаях нахождение в лагере становится для ребенка стрессовой ситуацией, что приводит к ухудшению его психоэмоционального состояния.

Резюмируя, отметим, что оптимально, если родители доверяют педагогам и постоянно находятся на связи с ними; понимают, что не нужно навещать ребенка слишком часто, но при необходимости готовы забрать ребенка из лагеря; не дергают ни ребенка, ни вожатых слишком частыми и долгими телефонными разговорами.

Как мы измеряем успех ребенка и как оцениваем реализацию программы.

ГАУК "МОСГОРТУР" для себя определил следующие результаты, при которых можно считать, что программа детского отдыха реализована со знаком успешно:

Для детей с ОВЗ Приобретение нового социального опыта. Осознание своих возможностей ("научился сам мыть волосы"). Разрушение стереотипов ("со мною никто не будет	Для детей нормы Принятие детей с ОВЗ, навыки взаимодействия ("они такие же, как и мы"). Разрушение барьеров в общении ("я выучил язык глухонемых", "я понял, что он говорит"). Разрушение стереотипов ("они
---	---

<p>общаться", "я ничего не смогу").</p> <p>Готовы приехать еще раз на смену ("меня здесь ждут", "мне здесь нравится").</p>	<p>не такие, как мы", "я не смогу с ними общаться").</p>
<p>Для родителей детей с ОВЗ</p> <p>Переоценка возможностей своего ребенка ("он сам стал мыть волосы", "она сама переодевается", "она научилась готовить").</p> <p>Разрушение стереотипов о своем ребенке ("он не сможет", "он не справится", "я всегда должна быть рядом").</p>	<p>Для родителей детей нормы</p> <p>Осознание готовности к инклюзивному общению ("они не опасны").</p> <p>Разрушение стереотипов ("они обидят моего ребенка", "они опасны для моего ребенка", "мой ребенок не сможет с ними общаться").</p>

Вожатые:

- находят общий язык с каждым ребенком;
- могут найти баланс между помощью детям с ОВЗ и их самостоятельной деятельностью;
- могут реализовать программу и вовлечь ребенка во все мероприятия на доступном ему уровне;
- могут выстроить дружеские отношения в отряде;
- хотят повторить свой опыт.

Важным условием успеха инклюзивной смены является внимание не только к особым детям, но и к детям нормы, педагогическому составу, а также внимание к родителям всех детей.

Если программу нужно адаптировать в сжатые сроки.

Этапы адаптации программы, если лагерь стал инклюзивным незапланированно:

- определение особенностей детей;
- консультации со специалистами (врачами и психологами) по поводу особенностей заболевания детей с ОВЗ;
- адаптация всех блоков программы под особенности детей таким образом, чтобы обычным детям было тоже интересно участвовать в ней;
- разработка дополнительных методических материалов;

– разработка запасного сценария мероприятий на случай изменения погодных условий, состава участников, изменения вектора мероприятия с пассивного на активное и наоборот.

Все вышеперечисленные пункты должны быть реализованы в кратчайшие сроки. Ведь ребенок/дети уже находятся на территории лагеря, смена уже началась.

При наличии детей с ОВЗ на смене их стараются распределить в отряд с наиболее опытными вожатыми. В процесс работы с такими детьми обязательно включается психолог.

Куратор программы (при сложной ситуации) выезжает на смену для запуска программы и адаптации ее на месте.

Если программа совсем не подходит, то ее также корректируют:

– определение потребностей детей (возможно, программа была творческой тематики, а приехали дети, которые очень любят спорт и совершенно не хотят танцевать и рисовать). В таком случае важно выяснить у детей, что им интересно, чего бы они хотели. Опросите детей, и если им нужно больше спортивных мероприятий, включите их в программу;

– адаптация всех блоков программы под вводимые в программу изменения;

– разработка дополнительных методических материалов;

– разработка запасного сценария мероприятий на случай изменения погодных условий, состава участников, изменения вектора мероприятия с пассивного на активное и наоборот.

Программы для паллиативных лагерей и неинклюзивных лагерей для детей с ОВЗ.

При подготовке программ с доминирующим количеством детей с ОВЗ главное – сосредоточившись на типе инвалидности детей, не забыть о детях нормы. Им тоже должно быть комфортно и интересно в лагере.

В таких лагерях часто используют вариативную программу, в которой изначально есть система параллельных мероприятий.

Например, на одной из программ, в которой участвовали дети нормы и дети с ОВЗ, было принято свободное посещение мероприятий. Естественно, это не означало, что дети, не пошедшие на мероприятия, бесхозно гуляли по лагерю.

Система работала так. Был план на день, который заранее предоставлялся вожатым и детям. В этом плане было проведение нескольких мероприятий в день. Дети совместно с педагогами решали, в каком из мероприятий они смогут принять участие, а в каком нет. Вожатые передавали информацию организаторам, чтобы те понимали, на какое количество детей планировать мероприятие.

Если дети на такой программе не очень "тяжелые" (например, дети с проблемами с ОДА, но ментально сохраненные), т. е. не страдают глубоко

выраженными ментальными нарушениями и вполне могут быть включены в одну сетку программы, система программы в основном берется обычная, как и для детей нормы, только с модифицированными мероприятиями.

Если на программе есть "тяжелые" дети (например, дети с небольшими ментальными нарушениями), программа делится на три блока:

1. Блок отдельных занятий для детей нормы и детей с ОВЗ (например, в 11:00 запланированы мастер-классы, но для детей с ОВЗ и детей нормы разные, в разных помещениях).

2. Блок частично совместных мероприятий (например, все дети играют в игры на одной площадке, но разными группами и в разные по физической нагрузке игры).

3. Блок совместных мероприятий (например, вечерние просмотры мультфильмов, участие в доступных для всех детей конкурсах и т. д.).

Если на программе есть дети с очень тяжелыми заболеваниями (например, лежащие дети с ментальными нарушениями), таких детей в принципе невозможно полноценно включить в общую программу. Для таких детей нужно продумывать отдельные занятия.

Инклюзия внутри лагеря для детей с ОВЗ.

Существуют программы, которые реализуются только для детей с ОВЗ, но на территории базы/ лагеря при этом действует другая программа с участием детей нормы.

У ГАУК "МОСГОРТУР" был опыт организации семейного выезда (родители и дети с ОВЗ), на базу в Анапу, где кроме участников программы находилось большое количество взрослых и детей нормы.

В таком формате отдыха есть свои минусы:

1. Невозможно скорректировать, а иногда и просто предугадать реакцию ребенка нормы и его родителей, если они не являются участниками программы. Эти люди могут быть даже не в курсе, что по соседству с ними будут отдыхать дети с ОВЗ.

2. По опыту "МОСГОРТУРа", многие родители, обычные отдыхающие, видя, что на территории базы проводятся мероприятия для детей и их родителей, очень часто пытаются принять участие в таких мероприятиях (иногда не понимая, что это программа лагеря, а иногда просто делая вид, что не в курсе, направляют своего ребенка на мастер-класс). Это очень отвлекает педагогов.

КЕЙС №17: "Вам что, жалко взять и моего ребенка на мастер-класс?!" – кричала мама ребенка, который просто отдыхал на территории базы и к лагерю не имел никакого отношения. "Нам не жалко, – ответил педагог. – Но давайте разберемся. Во-первых, это адаптивная программа для детей с ОВЗ, и ваш ребенок к ней не имеет никакого отношения. Во-вторых, мне не трудно занять вашего ребенка, но если я возьму его на мастер-класс, он займет чье-то место. И ребенок,

который должен принять участие в мероприятии по программе, не сможет этого сделать, так как мастер-класс рассчитан на определенное количество детей. И наконец, третье. Для мастер-класса были закуплены материалы, которые были оплачены путевкой конкретного ребенка". В итоге, на некоторые общие игры, которые не предполагали использование дополнительного материала и не были ограничены по числу участников, аниматоры лагеря брали и других детей базы.

3. Сложности в пользовании общими площадками. Нужно быть готовыми к тому, что некоторые площадки на территории базы в принципе одни на всех, и на них будут претендовать многие. Если вопрос с кружковыми помещениями можно решить, то для посещения спортивной площадки, скорее всего, нужно будет составлять график.

4. Для общего удобства (при возможности) лучше всего разделить график питания, и сделать для группы детей с ОВЗ и их родителей отдельный график. Вопрос не в том, что им будет некомфортно с обычными отдыхающими или наоборот (хотя и это тоже стоит предусмотреть). Дело в очередях у раздачи или у столов самообслуживания, у которых долго и тяжело стоять, а также в наличии мест в столовой. Иногда при большом количестве отдыхающих может получиться так, что свободных столов просто нет и нужно ждать. В этом случае оптимально выделение для питания конкретной группы столов или же отдельного зала.

Программный компонент в паллиативных лагерях.

Разрабатывая программу для паллиативных лагерей важно умение работать с темой смерти, понимание особенностей психологии инкурабельных детей.

Темы смерти лучше не касаться, но если ребенок задает вопросы, он хочет получить ответы. Нужно уметь грамотно обсуждать эту тему. Если вы не знаете, как правильно работать с темой смерти, лучше не включайте в программу/ не проводите таких мероприятий, где вопрос жизни и смерти будет главным. Так, для "Вечера легенд", в которых часто используются истории, где кто-то был в опасности и мог умереть или умер (например, не стало короля и нужно было найти наследника трона), лучше использовать другие легенды – о дружбе, любви и т. д. Также не стоит использовать такие легенды/притчи/рассказы на "огоньках" и сборах.

Не заостряйте внимание на состоянии здоровья детей. Просто общайтесь с инкурабельными детьми так, как вы общались бы с детьми нормы.

Очень аккуратно выясните, есть ли у ребенка родители (это можно узнать из документов ребенка или при личном разговоре – например, спросив: "А где ты живешь? А кто там еще живет?"). Не стоит задавать ребенку прямых вопросов вроде "А у тебя есть мама?" Если мама умерла, воспоминания могут вызвать у ребенка истерику, плач, страдания. Проводите

максимально безопасные мероприятия. Это правило для всех программ, но здесь этому стоит уделить особое внимание. Иногда даже банальная пробежка может вызвать непоправимые последствия.

Важно помнить, что программа, скорее всего, будет занимать не весь день, как в обычных лагерях, а только некоторую часть, так как в остальное время дети будут проходить реабилитацию.

Заранее необходимо предусмотреть на такой программе достаточное количество психологов. Лучше всего, чтобы все педагоги, работающие с детьми, имели психолого-педагогическое образование.

Нельзя забывать, что дети могут проходить параллельно с программой реабилитацию, оздоровительные процедуры или просто принимать системно лекарства. Важно знать, что именно дети принимают, можно ли им сразу после оздоровительных процедур участвовать в активных мероприятиях, какое время для отдыха нужно ребенку после принятия лекарств.

Проводя мастер-классы и занятия, важно постоянно разговаривать с ребенком, проговаривая все свои действия.

В программу необходимо включить занятия, направленные на коррекцию состояния эмоционально-личностной сферы ребенка, коррекцию познавательной и коммуникативных сфер, тактильную и сенсорно-моторную стимуляцию, коррекцию работы когнитивной сферы.

Для развития мелкой моторики в рамках арт-терапии в программу стоит добавить рисование руками с использованием пальчиковых красок, рисование пластилином, лепку, использование в продуктивной деятельности нетрадиционных материалов: крупы, фольги, лоскутов ткани и т. д.

Можно и нужно использовать игры с песком и водой (пытаемся определить, влажный песок или сухой, теплая вода или прохладная и т. д.).

Часто в работе с такими детьми используют сказкотерапию, арт-терапию. Важно: смертельно больной ребенок должен заниматься только такими видами деятельности, в которых проиграть нельзя.

В таких программах не нужен соревновательный момент. Кто-то обязательно проиграет, и это может вызвать сильнейшую негативную реакцию.

Часто для смертельно больных детей игра является единственным средством выражения их переживаний.

Не стоит забывать, что у таких детей есть психологические особенности:

1. Страхи. В отличие от физически здоровых детей, паллиативные дети чаще боятся оставаться в одиночку в комнате/доме. Для них актуальны разные страхи: боязнь бандитов, незнакомых людей, высоты, глубины, медицинских манипуляций и т. д. Иногда, чтобы снять страхи перед медицинскими манипуляциями, с детьми нужно проиграть этот процесс, чтобы они взглянули на него со стороны. Например, рассказать ребенку историю, что плюшевому зайчику очень нужно сделать укол и дать ему проиграть этот процесс. Чтобы ребенок сам уговорил зайчика на укол и затем

сам ему его сделал. Естественно, шприц должен быть настоящий, но без иголки. Ребенку важно привыкнуть к настоящему объекту, который вызывает у него страх, не к игрушке.

2. Сниженная мотивация. Это происходит из-за неудач, из-за отрицательного опыта, который впоследствии превалирует над положительным.

3. Реакция на прошедшее событие. Часто из-за запоздалой реакции на сигналы тела ребенок может только через некоторое время выдать реакцию на физическое воздействие в прошлом, например, внезапно заплакать без видимых причин.

Трудности, которые иногда сложно предусмотреть.

Ребенок с нарушением слуха, пользующийся слуховым аппаратом, обязательно должен взять его с собой в лагерь. Слуховой аппарат – дорогостоящая вещь, он требует особого ухода. Именно вожатый должен контролировать его сохранность, следить за тем, как ребенок хранит и использует аппарат. Ребенок постарше обычно уже умеет пользоваться своим аппаратом, не забывает надевать его, однако дети есть дети, они не всегда бережны и внимательны; ребенок может забыть или потерять аппарат, вожатому нужно иметь это в виду и держать аппараты в зоне особого внимания.

Дети с ОВЗ испытывают трудности с освоением программы. У детей с нарушением слуха небольшой словарный запас, дети с синдромом Дауна сложно усваивают большой объем информации и т. д. В связи с этим им сложно улавливать суть мероприятия, если они не знакомы с терминологией. Для решения этой проблемы важно заранее составить игровой текст программы и план-сетку в двух вариантах: обычный (для детей нормы) и упрощенный (для детей с ОВЗ).

Взаимоотношения детей с ОВЗ и детей нормы. Дети с ОВЗ в большинстве своем подозрительно относятся к детям нормы, ждут от них подвоха. В связи с этим им требуется больше времени на адаптацию в условиях лагеря и больше времени, чтобы выйти на контакт со сверстниками. Решение: проводить больше "душевных" мероприятий ("огоньки", вечера легенд).

Трудности вожатых-сурдистов. На сурдосмене на вожатого-сурдопереводчика ложится чудовищная нагрузка, он постоянно переводит всей группе, попутно отвечая на возникающие у ребят вопросы, поэтому вожатые-сурдисты очень быстро устают и у них не остается сил на полноценную реализацию программ. Решение: провести серию совместных мероприятий будущих вожатых (следующего года), сурдОВОЖАТЫХ (прошлого года) и детей с нарушениями слуха вне лагеря. Организовать для всех вожатых курс жестового языка.

Взаимоотношения детей с ОВЗ и персонала базы. Персонал базы может оказаться морально не готов к работе с особыми детьми, не знать о том, что представляет собой та или иная болезнь. Сотрудники базы могут вести себя некорректно и недоброжелательно по отношению к особым детям, создавая напряженную атмосферу на смене. Решение: провести беседы с персоналом базы о работе с детьми с ОВЗ, их особенностях, подготовить памятки по работе с детьми с ОВЗ.

Обратите внимание на тот факт, есть ли у ребенка родители. Не стоит включать в программу празднование "Дня матери", если у вас в лагере дети из детского дома. Это вызовет волну негодования, истерик и слез. Однако нет необходимости в том, чтобы вообще исключить слово "мама" из общения.

Не стоит детей с ментальными нарушениями отправлять только в младшие отряды. Например, дети с синдромом Дауна прекрасно понимают, что им пятнадцать лет, а вокруг них девятилетние дети. Это очень их настораживает и обижает. Но и в отряд к сверстникам (особенно если разговор идет о детях пятнадцати-семнадцати лет) отправлять не нужно. Лучше всего им подойдет средний отряд – например, отряд детей двенадцати-тринадцати лет.

КЕЙС №18: продумывая программу, очень важно уделить внимание всем деталям. Особенно если это квест-программа или детективная игра. Однажды, впервые реализуя программу "Тайна пропавшей картины. Детективная игра", сам автор программы, который находился в лагере, понял, что та логика, которой он придерживался в программе, совсем не совпадает с логикой детей.

Например, обследуя комнату "подозреваемого", по логике автора программы, дети должны были найти часть кулона и заинтересоваться, где его недостающая часть. Вместо этого, подобрав часть кулона и не придав ей никакого значения, дети долго с лупой рассматривали пятно на стене, которое не имело никакого отношения к программе. Это было просто пятно на стене. Конечно, детям дали еще одну наводку, и они сосредоточились на кулоне, но нужно учитывать, что ребенок мыслит иначе, чем взрослый. И разрабатывая программу, нужно помнить, что некоторые элементы придется адаптировать уже на месте.

КЕЙС №19: при реализации программы нужно продумывать все действия и решения. После ситуации, которая произошла на программе "Юный шеф-повар", педагоги "МОСГОРТУРа" всегда собирают у детей все их поделки после мастер-классов и делают выставку, а в конце смены упаковывают поделки каждого ребенка и помогают уложить их в чемодан. А случилось следующее: на смене "Юный шеф-повар" на мастер-классе по созданию киндер-сюрпризов дети сделали маленькие шедевры для мам. Поделки дети забрали с собой. Двое потеряли поделки еще по дороге в корпус. Четверо успели съесть, не донеся до корпуса. А остальные решили сохранить сюрприз для мам. Утром обнаружилось,

что дети положили киндер-сюрпризы на батарею. Естественно, шедевры растаяли.

КЕЙС №20: родители всегда хотят знать, чем занят их ребенок. Для информирования родителей педагоги "МОСГОРТУРа" используют онлайн-дневники смены, где по несколько раз в день представляют фото- и видеоотчеты о проведенных мероприятиях программы, а также рассказывают о питании и режиме дня. На одной из смен четырнадцатилетний ребенок позвонил маме с вопросом: "А почему ты меня не спрашиваешь, чем я занимаюсь? Ты же всегда так хочешь знать, что я делаю". Мама отвечает: "Да я и так все знаю, я смотрю фотоотчеты ежедневно. И точно знаю, чем и когда вы занимались".

Даже взрослому человеку сложно воспринимать исключительно голосовой текст, тем более – запомнить его. Вожатые на планерках всегда записывают, что и как необходимо сделать. А если не записывают, обязательно хоть что-то да забудут и получают выговор. Поэтому всегда, проговаривая задания, дублируйте информацию для детей визуально. План на день должен быть размещен в отрядном уголке. Правила поведения должны быть не только проговорены вожатым, но и проиграны детьми в форме сценок, зарисованы в качестве комиксов, плакатов самими детьми и также размещены на стендах.

Если вы назначаете кого-то из детей на какую-либо должность, в отрядном уголке должно быть описание в картинках того, что он должен делать. Постоянно проводите опрос на знание правил поведения в лагере. Так вы закрепите знания детей и заодно напомните им, где можно еще раз прочитать важную информацию.

Глава IX. Дети с ОВЗ: как с ними работать?

Дети с особенностями развития или дети с ограниченными возможностями здоровья – это дети от 0-18 лет, имеющие различные нарушения психического и (или) физического развития, которые влекут за собой ограничение жизнедеятельности и обусловлены врожденными, наследственными, приобретенными заболеваниями или последствиями травм, подтвержденными в установленном порядке.

Сегодня на базе психолого-педагогической классификации выделяют следующие виды нарушений у детей:

- дети с нарушениями слуха (глухие и слабослышащие). В данном случае первичное нарушение является нарушением сенсорного характера, т. е. нарушено слуховое восприятие вследствие поражения слухового анализатора;

- дети с нарушениями зрения (слепые и слабовидящие). В этом случае также первичным является нарушение сенсорного характера – страдает зрительное восприятие вследствие органического поражения зрительного анализатора;

- дети с нарушением опорно-двигательного аппарата (ОДА). Первичным нарушением являются двигательные расстройства как следствие органического поражения двигательных центров коры головного мозга либо различных травм;

- дети с тяжелыми нарушениями речи. В этом случае первичным является дефект недоразвития речи. К детям с нарушениями речи относятся дети с психофизическими отклонениями различной выраженности, вызывающими расстройства коммуникативной и обобщающей (познавательной) функции речи;

- дети с нарушениями интеллектуальной сферы. Первичное нарушение – нарушение или отклонение в развитии высших психических функций (память, мышление, внимание, воображение), вследствие чего происходит общее снижение интеллектуального развития ребенка. Причины нарушения работы головного мозга могут быть врожденными (органические поражения) или приобретенными (как следствие различных травм или болезней);

- дети с нарушением эмоционально-волевой сферы. К этой категории относят детей с расстройством аутистического спектра (РАС), а также с синдромом дефицита внимания и гиперактивности (СДВГ). Первичным нарушением является нарушение эмоционально-волевой сферы, вследствие чего происходит общее нарушение психической сферы ребенка;

- дети с множественными нарушениями. К данной категории относят тех детей, у которых сочетается два или более вида первичных нарушений (например, нарушение зрения и слуха).

Нарушения развития возникают под воздействием различных неблагоприятных факторов. Их можно разделить по следующим категориям:

1. До рождения ребенка (пренатальные):

– внешние факторы: различные заболевания матери, иммунологическая несовместимость крови матери и плода, различные интоксикации организма вследствие приема алкоголя, наркотиков или лекарственных препаратов, радиационное или рентгеновское облучение;

– внутренние факторы: наследственно обусловленные заболевания и генетические аномалии.

2. После рождения ребенка (постнатальные).

Нарушения могут возникнуть вследствие получения различных травм (в т. ч. родовых), при неблагоприятном течении родовой деятельности, также могут быть последствиями перенесения заболеваний острыми инфекциями и нейроинфекциями (например, менингит, энцефалит), опухолями мозга, хронических соматических заболеваний ребенка.

Помимо наличия первичного дефекта, как правило, у большинства детей развиваются вторичные нарушения развития. Вторичные нарушения – совокупность отклонений, вызванных первичными нарушениями в процессе дальнейшего развития. Например, при нарушении слуха неизбежно будет страдать развитие и понимание речи. Можно выделить и третичные факторы, которые возникают уже в ходе социального развития ребенка. Как правило, третичные, или социальные, факторы обусловлены условиями воспитания и развития ребенка, а также его социального окружения.

Например, первичным нарушением может выступать нарушение слуха, вторичным будет нарушение речи, а третичным – нарушение эмоционально-волевой и личностной сферы ребенка (нарушение самооценки, отрицательный образ себя).

Развитие при различных нарушениях будет проходить неравномерно. При этом многое зависит от времени возникновения первичного дефекта: чем раньше было оказано патологическое воздействие, тем более характерно явление недоразвития. Но при этом, если патологическое воздействие было оказано позднее, происходит нарушение уже сформированных функций. Важно также учитывать степень выраженности первичного дефекта. Чем глубже первичные нарушения, тем больше страдают как зависящие от них функции, так и психическое развитие в целом. При этом у детей могут развиваться различные компенсаторные возможности, позволяющие приспособиться к требованиям окружающей среды.

В большинстве случаев дети с особенностями развития обучаются либо в специальных образовательных учреждениях, либо по специальным образовательным программам в образовательных учреждениях общего профиля. Для развития и помощи в социальной адаптации таких детей создаются комплексные психолого-педагогические реабилитационные программы.

Иногда в лагерь приезжает ребенок с внешне незаметным заболеванием. На одной из наших смен был такой мальчик. До конца смены большая часть педсостава гадала, кто же из детей инвалид. Об

этом знали только те, кто работал с этим ребенком, у него были особенности питания, но остальным знать об этом было не обязательно.

Дети с нарушениями слуха в инклюзивном отряде.

Причинами и факторами, вызывающими у детей патологию слуха или способствующими развитию такой патологии, могут быть:

– инфекционные заболевания, действующие на орган слуха здорового ребенка и приводящие к развитию приобретенной тугоухости (отит, менингит, энцефалит, корь, применение ототоксических антибиотиков и т. д.);

– неблагоприятное протекание беременности (инфекционные заболевания матери, интоксикации и т. д.);

– врожденная деформация слухового аппарата, а также различные (например, родовые) травмы;

– причины и факторы наследственного характера.

Есть две основные группы детей с недостатками слуха: глухие и слабослышащие. К первой группе относятся дети, родившиеся глухими или потерявшие слух в период, предшествующий формированию речи (примерно до двух лет).

К группе ранооглохших относят детей с такой степенью потери слуха, которая лишает их возможности естественного восприятия речи и самостоятельного овладения ею. Они овладевают зрительным (чтение с губ) и слухозрительным (при помощи звукоусиливающей аппаратуры) восприятием словесной речи только в условиях специального обучения.

Также среди глухих детей выделяют "глухих, сохранивших речь", т. е. позднооглохших детей. Это дети, потерявшие слух в том возрасте, когда речь уже была сформирована. У них может быть выражена разная степень нарушения слуха и разный уровень сохранности речи, поскольку при возникновении нарушения слуха без специальной педагогической поддержки речь начинает распадаться. Эти дети имеют навыки словесного общения. Важным для них является освоение навыков зрительного или слухозрительного восприятия словесной речи. Развитие мышления у таких детей в большей степени сходно с его развитием у слышащих детей, чем у ранооглохших. Это сходство оказывается тем большим, чем лучше сохранен речевой запас и связанные с ним возможности отражения действительности при помощи словесных обобщений.

Вторая группа – это слабослышащие (тугоухие), дети с частичной потерей слуха. В зависимости от степени сохранности слуха некоторые из них могут в какой-то мере самостоятельно овладевать речью, но такая речь обычно имеет ряд существенных недостатков, которые подлежат коррекции в процессе обучения. Значение зрительного восприятия речи возрастает в зависимости от тяжести нарушений слуха.

Каковы же особенности ребенка с патологией слуха? Большое значение для компенсации нарушений слуха приобретает зрительное восприятие. Для ребенка с нарушением слуха зрительное восприятие – и главный источник представлений об окружающем мире, и канал, обеспечивающий возможность общения с другими людьми, восприятия обращенной к нему речи. Также очень важными являются двигательные, осязательные и тактильно-вибрационные ощущения.

В процессе обучения и воспитания у этих детей совершенствуется тонкость и дифференцированность зрительного восприятия, в том числе мимики, движений губ, лица и жестов партнеров по общению, изменений положения пальцев при дактилировании (метод общения глухих и слабослышащих с помощью специальной пальцевой азбуки, в которой каждый дактильный знак воспроизводит букву).

У детей с нарушениями слуха присутствуют определенные особенности развития всех высших психических функций (памяти, восприятия, внимания, мышления, речи).

Особенности развития внимания у детей с нарушениями слуха связаны с тем, что для них большее значение имеет зрительное восприятие, а значит, основная нагрузка по переработке поступающей информации ложится на зрение. Например, восприятие словесной речи посредством считывания с губ требует полного сосредоточения на лице говорящего, восприятие дактильной речи – на положениях пальцев рук. Эти процессы возможны только при устойчивом внимании, серьезном напряжении его у ребенка. Поэтому глухие дети быстрее и больше утомляются, чем нормально слышащие, следствием этого является усиление неустойчивости внимания. У глухих детей отмечаются трудности переключения внимания, им требуется больше времени на включение в какую-то деятельность и переключение на новый вид работы, что приводит к снижению скорости выполняемой деятельности, увеличению числа ошибок.

Из-за того, что дети с нарушением слуха больше опираются на зрительное восприятие, их память тоже имеет ряд особенностей. Преобладает запоминание через различные визуальные образы, при этом дети чаще всего запоминают яркие и контрастные признаки окружающих предметов в ущерб главным, но менее заметным. Запоминание словесного материала напрямую зависит от развития речи. Во время обучения речи слово воспринимается глухим ребенком не как смысловая единица, а как последовательность элементов (слогов, букв), на фиксацию которых он затрачивает значительные усилия. Поэтому очень часто они могут путать слоги и буквы в словах. Глухие дети в первую очередь овладевают существительными, которые имеют прямую предметную отнесенность. Для улучшения запоминания можно использовать жесты (как дополнительный стимул).

У детей с нарушениями слуха специфические особенности воображения обусловлены замедленным формированием речи, в частности,

своеобразным развитием значений слов, отставанием в развитии сюжетно-ролевой игры и абстрактного мышления. Развитие воображения затрудняется также ограниченными возможностями ребенка к усвоению социального опыта, бедностью запаса представлений об окружающем мире, неумением перестраивать имеющиеся представления в соответствии со словесным описанием. Таким детям трудно понимать образные выражения, они предпочитают опираться на конкретные ситуации, им сложно перенести полученные в прошлом опыте представления на другую конкретную ситуацию. Особенности мышления детей с нарушениями слуха связаны с замедленным овладением словесной речью. Наиболее ярко это проявляется в развитии словесно-логического мышления. При этом наглядно-действенное и образное мышление глухих и слабослышащих детей также имеет своеобразные черты. Нарушение слуха оказывает влияние на формирование всех мыслительных операций, приводит к затруднениям в использовании теоретических знаний на практике. Исследования показали, что глухому школьнику нужно несколько больше времени для осмысления полученных знаний, чем его слышащему сверстнику.

Умственное развитие нормально развивающегося ребенка опирается на речь. У ребенка с нарушением слуха наблюдается расстройство всех основных функций речи (коммуникативной, обобщающей, сигнификативной, контрольной, регулирующей). Таким детям свойствен аграмматизм (обилие и разнообразие грамматических ошибок, неумение пользоваться предлогами, падежами и т. п.), речевая практика их бедна. Поэтому дети, страдающие глубокими нарушениями слуха, в общем уровне развития отстают от своих сверстников. Кроме того, у части детей выявляется вторичный дефект – задержка психического развития или умственная отсталость. При полной потере слуха речь ребенка формируется только в условиях специального обучения и с помощью вспомогательных форм – мимико-жестовой речи, дактильной, чтения с губ.

На развитие эмоциональной сферы глухих детей влияют определенные неблагоприятные факторы. Нарушение словесного общения частично изолирует глухого от окружающих его говорящих людей, что создает трудности в усвоении социального опыта. Неслышащим детям недоступно восприятие выразительной стороны устной речи и музыки. Отставание в развитии речи отрицательно сказывается на осознании своего и чужого эмоционального состояния и обуславливает упрощенность межличностных отношений. Более позднее приобщение к художественной литературе обедняет мир эмоциональных переживаний глухого ребенка, приводит к трудностям формирования сопереживания другим людям и героям художественных произведений.

К факторам, благоприятно влияющим на эмоциональное развитие глухих детей, можно отнести их внимание к выразительной стороне эмоций, способность к овладению разными видами деятельности, использование мимики, выразительных движений и жестов в процессе общения.

Таким образом, при взаимодействии водителя с ребенком, который имеет нарушения слуха, в первую очередь нужно обращать внимание на то, что у ребенка может быть затруднено вербальное взаимодействие с окружающими. С такими детьми важен визуальный контакт (когда ребенок читает по губам), но при этом важно помнить об их быстрой утомляемости и сложности удержания внимания. При выстраивании отрядной работы обязательно нужно учитывать особенности памяти, мышления и воображения детей с нарушением слуха.



Дети с нарушениями зрения в инклюзивном отряде.

Основные причины нарушения зрения у детей – это наследственные и врожденные заболевания, травмы. Нарушения зрения могут быть функциональными (близорукость, астигматизм, косоглазие и т. д.) и органическими (патологии развития структуры глаза, зрительного анализатора вообще). В зависимости от степени зрительных нарушений выделяют следующие группы детей:

1) слепые (или частично слепые) – это дети с полным отсутствием зрительных ощущений, имеющие остаточное зрение либо сохранившие способность к светоощущению;

2) слабовидящие – главное их отличие от слепых в том, что при выраженном снижении остроты восприятия зрительный анализатор остается основным источником восприятия информации об окружающем мире и может использоваться в качестве ведущего в учебном процессе, включая чтение и письмо.

В зависимости от времени появления дефекта выделяют две категории детей:

1) слепорожденные – дети с врожденной тотальной слепотой или ослепшие в возрасте до трех лет. У них нет зрительных представлений, и весь

процесс психического развития осуществляется в условиях полного выпадения зрительной системы;

2) ослепшие – дети, утратившие зрение в дошкольном возрасте и позже.

Выпадение или нарушение зрительных функций при слепоте приводит к невозможности или затрудненности зрительного отражения мира, в результате чего из сферы ощущений и восприятия выпадает огромное количество сигналов, информирующих человека о важнейших свойствах предметов и явлений. При этом зрение выступает не только как информационный канал, но и как источник стимуляции, т. е. необходимого воздействия на мозг, которое является важнейшим условием его развития, а также одним из источников активности ребенка. У слепых детей недостаток внешней стимуляции называется сенсорной депривацией. Она приводит к общему снижению уровня активности, что сказывается на темпе развития. Поэтому вторичным дефектом при серьезных нарушениях зрения может быть снижение физического и умственного развития. Компенсация этих пробелов в чувственном опыте возможна только при активизации деятельности сохранных органов чувств, в которой существенная роль принадлежит вниманию.

При отсутствии зрения в определенных условиях получает компенсаторное развитие слуховое и осязательное восприятие. Однако вопрос о преобладании того или иного типа внимания не может быть решен однозначно, так как их развитие как у слепых, так и у нормально видящих зависит не только и даже не столько от состояния анализаторов и уровня чувствительности, сколько от характера деятельности, в которой принимает участие ребенок.

Психологическое объяснение замедленного развития процесса запоминания у слепых и слабовидящих исследователи находят в недостатке наглядно-действенного опыта, повышенной утомляемости, а также в несовершенстве методов обучения детей с дефектами зрения.

Функции мышления при слепоте не имеют никаких принципиальных отличий от его функций у нормально видящих. Однако выпадение или серьезные нарушения функций зрения затрудняют процесс восприятия, в частности, формирование целостного образа, его дифференцированность и возможность выделения существенных признаков и широких обобщений.

Сокращение или отсутствие возможности зрительно воспринимать окружающий мир отрицательно сказывается как на понимании ситуативной, сопровождаемой мимикой и пантомимикой устной речи партнеров по общению, так и на внешнем оформлении речи самих слепых. С одной стороны, слепой не воспринимает очень многие мимические движения и жесты, придающие одним и тем же высказываниям самые различные оттенки и значения, с другой стороны, не пользуясь в своей речи этими средствами, слепой человек существенно обедняет свою речь, она становится маловыразительной. При этом речь у незрячих детей, помимо своих

основных функций, выполняет особую, компенсаторную функцию, так как о многих предметах и явлениях дети с нарушениями зрения могут получить представление только при помощи речи. Специфика речевого развития слепых и слабовидящих проявляется в сниженной динамике накопления языковых средств, своеобразии содержания лексики и соотношения слова и образа, а также в некотором отставании формирования речевых навыков и языкового чутья. Вместе с тем обогащение речевой среды, развитие слуховой памяти и слухового внимания способствуют развитию речи ребенка и достижению им нормативного уровня речевой деятельности, в том числе в овладении письменной речью, которую незрячие дети осваивают по системе Брайля (выпуклого шеститочия).

Наиболее тесно со временем и степенью потери зрения связаны изнеязыковых средств общения мимика и пантомимика. При врожденной и рано приобретенной слепоте страдают как инстинктивные, так и прижизненно формирующиеся социальные выразительные движения. Последние у этой категории слепых вообще отсутствуют, а инстинктивные мимические движения (например, сопровождающие смех и плач) оказываются слабо выраженными. У слепых наблюдается снижение внешнего проявления эмоций и ситуативных выразительных движений, что сказывается на интонационном оформлении речи – она бедна и монотонна. Однако развивающаяся у слепых способность к речевой подражательности помогает преодолению этого недостатка.

Таким образом, органический дефект, нарушая познавательную деятельность и ограничивая социальные контакты, может привести к целому ряду отклонений в формировании и развитии личности слепых и слабовидящих детей в целом. К личностным особенностям детей относятся изменения в динамике потребностей, связанные с затруднением их удовлетворения, сужение круга интересов, обусловленное ограничениями в сфере чувственного опыта, отсутствие или нарушение внешнего проявления внутренних состояний и, как следствие, – недостаточность эмоциональной сферы.

Неблагоприятные условия воспитания (чрезмерная опека или, наоборот, недостаток внимания) детей рассматриваемой категории приводят к возникновению у них таких личностных качеств, как эгоизм, установка на постоянную помощь, равнодушие к окружающим и др. Ограниченные контакты с окружающими влекут за собой замкнутость, некоммуникабельность, стремление уйти в свой внутренний мир. Это затрудняет формирование деловых и личностных взаимоотношений с окружающими.

Вожатому, у которого в отряде есть ребенок с нарушением зрения, в первую очередь нужно обратить внимание на степень выраженности данных нарушений и понять, насколько ребенок может самостоятельно передвигаться, оценить его навыки самообслуживания, умение соблюдать режим. При этом важно помнить о том, что информацию об окружающем

мире они получают через слуховое и тактильное восприятие, что влечет за собой повышенную утомляемость при перегрузке внешними стимулами. При работе водителя с детьми, которые имеют эти особенности развития, важно учитывать их стремление к замкнутости и уходу во внутренний мир, а также общую недостаточность выражения эмоций и в целом эмоциональной сферы.



Дети с нарушениями работы опорно-двигательного аппарата в инклюзивном отряде.

Нарушения функций опорно-двигательного аппарата (ОДА) имеют как врожденный, так и приобретенный характер. Различаются следующие виды нарушений опорно-двигательного аппарата:

- заболевания нервной системы: детский церебральный паралич (ДЦП), полиомиелит;

- врожденная патология опорно-двигательного аппарата (ОДА): врожденный вывих бедра, кривошея, деформации стоп (косолапость и др.), аномалии развития позвоночника (сколиоз), недоразвитие и дефекты конечностей, аномалии развития пальцев кисти, спинномозговая грыжа (*spina bifida*), артрогрипоз (врожденные аномалии опорно-двигательного аппарата);

- приобретенные заболевания и повреждения опорно-двигательного аппарата: травматические повреждения спинного мозга, головного мозга и конечностей, полиартрит, заболевания, приводящие к деформациям скелета (туберкулез, опухоли костей, остеомиелит), системные заболевания ОДА (хондродистрофия, рахит). У детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата ведущим является двигательный дефект (задержка формирования, недоразвитие или утрата двигательных функций). С задержкой и

нарушениями формируются все двигательные функции: дети позже начинают ходить, стоять, сидеть, манипулировать предметами. У детей с ДЦП также есть свои особенности двигательных нарушений. Нарушение мышечного тонуса (по типу спастичности, ригидности, гипотонии, дистонии). При спастичности мышцы чрезмерно напряжены. Характерно нарастание мышечного тонуса при попытках выполнить то или иное движение. У детей с ДЦП ноги сведены, согнуты в коленных суставах, опора на пальцы, руки приведены к туловищу, согнуты в локтевых суставах, пальцы согнуты в кулаки. Резкое повышение мышечного тонуса приводит к различным деформациям конечности. При ригидности мышцы также напряжены, находятся в состоянии максимального повышения (тетануса). Нарушены плавность и слаженность мышечного взаимодействия. При гипотонии (пониженный мышечный тонус) мышцы конечностей и туловища дряблые, вялые, слабые, объем пассивных движений значительно больше нормального. Дистония – непостоянный изменчивый характер мышечного тонуса. В покое мышцы расслаблены, при попытках к движению тонус резко нарастает, в результате чего оно может оказаться невозможным;

– ограничение или невозможность произвольных движений в сочетании со слабостью мышц (например, ребенок не в состоянии поднять руки вверх, развести в стороны, вытянуть вперед, разогнуть ногу и т. д.). В зависимости от тяжести поражения мозга может наблюдаться полное (паралич) или частичное (парез) отсутствие возможности выполнения тех или иных движений. Ограничение объема произвольных движений обычно сочетается со снижением мышечной силы. Ребенок затрудняется или не может поднять руки вверх, вытянуть их вперед, в стороны, согнуть или разогнуть ногу. Это затрудняет развитие важнейших двигательных функций и прежде всего манипулятивной деятельности и ходьбы. При парезах страдают в первую очередь тонкие и дифференцированные движения, например, изолированные движения пальцев рук. Спазм отдельных групп мышц конечностей обуславливает характерную позу ребенка. В более легких случаях у детей, которые могут научиться ходить, обращает на себя внимание походка с опорой на носки пальцев; движения детей размахисты, замедленны; они быстро устают;

– наличие насильственных движений, которые проявляются в виде гиперкинезов и тремора. Гиперкинезы – непроизвольные насильственные движения, которые могут быть выражены в мышцах артикуляционного аппарата, шеи, головы, различных отделов конечностей. Тремор – дрожание конечностей (особенно пальцев рук и языка). Тремор наиболее выражен при целенаправленных движениях. Он усиливается в конце целенаправленного движения (например, при приближении пальца к носу при закрытых глазах);

– нарушения равновесия и координации движений – атаксия. Атаксия проявляется в виде неустойчивости при сидении, стоянии и ходьбе. В тяжелых случаях ребенок не может сидеть или стоять без поддержки. Нарушения координации проявляются в неточности, несоразмерности

движений (прежде всего движений рук). Такому ребенку не удастся захватить предмет и переместить его, при выполнении этих движений у него наблюдается тремор. Наблюдается также нарушение координации тонких, дифференцированных движений;

– нарушение ощущения движений – дизкинезии. Ощущение движений осуществляется с помощью специальных чувствительных клеток (проприоцепторов), расположенных в мышцах, суставах, связках, сухожилиях и передающих информацию о положении конечностей и туловища в пространстве, степени сокращения мышц. Нарушение ощущения движений еще более обедняет двигательный опыт ребенка, задерживает формирование тонких дифференцированных движений;

– недостаточное развитие статокинетических рефлексов, которые обеспечивают формирование вертикального положения тела и произвольной моторики. При недоразвитии этих рефлексов ребенку трудно удерживать в нужном положении голову и туловище. Отсюда трудности в овладении навыками самообслуживания, трудовыми и учебными навыками;

– синкинезии – непроизвольные содружественные движения, сопровождающие выполнение произвольных движений. Например, при попытке взять предмет одной рукой сгибается другая, при попытке поднять одну руку – поднимается и другая.

Но все же большинство детей нарушениями работы опорно-двигательного аппарата – это дети с ДЦП. Детский церебральный паралич – это тяжелое заболевание нервной системы, которое нередко приводит к инвалидности ребенка. ДЦП возникает в результате недоразвития или повреждения мозга в раннем развитии. При этом наиболее тяжело страдают молодые отделы мозга – большие полушария, которые регулируют произвольные движения, речь и другие корковые функции. ДЦП проявляется в виде различных двигательных, психических и речевых нарушений. При ДЦП основными нарушениями являются двигательные, которые часто сочетаются с психическими и речевыми расстройствами, нарушениями функций других анализаторных систем (зрения, слуха, глубокой чувствительности), судорожными припадками. ДЦП не является прогрессирующим заболеванием. С возрастом и под действием лечения состояние ребенка, как правило, улучшается.

Степень тяжести двигательных нарушений варьируется в большом диапазоне, где на одном полюсе находятся грубейшие двигательные нарушения, на другом – минимальные. Психические и речевые расстройства, как и двигательные, имеют разную степень выраженности, и может наблюдаться целая гамма различных сочетаний. Например, при грубых двигательных нарушениях психические расстройства могут отсутствовать или быть минимальными и, наоборот, при легких двигательных нарушениях могут наблюдаться грубые психические и речевые расстройства.

Двигательные нарушения у детей с церебральным параличом имеют различную степень выраженности. При тяжелой степени ребенок не

овладевает навыками ходьбы и манипулятивной деятельностью. Он не может самостоятельно обслуживать себя. При средней степени двигательных нарушений дети овладевают ходьбой, но передвигаются неуверенно, часто с помощью специальных приспособлений (костылей, канадских палочек и т. д.). Они не в состоянии самостоятельно передвигаться по городу, ездить в транспорте. Навыки самообслуживания у них развиты не полностью из-за нарушений манипулятивной функции. При легкой степени двигательных нарушений дети ходят самостоятельно, уверенно. Могут самостоятельно ездить в городском транспорте. Они полностью себя обслуживают, у них достаточно развита манипулятивная деятельность. Однако у людей с данным нарушением могут наблюдаться неправильные патологические позы и положения, нарушения походки, движения недостаточно ловкие, замедленные. Снижена мышечная сила, имеются недостатки мелкой моторики.

При ДЦП может быть нарушено формирование не только познавательной деятельности, но также эмоционально-волевой сферы и личности. Структура нарушений познавательной деятельности при ДЦП имеет ряд специфических особенностей, характерных для всех детей. К ним относятся:

- 1) неравномерный, дисгармоничный характер нарушений отдельных психических функций. Эта особенность связана с мозаичным характером поражения головного мозга на ранних этапах его развития при ДЦП;

- 2) выраженность астенических проявлений – повышенная утомляемость, истощаемость всех психических процессов, что также связано с органическим поражением центральной нервной системы;

- 3) сниженный запас знаний и представлений об окружающем мире. Дети с церебральным параличом не знают многих явлений окружающего предметного мира и социальной сферы, а чаще всего имеют представления лишь о том, что было в их практике. Это обусловлено следующими причинами: вынужденная изоляция, ограничение контактов ребенка со сверстниками и взрослыми людьми в связи с длительной обездвиженностью или трудностями передвижения; затруднения в познании окружающего мира в процессе предметно-практической деятельности, связанные с проявлением двигательных и сенсорных расстройств.

По состоянию интеллекта дети с церебральным параличом представляют крайне разнородную группу: одни имеют нормальный или близкий к нормальному интеллект, у других наблюдается задержка психического развития, у части детей имеет место умственная отсталость. Дети без отклонений в психическом (в частности, интеллектуальном) развитии встречаются относительно редко. Основным нарушением познавательной деятельности является задержка психического развития, связанная как с ранним органическим поражением мозга, так и с условиями жизни.

Отставание в психическом развитии у детей с церебральным параличом обычно сочетается с низкой познавательной активностью, недостатками памяти и внимания. Повышенная отвлекаемость, чрезмерная фиксация на несущественных деталях в сочетании со слабостью произвольного запоминания характерны для большинства детей с церебральным параличом.

В 80 % случаях при ДЦП присутствует нарушение речевого развития. В основе нарушений речи при ДЦП лежит не только повреждение определенных структур мозга, но и более позднее формирование или недоразвитие тех отделов коры головного мозга, которые имеют важнейшее значение для речевой и психической деятельности. Отставание в развитии речи при ДЦП обусловлено также ограниченностью объема знаний и представлений об окружающем, недостаточностью предметно-практической деятельности, а также неправильным воспитанием. При гиперопеке родители всячески стараются предупредить желание больного ребенка в ответ на его жесты или взгляды. У ребенка в таких условиях не формируется потребность в речевом общении.

Специалисты отмечают тесную взаимосвязь между речевыми и двигательными нарушениями при ДЦП. Патологические тонические рефлексы (повышенный тонус мышц) отрицательно влияют и на мышечный тонус артикуляционного аппарата. Выраженность тонических рефлексов повышает тонус мышц языка, затрудняет дыхание, голосообразование, произвольные движения нижней челюсти, языка. Это негативно отражается на формировании голосовой активности и нарушает звукопроизводительную сторону речи. Отмечается определенная зависимость между степенью нарушений артикуляционной моторики и степенью тяжести нарушений работы рук. Наиболее выраженные нарушения артикуляционной моторики отмечаются у детей, у которых имеются значительные поражения верхних конечностей.

Для детей с церебральным параличом характерны разнообразные расстройства эмоционально-волевой сферы. У одних детей они проявляются в виде повышенной эмоциональной возбудимости, раздражительности, двигательной расторможенности, у других – в виде заторможенности, застенчивости, робости. Склонность к колебаниям настроения часто сочетается с инертностью эмоциональных реакций. Так, начав плакать или смеяться, ребенок не может остановиться. Повышенная эмоциональная возбудимость нередко сочетается с плаксивостью, раздражительностью, капризностью, реакцией протеста, которые усиливаются в новой для ребенка обстановке и при утомлении.

У детей с церебральным параличом отмечаются нарушения личностного развития. Помимо реакции на осознание собственной неполноценности, имеет место социальная депривация и неправильное воспитание. Физический недостаток существенно влияет на социальную позицию ребенка, подростка, на его отношение к окружающему миру, следствием чего является искажение ведущей деятельности и общения с

окружающими. У детей с ДЦП отмечаются такие нарушения личностного развития, как пониженная мотивация к деятельности, страхи, связанные с передвижением и общением, стремление к ограничению социальных контактов. Причиной этих нарушений чаще всего является неправильное, гиперопекающее воспитание ребенка с ДЦП и реакция на физический дефект.

Достаточное интеллектуальное развитие у ребят с такими нарушениями часто сочетается с отсутствием уверенности в себе, самостоятельности, с повышенной внушаемостью. Личностная незрелость проявляется в наивности суждений, слабой ориентированности в бытовых и практических вопросах жизни. У детей и подростков легко формируются иждивенческие установки, неспособность и нежелание к самостоятельной практической деятельности. Выраженные трудности социальной адаптации способствуют формированию таких черт личности, как робость, застенчивость, неумение постоять за свои интересы. Это сочетается с повышенной чувствительностью, обидчивостью, впечатлительностью, замкнутостью.

При сниженном интеллекте особенности развития личности характеризуются низким познавательным интересом, недостаточной критичностью. В этих случаях менее выражены состояния с чувством неполноценности, но отмечается безразличие, слабость волевых усилий и мотивации.

При работе вожатого с ребенком, который имеет те или иные формы нарушения опорно-двигательного аппарата, в первую очередь нужно обратить внимание на то, насколько выражены эти нарушения, а также на уровень самостоятельности ребенка. То есть насколько он способен самостоятельно передвигаться, какова степень развития манипулятивной деятельности, способен ли ребенок к самообслуживанию и т. д. Исходя из полученной информации (путем собственных наблюдений или предоставленной ранее), можно понять, в какой степени ребенок с ОДА нуждается в дополнительной помощи и поддержке вожатых или других ребят из отряда. При работе с детьми с ДЦП очень важно учитывать тот факт, что у них сильно повышена утомляемость, причем как физическая, так и умственная, поэтому включение их в различную деятельность, которая требует умственного или физического напряжения, требует аккуратности и обязательного соблюдения режима работы и отдыха. В противном случае последствиями переутомления могут быть различные эмоциональные реакции и плохое самочувствие.

Дети с расстройством аутистического спектра в инклюзивном отряде.

Расстройство аутистического спектра (РАС) – это термин, который используется для описания группы расстройств нарушений центральной

нервной системы. Это расстройство затрагивает развитие всех сфер психики ребенка. В основном данные нарушения проявляются в нескольких сферах: коммуникативной, эмоциональной и в поведении.

К расстройствам аутистического спектра (РАС) относятся:

- ранний детский аутизм (РДА);
- атипичный аутизм;
- синдром Аспергера (высокофункциональный аутизм);
- органический аутизм;
- аутистическое расстройство.

Часто РАС сочетается с другими видами нарушений. У 25-50 % детей, имеющих РАС, также выявляется снижение умственного развития, нарушение моторики и координации движений, проблемы с желудочно-кишечным трактом, проблемы со сном. У детей с этим расстройством присутствуют особенности восприятия информации, трудности с концентрацией внимания и раздражительность. К подростковому возрасту у 10-30 % детей развивается эпилепсия.

Причины аутизма до сих пор не выявлены, есть только гипотезы, почему возникают расстройства аутистического спектра.

Как мы уже упоминали, основными признаками аутизма являются нарушения в сфере социального взаимодействия, коммуникации и поведения. Рассмотрим их чуть более подробно.

Нарушения в сфере социального взаимодействия проявляются в уходе во внутренний мир. Ребенок не реагирует на присутствие взрослого или обращение к нему, не проявляет интереса к играм других детей, его бывает сложно чем-то заинтересовать. Дети с РАС не реагируют на эмоции других людей (например, не улыбаются в ответ на улыбку), могут не отзываться на имя, а также уходить от любого тактильного контакта (сопротивляться объятиям, не давать брать себя на руки родителям или другим взрослым).

Нарушения в сфере коммуникации – также один из основных симптомов аутизма. Чаще всего дети с РАС начинают намного позже говорить и могут не использовать жесты. Некоторая часть детей не овладевает речью вообще. В данном случае их обучают альтернативным видам коммуникации. Другие дети могут запоминать много слов, цитат из любимых мультфильмов или фильмов, но при этом они не используют их для общения с другими. Дети с РАС намного хуже, чем обычные дети, понимают обращенную к ним речь, а также позже, чем другие дети, начинают выполнять инструкции, которые может давать им взрослый.

Существует несколько типичных признаков нарушения коммуникаций у детей с РАС:

- они избегают контакта "глаза в глаза";
- автоматически повторяют обращенные к ним слова (т. н. эхолалии);
- если ребенок не разговаривает, то он может использовать "управляемую руку" взрослого, т. е. физически подводить взрослого к тому, что нужно ребенку;

- часто бывает сильная заикленность на одних и тех же занятиях;
- могут многократно повторять одну и ту же фразу, которая ни к кому не обращена.

Типичными признаками детей с РАС являются особенности поведенческой сферы. Проявляется своеобразие, ограниченность и стереотипность поведения, игр и интересов. Многие дети с аутизмом играют в игрушки необычным образом (например, выстраивают их в ряд или раскидывают), могут часто совершать повторяющиеся действия, интересоваться необычными предметами, странным образом двигаться, например, взмахивая руками, раскачиваясь на месте или бегая по кругу. Проявление симптомов этой группы очень разнообразно, например:

- разглядывание различных предметов (например, лопастей вентилятора). Появляется ощущение, что ребенок "прилип взглядом" и ему трудно переключить внимание на что-либо другое;
- отсутствие внимания к обычным игрушкам, но при этом ребенок может с большим интересом играть шурупами или меховым пледом;
- может играть игрушками, но необычным способом (например, крутить колесо машинки, выстраивать в ряд кубики по цвету). У детей с РАС в играх не прослеживается какого-либо сюжета, обычно это стереотипные манипуляции с предметами;
- может кружиться вокруг своей оси;
- часто и многократно взмахивать руками (стереотипии);
- может пытаться есть несъедобные вещи (землю, бумагу, одежду и т. п.);
- может подолгу сидеть и раскачиваться.

Если ребенок с аутизмом чувствует дискомфорт, страх или панику, как правило, он начинает делать какие-либо стереотипные движения (например, махать руками или раскачиваться), таким образом пытаясь себя успокоить.

Отличительной чертой ребенка с РАС являются также нарушения моторики. Бывает такое, что ребенок прекрасно владеет телом в одной области и совершенно неуклюж в другой.

Детям с РАС свойственна повышенная чувствительность к внешним раздражителям. Им бывает очень трудно переносить шум машин, мигание лампочек, громкие звуки или слишком яркий свет, прикосновение одежды и резкие запахи и т. д. Детям с РАС очень трудно находиться в новой обстановке, привыкать к ней. Чем больше разнообразных стимулов, тем больше шанс того, что ребенок не справится с такой нагрузкой и потеряет контроль над собой. Таким образом, ребенок может:

- не переносить всего нового или редкого (например, воздушных шариков);
- не переносить прикосновения к коже (когда взрослый пытается раздеть ребенка или помыть его);
- не переносить прикосновений к голове или волосам;

- не переносить внешние раздражители, даже не слишком сильные в обычном восприятии (музыку, запахи, свет);
- отказываться переодеваться и носить только определенную одежду;
- в некоторых случаях проявлять сниженную болевую чувствительность и аутоагрессию (дети могут вырывать себе волосы, биться головой о стены или предметы, кусать себя, царапать или сдирать кожу с лица, с кистей рук и т. д.).

Иногда при РАС бывает нарушено чувство опасности. Ребенок может вести себя так, как будто у него нет инстинкта самосохранения, и попадать в ситуации, опасные для его здоровья и жизни. Но в большинстве случаев дети с РАС очень тревожны и боязливы.

У многих детей с РАС присутствует нарушение работы желудочно-кишечного тракта. Им свойственна повышенная чувствительность ко вкусу и запаху пищи. Часто дети с аутизмом могут есть только крайне ограниченный набор продуктов (например, только яблоки определенного сорта и цвета и печенье только одной марки).

Помимо этого, многие дети с РАС страдают нарушениями сна. Они могут не различать день и ночь и оставаться активными в любое время суток. Периоды сна могут быть очень короткими, по два-три часа. У них часто бывают судороги, в связи с этим с возрастом появляется риск заболевания эпилепсией.

Когда ребенок с расстройством аутистического спектра попадает в лагерь, он встречает множество совершенно незнакомых людей. Дома круг его общения, как правило, ограничен членами семьи. Ребенку с РАС знакомиться самому с новыми людьми очень трудно, и вожатый должен ему в этом всячески помогать. Дети с РАС, а также дети с ментальными нарушениями нередко плохо запоминают имена и лица. Хороший способ помочь им – разместить фотографии и крупным шрифтом написанные имена детей и вожатых в отрядном уголке. Все члены педагогического состава в продолжение всей смены обязательно должны носить бейджи с хорошо читаемым, написанным крупным шрифтом именем.

Дети с синдромом Дауна в инклюзивном отряде.

Синдром Дауна – самая распространенная из всех известных на сегодняшний день форма хромосомной патологии. Обычно в каждой клетке находится 46 хромосом, половину от которых ребенок получает от матери, а половину от отца. У человека с синдромом Дауна в 21-й паре хромосом имеется третья дополнительная хромосома, в итоге их 47.

Наиболее распространенная форма синдрома Дауна – стандартная трисомия (полное утроение 21 хромосомы во всех клетках организма), на долю этой формы приходится 94 % от всех случаев болезни. Существует также мозаичная форма синдрома Дауна (2 %). Это наиболее редкая форма, при которой утроенную 21-ю хромосому содержат только некоторые клетки

организма, а сами по себе люди могут иметь нормальный внешний вид и интеллект, но подвержены большому риску рождения ребенка с синдромом Дауна.

Исследования выявили четыре фактора, влияющие на вероятность синдрома Дауна у ребенка:

- 1) немолодой возраст родителей: мать старше 35 лет, отец старше 45;
- 2) слишком молодой возраст матери (до 18-ти лет);
- 3) близкородственные браки;
- 4) возраст бабушки по материнской линии.

Детей с синдромом Дауна отличает плоское лицо, своеобразный разрез глаз, плоская переносица, короткий нос, различные зубные аномалии.

Структура нарушений у детей с синдромом Дауна разнообразна. Поэтому у части таких детей могут быть легкие когнитивные нарушения, у других более выраженные (например, умственная отсталость в средней степени), могут быть и глубокие нарушения умственного развития.

Наиболее выраженными у детей с синдромом Дауна являются нарушения речи. Речь появляется поздно и на протяжении всей жизни остается недоразвитой, понимание речи недостаточное, бедный словарный запас; существуют также трудности в звукопроизношении. При этом важно знать, что трудности в освоении речи у детей с синдромом Дауна связаны с частыми инфекционными заболеваниями среднего уха, снижением остроты слуха, пониженным мышечным тонусом, маленькой полостью рта, а также могут быть обусловлены задержкой в интеллектуальном развитии. Помимо этого, у детей с синдромом Дауна маленькие и узкие ушные каналы, это отрицательно влияет на слуховое восприятие и умение слушать, т. е. слышать последовательно согласованные звуки окружающей среды, концентрировать на них внимание и узнавать их, что также плохо отражается на развитии речи. Недоразвитие речи этих детей может маскировать истинное состояние их мышления, создает впечатление более низкого уровня развития. Однако при выполнении невербальных заданий (например, счет, классификации предметов) дети с синдромом Дауна могут показывать довольно высокие результаты.

У детей с синдромом Дауна присутствуют особенности зрительного восприятия: такие дети фиксируют свое внимание на единичных особенностях зрительного образа; предпочитают простые стимулы. Дети не видят деталей, не умеют их искать и находить, отвлекаются на более яркие образы, но при этом лучше усваивают материал зрительно, чем на слух. Хотя зрение у детей с синдромом Дауна также часто бывает снижено.

В формировании способности к рассуждению и выстраиванию доказательств дети с синдромом Дауна испытывают значительные затруднения. Они труднее переносят знания из одной ситуации на другую, абстрактные понятия в учебных дисциплинах недоступны для их понимания. У них может быть затруднено умение решать возникшие практические проблемы. Ограниченность представлений, недостаточность умозаключений,

лежащих в основе мыслительной деятельности, делают детей с синдромом Дауна трудными в обучении отдельным школьным предметам.

Для этих детей характерны трудности восприятия пространства и времени, что существенно затрудняет процесс адаптации в окружающем мире. Бывает, что дети 8-9 лет с трудом определяют право и лево, не могут найти свой класс в помещении школы или запомнить короткую дорогу. Они путаются в определении времени, дней и времен года.

У детей с синдромом Дауна слабый объем и концентрация внимания, они не умеют и не могут интегрировать свои ощущения – одновременно концентрировать внимание, слушать, смотреть и реагировать.

При этом эмоциональная сфера остается практически сохранной. Эти дети могут быть очень ласковыми, послушными и доброжелательными. Обладают хорошей подражательной способностью, что помогает привитию навыков самообслуживания и трудовых процессов.

Но также бывает, что дети более раннего возраста (дошкольники и младшие школьники) склонны к поведенческим нарушениям (взрывчатое, импульсивное, гиперактивное и оппозиционное поведение, сопровождающееся дефицитом внимания). Часто у них выражена тревожность, наблюдается дефицит социальных связей. Молодые люди с синдромом Дауна, а также дети старшего школьного возраста и подростки с более развитыми вербальными и познавательными навыками обладают повышенной уязвимостью к депрессии, социальной изоляции, снижению интересов и навыков совладания с трудностями. У них наблюдается склонность к обобщенным тревогам, обсессивно-компульсивному поведению, регрессии со снижением когнитивных и социальных навыков, сохраняется риск развития расстройств сна и апноэ во сне.

Исследования эмоциональной сферы детей с синдромом Дауна показали, что дети проявляют повышенное внимание к окружающим их людям, у них наблюдается готовность к взаимодействию с ними, они выбирают приятную манеру общения. Поэтому дети с синдромом Дауна способны считывать информацию, которая имеет отношение к эмоциям воздействующего на него человека. Как следствие, ребенок более чутко улавливает состояние эмоционального напряжения или эмоциональной неустойчивости другого человека и стремится утешить его. Было отмечено, что дети с синдромом Дауна более эмпатичны в реалистических, эмоционально насыщенных ситуациях. Но когда реакция требует более высокого уровня анализа происходящей ситуации, построения логических или причинно-следственных связей, у них возникает больше затруднений, чем у детей других категорий.

Дети с нарушениями интеллектуального развития в инклюзивном отряде.

У детей, которые имеют те или иные особенности развития, очень часто присутствует недоразвитие умственной и психической деятельности. Снижение уровня интеллектуального развития может быть первичным и единственным дефектом, но очень часто нарушения умственного развития присутствуют как вторичный дефект при наличии других нарушений (ДЦП, РАС, синдром Дауна, сенсорные нарушения). К нарушениям интеллекта относят задержку психического развития (ЗПР), умственную отсталость (УО) и деменцию.

Причинами нарушения интеллекта может быть несколько факторов:

- внутриутробное поражение плода (инфекционные заболевания матери во время беременности, ионизирующее излучение, различные травмы, внутриутробная гипоксия плода (кислородная недостаточность), интоксикация организма матери (алкоголем, наркотиками, лекарственными препаратами);

- значительная недоношенность;
- нарушения в процессе родов (асфиксия, родовая травма);
- заболевания инфекционного, токсического и травматического характера на ранних этапах развития ребенка;

- генетическая обусловленность;
- неблагоприятные условия воспитания и развития, частые психотравмирующие ситуации в жизни ребенка;

- ранняя депривация (вынужденное ограничение жизнедеятельности ребенка, например, при серьезных соматических заболеваниях или когда ребенок в раннем детстве оказывается в детском доме).

Раньше считалось, что снижение уровня интеллектуального развития может быть вызвано только органическими нарушениями в работе головного мозга, однако последние исследования психологов доказывают, что легкие нарушения также могут быть вызваны социальными причинами. В первые годы жизни ребенка его развитие происходит исключительно через контакт со взрослым и окружающим миром, и в том случае, если в силу разных обстоятельств ребенок был этого лишен, то это неминуемо приводит к задержке, а впоследствии к нарушению умственного развития. Однако достаточно тяжелые нарушения все-таки обусловлены именно органическими поражениями и генетическими мутациями (например, причиной около 50 % случаев врожденной тяжелой умственной отсталости являются именно генетические факторы).

Разберем более подробно виды интеллектуальных нарушений.

Задержка психического развития (ЗПР) – нарушение нормального темпа психического развития, когда отдельные психические функции (память, внимание, мышление, эмоционально-волевая сфера) отстают в

развитии от принятых психологических норм для данного возраста. При ЗПР изменения в развитии функций носят временный и обратимый характер.

Основной проблемой детей с ЗПР является несформированность уровня эмоционально-волевой сферы и мотивации. Из-за этого им очень трудно концентрировать внимание и поддерживать мотивацию к выполнению умственных операций. Неустойчивость внимания выражается в нарушениях переключения (повышенная отвлекаемость или наоборот, "залипание" на определенных задачах). Детям с ЗПР свойственна повышенная утомляемость и снижение работоспособности, а также присутствуют определенные особенности развития памяти (ограниченность в объеме, преобладание краткосрочной над долгосрочной, дети запоминают больше механически, чем логически). Все эти особенности в совокупности приводят к снижению познавательной активности, узости и бедности представлений об окружающем мире, снижению темпа мыслительной деятельности и к трудностям в обучении.

Мышление детей с ЗПР развивается хуже, чем у детей с нормативным развитием, но при правильной работе и помощи взрослого динамика развития мыслительных процессов очень хорошая. Отмечаются сложности в построении причинно-следственных связей, что приводит к снижению критичности мышления.

Эмоциональная и личностная сфера тоже имеют ряд специфических особенностей. Эмоциональная сфера очень неустойчива, бывают резкие перепады настроения, эмоциональные вспышки (агрессивного и провокационного характера), повышенная эмоциональная возбудимость, а затем истощаемость. Такие дети часто очень рассеянны и неорганизованны, склонны к различным депрессивным настроениям, им свойственны повышенная чувствительность и ранимость. При этом они очень зависимы от чужого мнения, им важна поддержка и похвала взрослого. Самооценка может быть очень неустойчивой (завышенной или заниженной) вследствие ориентации на внешние обстоятельства.

К подростковому возрасту, при условии постоянной психолого-педагогической работы с ребенком, как правило, большинство особенностей компенсируются, и дети достаточно успешно учатся в общеобразовательных школах. В случае, когда коррекционно-развивающие занятия не дают особых результатов и компенсации не происходит, можно говорить об умственной отсталости.

Умственная отсталость – стойкое, необратимое недоразвитие психической, в первую очередь интеллектуальной деятельности, в большинстве случаев вызванное органическим поражением коры головного мозга.

Причины возникновения этого нарушения были разобраны выше. Важно отметить, что при одной и той же причине тяжесть нарушений может быть различна. Напрямую степень выраженности нарушений зависит исключительно от изначальных органических поражений, а также от того,

занимаются ли с ребенком специалисты и насколько эффективно построена коррекционно-развивающая программа. Выделяют следующие степени умственной отсталости:

1. Умственная отсталость легкой степени. Присутствуют некоторые трудности обучения в школе и снижение познавательной активности, но при этом во взрослом возрасте такие люди будут в состоянии работать, поддерживать нормальные социальные отношения и вносить вклад в общество.

2. Умственная отсталость умеренная.

Вероятно заметное отставание в развитии с детства, но большинство может обучаться и достичь определенной степени независимости в самообслуживании, приобрести адекватные коммуникационные и учебные навыки. Взрослые могут самостоятельно жить только при условии постоянной поддержки в быту и на работе.

3. Умственная отсталость тяжелая и глубокая. В данном случае результатом является тяжелое ограничение самообслуживания, большинство таких детей не владеют речью, затруднена подвижность. Таким детям нужен постоянный уход и поддержка.

В отличие от детей с ЗПР дети с умственной отсталостью характеризуются стойкими и необратимыми нарушениями всей психической деятельности и особенно сниженной активностью познавательных процессов. Это значит, что даже при условии коррекционной работы с ребенком невозможно компенсирование умственной деятельности. При умственной отсталости не происходит изменения всех сторон психической деятельности равномерно и в одинаковой степени. Т. е. какие-либо процессы могут быть нарушены более сильно (например, память или внимание), но другие остаются более сохранными (например, эмоциональная сфера). Дети с ментальными нарушениями учатся в специальных школах, по упрощенным программам, либо в обычных школах, но в специальных классах (где программа также адаптирована).

Дети с умственной отсталостью имеют ряд определенных особенностей личности:

1. Недоразвитие познавательных интересов таких детей выражается в том, что они меньше, чем их нормальные сверстники, испытывают потребность в познании. У них нарушена целенаправленная познавательная деятельность. Снижена мотивация к деятельности.

2. Детям с умственной отсталостью требуется значительно больше времени на восприятие материала. Они обычно пользуются произвольным запоминанием, то есть запоминают яркое, необычное, то, что их привлекает. Произвольное запоминание формируется у них значительно позднее – в конце дошкольного, в начале школьного периода жизни.

3. Отличительной чертой мышления детей с ментальными нарушениями является не критичность, невозможность самостоятельно

оценить свою работу. Они, как правило, не понимают своих неудач и довольны собой, своей работой.

4. Им сложно длительно концентрировать внимание, одновременно выполнять разные виды деятельности. Проще выполнять стереотипные действия.

5. Большие трудности возникают у ребенка с умственной отсталостью при решении задач, требующих наглядно-образного мышления, то есть действовать в уме, оперируя образами представлений. Однако при легкой форме умственного недоразвития может иметь место ограниченная способность к аналитическому мышлению. Они иногда неплохо ориентируются в простейших жизненных, чаще бытовых вопросах.

6. Самооценка часто неадекватна (завышена или занижена).

7. Поведение отличается разнообразием: одни дети возбудимы и импульсивны, другие – более уравновешенны и спокойны, некоторые вялы и медлительны. В большинстве случаев им сложно ориентироваться в непривычной ситуации.

8. Характерна эмоциональная незрелость и нестабильность (ограниченный диапазон переживаний, частая смена эмоций, настроения – радость быстро сменяется грустью и наоборот).

9. Отмечается слабость развития волевых процессов. Эти дети часто бывают безынициативны, несамостоятельны, импульсивны, им трудно противостоять воле другого человека.

10. Бедный словарный запас, трудности в общении. Дети с умственной отсталостью имеют ограниченный круг знаний и представлений об окружающем мире. При этом в общении могут быть достаточно искренними и открытыми.

К подростковому возрасту некоторые проявления могут быть компенсированы, но не до нормативного уровня. Многие зависят от изначального уровня выраженности нарушений, но у подростков с легкой степенью умственной отсталости более высокий уровень самосознания. Они могут достаточно адекватно оценивать свои успехи в учебной деятельности.

По мере взросления и расширения социального опыта у многих ребят с умственной отсталостью возрастает осознанность собственного дефекта. В подростковом возрасте проявляется болезненное переживание чувства собственной интеллектуальной неполноценности. Наблюдается неверие в свои возможности, преувеличенное переживание своих неудач. Во время публичного выступления (например, у доски в школе, на концерте и т. д.) или при выполнении важного задания (контрольная, экзамен) возникают страх, растерянность, повышенное беспокойство. Дети переживают из-за дефектов внешности, моторной неловкости. При индивидуальном общении чувство тревоги и растерянности может уходить.

Чувство неполноценности способствует появлению у некоторых детей аутистических черт. Для некоторых детей характерно отсутствие интереса к школьным занятиям. Во всем их поведении преобладает эмоционально-

волевая неустойчивость, незрелость. Выраженная инфантильность проявляется в веселом, беззаботном настроении со склонностью к суетливости и назойливости, с отсутствием стойких привязанностей при большой общительности.

Основной движущий мотив поведения этих подростков – удовольствие. От заданий, требующих умственных усилий, они отказываются либо могут выполнить их с помощью взрослого. В любом виде деятельности они бывают импульсивны и нетерпеливы. Из-за повышенной внушаемости они часто вовлекаются в конфликты и становятся орудием совершения правонарушений или преступлений. Незрелые формы самоутверждения проявляются у таких подростков в хвастовстве, примитивных вымыслах.

Преобладание эмоциональной возбудимости и двигательной расторможенности проявляется у большинства детей в чрезвычайной раздражительности, склонности к агрессивным разрядам. По незначительному поводу они могут начать громко и нецензурно ругаться, начать драку, бросать или ломать предметы. Эмоциональная реакция этих детей может не соотноситься с причиной, ее вызвавшей.

С интеллектуальной недостаточностью часто контрастирует своеобразная взрослость интересов, их односторонняя житейская направленность, мечты о замужестве, семье, хорошей работе. Часто эмоциональная возбудимость провоцируется обостренным самолюбием, нетерпимостью к критике, протестом, негативизмом по отношению к авторитету взрослых. Насмешки по поводу интеллектуальной недостаточности вызывают у них бурные эмоциональные вспышки с агрессией, драками, стремлением к самоутверждению и доказательству своего физического превосходства. У этих детей также отмечаются частые колебания настроения.

Детям и подросткам с различными видами ментальных нарушений очень трудно осознавать свои эмоции и эмоции других людей, поэтому они испытывают затруднения при построении межличностных контактов. Но если ребенок находится в спокойном и ресурсном состоянии, то он тянется к общению со взрослыми и сверстниками, для него важна похвала и поддержка от других.

Как общаться с детьми с особенностями развития?

Для любого ребенка общение имеет огромную значимость, и для ребенка с ОВЗ, естественно, тоже. Как выстраивать общение и взаимодействие с такими детьми? Это зависит от уровня умственного и психического развития ребенка, от вида нарушений и структуры дефекта. Некоторые дети имеют только внешний дефект (например, при нарушениях опорно-двигательного аппарата или нарушениях зрения) и совершенно сохранны в интеллектуальном и психическом плане. Общение с ними не будет очень отличаться от общения с обычным ребенком. Но при

выраженных нарушениях умственного и психического развития возникает ряд специфических особенностей, так как некоторые дети могут испытывать определенные трудности при взаимодействии с окружающими людьми и сверстниками в отряде, например, некоторые могут не владеть речью, поэтому с ними нужно выстраивать альтернативные способы коммуникации.

Можно составить несколько рекомендаций по выстраиванию эффективной коммуникации с детьми, которые имеют различные особенности (особенно умственного развития).

1. Используйте простой и понятный ребенку язык (без сложных слов и длинных предложений).

2. Давайте четкие и конкретные инструкции. Лучше, если они будут четко расписаны по шагам.

3. Убедитесь, что ребенок вас понял. Можно спросить у него, понял ли он вас и что собирается сделать.

4. Если ребенок не знает какого-то слова или явления, то постарайтесь разъяснить ему его более простым языком.

5. У детей с особенностями развития обычно снижен темп мыслительных операций, поэтому давайте им время подумать и дать ответ. Не торопите.

6. Будьте терпеливы. Вполне возможно, что простую инструкцию вам нужно будет повторить несколько раз, прежде чем ребенок поймет и запомнит.

7. У детей и подростков с особенностями развития большие сложности с построением причинно-следственных связей и присутствует не критичность мышления. Это может проявляться в по-настоящему детской наивности и непосредственности (даже во взрослом возрасте), а также это может выражаться в совершенно абсурдных суждениях. Поэтому важно объяснять детям простым и доступным языком причину и следствие определенных обстоятельств и явлений.

8. У детей с особенностями развития практически отсутствует чувство юмора, им очень сложно определить тонкие эмоциональные оттенки речи (сарказм, подшучивания). В лучшем случае они этого не поймут и проигнорируют шутки, но иной раз могут очень обидеться.

9. Детям и подросткам с особенностями развития очень трудно понять свои чувства и эмоции, а также чувства и эмоции других людей. Поэтому важно их вербализировать (например, "эта фраза меня обидела", "этот поступок вызывает у меня злость", "ты расстроен?" и т. д.)

При эмоциональных взрывах очень важно взрослому, который находится рядом, оставаться эмоционально устойчивым, а также дать ребенку возможность выплеснуть накопившиеся эмоции (и обязательно следить, чтобы он не нанес вред себе или окружающим). Также важно дать ребенку место и время, чтобы он мог успокоиться и прийти в норму. И только после этого имеет смысл обсудить с ним произошедшее, так как в момент эмоционального выплеска ребенок все равно не способен к диалогу.

Для ребят, у которых есть особенности развития, очень важны границы дозволенного поведения и чувство стабильности. Поэтому требования и ожидания должны быть очень ясными и понятными им, так же, как и границы дозволенного поведения.

Помните, что ребята с особенностями развития очень зависимы от мнения других людей и для них очень важна похвала и поддержка.

Соизмеряйте ваши требования и возможности ребенка. Не стоит требовать от ребенка того, что он не может выполнить, но при этом также не стоит занижать его возможности. Давайте ему задания и позволяйте самостоятельно выполнять те вещи, которые чуть-чуть превышают его возможности. То есть то, что он может сделать самостоятельно, но приложив чуть больше усилий, или то, что он может сделать с помощью взрослых или ребят из отряда.

Очень внимательно наблюдайте за состоянием ребенка. Помните, что все дети с особенностями развития очень быстро устают, поэтому для них очень важно соблюдать режим работы\отдыха. Давайте им перерыв через 15-30 минут умственной или физической активности (в зависимости от индивидуальных особенностей ребенка).

Нужно помнить, что часто, помимо первичного дефекта (ОДА, нарушений слуха или зрения и т. д.), у детей есть нарушения умственного развития, поэтому рекомендации, которые были описаны выше, подходят для всех групп детей с нарушениями. Также рассмотрим специфические рекомендации для некоторых групп детей и подростков с ОВЗ.

Особенности взаимодействия с ребенком, который имеет ограничения в движении:

- общение с ребенком нужно выстраивать на уровне его интеллектуального развития;
- при общении важно учитывать характер и выраженность нарушений развития;
- прежде чем оказывать помощь, обязательно спросите у ребенка, в чем конкретно он нуждается, как конкретно вы можете ее оказать. Если умственное развитие ребенка не позволяет этого узнать, нужно опираться на информацию, полученную от родителей;
- если ребенок или подросток на инвалидной коляске, то при общении постарайтесь сделать так, чтобы ваши глаза были на уровне с глазами ребенка;
- важно помнить, что инвалидная коляска – это неприкосновенное пространство ребенка. Не стоит ее толкать или катить без разрешения ребенка. В случаях, когда интеллектуальное развитие ребенка не позволяет поддерживать диалог, все равно нужно озвучивать ваши действия;

– если вам разрешили катить коляску, то делать это лучше медленно, так как она довольно быстро разгоняется и при резком торможении или повороте ребенок может потерять равновесие.

Особенности общения с ребенком, который имеет нарушения зрения.

Не нужно думать, что дети и подростки с нарушениями зрения совсем беспомощны. У многих детей присутствует остаточное зрение, и они могут ориентироваться по светоощущению и очертаниям предметов. Даже если у ребенка тотальная слепота, то в любом случае такие дети научаются компенсировать этот дефект за счет развитого слуха или осязания. Очень часто такие дети запоминают маршрут и могут ориентироваться в пространстве за счет осознания движений и памяти (например, они считают, сколько шагов в каком направлении нужно сделать, в какой стороне лежат определенные предметы и т. д.). Когда один и тот же маршрут был пройден и объяснен много раз, то ребенку с нарушением зрения становится намного проще ориентироваться.

Некоторые рекомендации при взаимодействии с детьми с нарушениями зрения:

– важно озвучивать ребенку с нарушениями зрения свои действия и желания (например: "сейчас мы вместе пойдем в столовую", "сейчас я дам тебе карандаш", "сейчас я помогу заправить тебе постель" и т. д.);

– когда вы пытаетесь взять ребенка за руку, то обязательно спросите, как ему будет комфортнее (взять его за руку, под руку или, может, он хочет взять под руку вас);

– предлагая свою помощь, сделайте акцент на том, что вы направляете его, а не тащите за собой, не стискивайте руку, не нужно идти слишком медленно или слишком быстро. Можно спросить, какой темп был бы комфортен ребенку;

– обязательно предупреждайте о поворотах, ступеньках, препятствиях, действиях (например, когда нужно перейти дорогу и т. д.). Не делайте резких рывков и резких движений;

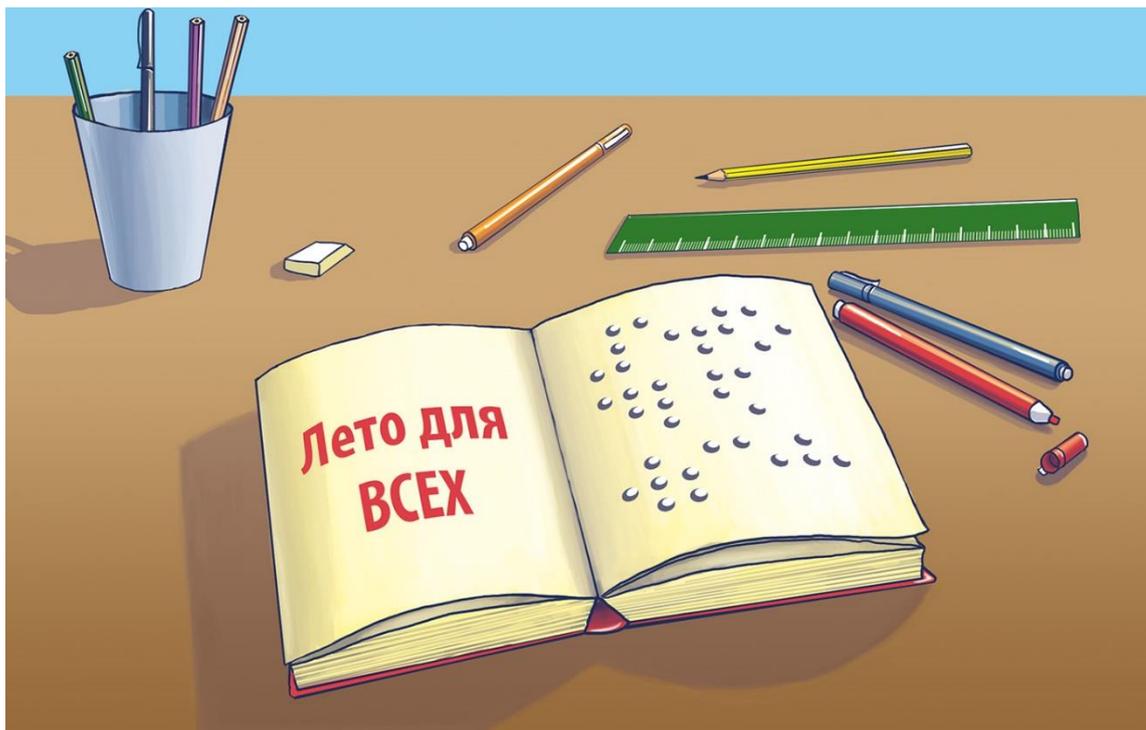
– об окружающих предметах или явлениях старайтесь говорить довольно кратко, но емко (например, "сейчас мы рисуем эмблему отряда, на ней изображен слон и написаны следующие слова");

– если вы собираетесь что-то рассказывать или читать ребенку с нарушением зрения, обязательно предупредите его об этом и о том, что конкретно вы хотите ему прочесть и т. д.;

– всегда обращайтесь к незрячему ребенку, а не к его зрячему сопровождающему (взрослому или сверстнику);

– при обращении к незрячему ребенку обязательно называйте его по имени, можно также привлечь внимание легким касанием, чтобы он смог сфокусироваться на коммуникации с вами;

- при общении обязательно называйте себя, а также тех, кто включен в ваше общение в данный момент (через какое-то время ребенок будет узнавать вас по голосу, но на первых этапах это важно);
- предлагая незрячему ребенку сесть, не стоит его усаживать, нужно помочь ему найти руками спинку и сидение стула, дальше ребенок справится сам;
- избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде "стакан где-то на столе". Старайтесь быть точными: "Стакан стоит посередине стола".



Особенности взаимодействия с ребенком, который имеет нарушения слуха.

Как уже было сказано выше, дети с нарушениями слуха могут использовать разные формы коммуникации, в зависимости от степени нарушений. Некоторые дети с использованием слухового аппарата вполне неплохо могут различать звуки и обращенную к ним речь, другим же детям слуховой аппарат позволяет только слышать громкие звуки (грохот, сигнал машин и т. д.). Дети с нарушениями слуха могут читать по губам, а также пользуются жестовым языком. Жестами можно обозначать целые слова (бытовой жестовый язык, которым быстро овладевают многие дети) или отдельные буквы (дактильный алфавит). В целом общаться на уровне простых инструкций и бытового разговора можно и не зная языка жестов, но если вы хотите показать уважение и внимание к ребенку и лучше понимать

его, то можно найти в интернете видеоуроки языка жестов и дактиля или попросить ребенка научить вас.

Важно учитывать, что даже если ребенок с нарушениями слуха пользуется, помимо языка жестов, и вербальным языком, то часто его речь весьма своеобразна. Он может путать грамматические конструкции, переставлять в словах слоги и звуки. Речь в целом может быть не совсем понятна. При наступлении полной глухоты речь ребенка или взрослого распадается за полгода, даже если до этого человек мог свободно разговаривать.

Некоторые рекомендации при взаимодействии с детьми, которые имеют нарушения слуха:

- прежде чем заговорить с ребенком, у которого есть нарушения слуха, дайте ему знак, что вы собираетесь что-то сказать;

- когда вы разговариваете с неслышащим ребенком, то обязательно нужно встать перед ним и смотреть прямо на него. Старайтесь не загромождать ваше лицо руками, волосами и т. д., чтобы у ребенка была возможность хорошо видеть вашу мимику и губы;

- подойдите к ребенку с нарушениями слуха как можно ближе, говорите достаточно медленно и отчетливо, но не громко, так как бывает, что у детей с нарушением слуха повышена чувствительность к громким звукам;

- некоторые дети могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как ребенок утратил способность воспринимать высокие частоты;

- при обращении к ребенку назовите его по имени, но если ответа не последовало, можно помахать рукой или слегка дотронуться до него;

- говорите ясно и четко, не стоит перегружать свою речь сложными и несущественными словами;

- обязательно уточняйте у ребенка, понял ли он вас; если вы видите, что сказанное вами ему непонятно, постарайтесь перефразировать высказывание, а также усилить его смысл выражениями лица, мимикой и жестами;

- нельзя называть ребенка с нарушением слуха "глухим" или "глухонемым" в общении с ним или в общении с другими людьми при этом ребенке. Это ранит и обижает неслышащих ребят, особенно подростков. Будет более корректным вообще не указывать на эту их особенность.



Особенности взаимодействия с ребенком, который имеет нарушения речи.

Нарушения речи могут быть как первичным и единственным дефектом (например, при заикании, различных проблемах, связанных с произношением) так и вторичным при различных заболеваниях, например при ДЦП, синдроме Дауна, нарушениях слуха или выраженных формах умственной отсталости.

Рассмотрим несколько рекомендаций по взаимодействию с детьми, которые имеют нарушения речи:

- дайте ребенку время высказаться. Не торопите его, будьте готовы к тому, что это займет больше времени, чем обычно (возможно, намного больше);
- не перебивайте и не поправляйте ребенка, который испытывает речевые трудности. Начинайте говорить тогда, когда убедитесь, что ребенок закончил свою мысль;
- старайтесь задавать такие вопросы, которые требуют более короткого ответа;
- не стесняйтесь переспросить. Если вам не удалось понять ребенка, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам;
- если у вас возникают проблемы в понимании, то спросите ребенка, может ли он написать это или напечатать (например, на планшете или в телефоне);

– если у ребенка проблемы в речи из-за произвольных движений и сокращений мышц лица (так бывает при ДЦП или при повреждениях спинного мозга, нарушениях работы ЦНС), не стоит обращать на это особого внимания.

Особенности взаимодействия с ребенком, который имеет расстройства аутистического спектра (РАС).

В первой части главы мы уже разобрали особенности детей с РАС, однако напомним о некоторых особенностях, которые имеют непосредственное отношение к общению с такими ребятами. Дети с РАС находятся в своем мире, им очень трудно вступать в контакт с окружающими людьми, особенно незнакомыми. При этом степень выраженности нарушений у ребят с аутизмом может быть очень разной, – некоторые владеют речью и способны к построению предложений, другие могут разговаривать только короткими словами, а кто-то вообще не владеет вербальной коммуникацией. Но даже если ребенок владеет речью и способен облекать свои мысли в слова, то все равно общение с ребенком с аутизмом имеет ряд специфических особенностей. Поэтому следующие рекомендации будут очень важны при взаимодействии с такими ребятами:

– у детей с РАС очень часто происходит "залипание" на какой-то конкретной теме, это может быть все что угодно – от темы метрополитена (всех стран и городов) до сериала "Фиксики". В таком случае дети и подростки могут по несколько раз рассказывать одно и то же, с упоминанием одних и тех же цитат или выражений. Важно понимать, что подобная монологичная речь, особенно если она обращена к вам – это способ завязать контакт и общение, поэтому не стоит перебивать или игнорировать ее;

– ребятам с РАС нужно больше времени, чтобы привыкнуть к новым людям и особенно к обстановке. Смена обстановки и привычного распорядка дня – это очень большой стресс для ребенка с РАС. Обязательно расскажите, что его ждет, где он будет жить и какой в лагере распорядок дня, чтобы снизить тревожность ребенка;

– не пытайтесь установить контакт "глаза в глаза", для большинства ребят с РАС это очень дискомфортно;

– не навязывайте общение. Старайтесь обходиться общими инструкциями и фразами и постепенно пытаться выходить на более личное общение (если это возможно);

– помните, что у ребят с РАС повышенная чувствительность к громким звукам и тактильным ощущениям, поэтому не стоит громко разговаривать, кричать и тем более трогать и обнимать их без их желания;

– ребенок с РАС может вести себя агрессивно, нервничать, кричать. Чаще всего это происходит из-за того, что он испытывает какой-либо дискомфорт или его не поняли, а он не в состоянии объяснить точнее, что

ему нужно. Дайте ему возможность немного побыть в покое и уединении, чтобы он мог взять себя в руки;

– при общении с ребенком с РАС очень важно быть в спокойном эмоциональном состоянии, разговаривать ровным и спокойным голосом, в положительном ключе.

Как помогать включению ребенка с особенностями в детское сообщество и развивать сотрудничество в отряде?

Общение и взаимодействие между детьми с ОВЗ и обычными детьми часто сопровождается различными разногласиями и конфликтами. Многие дети никогда близко не сталкивались с особенностями ребят с ОВЗ и не знают, как себя вести в той или иной ситуации. Поведенческие реакции детей с особенностями развития могут смущать или раздражать других ребят в отряде.

Уважение к людям с особенностями можно привить, развивая толерантность в сознании ребят. Важно подчеркивать ценность и важность каждого участника отряда, вне зависимости от его особенностей.

Необходимо рассказывать ребятам в отряде об особенностях взаимодействия с ребенком с ОВЗ. Например, о том, что не нужно виснуть на инвалидной коляске или пытаться ее везти без ведома и согласия ребенка. О том, что не нужно кричать в ухо слабослышащему ребенку или хватать за руку и куда-либо тащить ребенка с нарушениями зрения. Это, с одной стороны, обезопасит ребенка с ОВЗ, а с другой стороны, это может стать еще одним поводом для разговора о взаимной поддержке.

Большинство ребят с особенностями развития очень охотно участвуют в различных театральных постановках, танцевальных номерах и в спортивных соревнованиях. Поэтому водителю важно выявить склонность и интерес ребенка к той или иной деятельности и постепенно включать его в отрядную работу. Только нужно обязательно следить за тем, чтобы роль и степень включенности таких ребят была соизмерима с их возможностями. Не стоит перегружать ребенка.

Намного сложнее происходит интеграция в отряд ребенка с явными ментальными нарушениями и нетипичными поведенческими реакциями (например, РАС, синдром Дауна). Так как у большинства этих детей затруднен канал коммуникации с другими, то дети в отряде изначально могут негативно относиться к ребенку с ОВЗ. Если у ребенка есть необычные поведенческие проявления, например, как у ребенка с РАС, то стоит рассказать, как реагировать на них другим детям, объяснить, почему такое поведение может возникать (громкие звуки, резкие движения, случайные прикосновения и т. д.).

Важно найти себе помощников среди ребят в отряде. Можно сделать это дополнительной ролью в отряде, ролью "проводника" или, например, "ангела-хранителя". Как только вы найдете поддержку у одного-двух ребят в

отряде, то другие тоже начнут относиться к ребенку с ОВЗ с большим уважением и поддержкой.

Если вы видите, что ребенка с ОВЗ в отряде начинают травить и притеснять, нужно понять, кто лидер и идейный вдохновитель этой травли. Как правило, это один или два человека в отряде, которые подначивают остальных. После того как зачинщик травли будет найден, с помощью бесед нужно попробовать выйти с ним в конструктивное русло, а также параллельно проводить работу с остальными ребятами (с помощью бесед, игр и т. д.)

Помимо этого, нужно учесть тот факт, что дети часто подражают вожатым. Очень многое в отношении отряда к ребенку с ОВЗ зависит именно от вас. Если дети считают, что вы относитесь к нему с пренебрежением или страхом, то они будут испытывать к нему те же чувства. Если они видят вашу уверенность и спокойствие во взаимодействии с особым ребенком, веру в его силы, то остальные дети в отряде также будут это считывать.

Как общаться с невербальным ребенком?

Невербальные дети могут иметь сохранный интеллект или легкие нарушения ментальной сферы (нарушения слуха, ДЦП, синдром Дауна), но все-таки чаще это дети с РАС и выраженными нарушениями интеллектуального развития.

Коммуникацию с неречевыми ребятами, которые имеют сохранный интеллект или легкие формы интеллектуальной недостаточности, можно выстраивать посредством жестов (языка жестов или использовать бытовые жесты), а также с помощью переписки. Со всеми ребятами нужно разговаривать, т. е. все свои жесты и просьбы дублировать вербально, но достаточно четко и разборчиво и в умеренном темпе. При взаимодействии с ребятами с ДЦП или с синдромом Дауна, которые могут говорить очень невнятно, просьбы обязательно нужно озвучивать, так как они вас прекрасно слышат и понимают, но ответить им трудно.

При взаимодействии с неречевыми ребятами, которые имеют выраженные нарушения интеллектуального развития, нужно учитывать то, что большинство из них не умеет читать и писать. Поэтому коммуникация должна строиться с опорой на реальные объекты или картинки. Можно сделать специальные карточки, на которых будут изображены разные действия (например, "чистить зубы", "пойдем есть", "идем играть" и т. д.) и показывать их ребенку. И, конечно же, всю свою речь нужно максимально упрощать (до слова или короткого предложения) и дублировать жестами.

Как помочь ребенку с ОВЗ соблюдать режим дня и правила лагеря?

Помощь в соблюдении режима дня необходима детям с РАС, а также с выраженными ментальными нарушениями. Из-за нарушений умственной деятельности таким ребятам очень трудно менять привычный режим и распорядок дня, который сформировался за долгие годы в семье или в сиротском учреждении. Дайте им немного времени на адаптацию.

В самом начале смены очень важно подробно рассказать ребенку о режиме дня, который установлен в детском лагере. Пошагово растолковать, что за чем следует; если это необходимо, повесить распорядок дня около спального места ребенка. Если ребенок плохо понимает речь, стоит нарисовать плакат с картинками, которые обозначают те или иные действия. Для невербальных детей можно также сделать карточки с изображениями действий, чтобы ребята сами могли их приклеивать.

Обязательно нужно проговаривать действия, которые вы делаете сейчас и которые будут происходить потом. В первое время (и если требуется, то и потом) показать ребенку, где находится туалет или душ, столовая, игровая и т. д. При этом обязательно вербализуйте это (например, "это столовая, тут мы будем завтракать, обедать и ужинать", "это наша комната отдыха, тут мы проводим свободное время", "это твоя кровать, тут ты будешь спать ближайшие три недели" и т. д.).

Возможно, ребенку будет трудно запомнить режим дня и ориентироваться в пространстве, поэтому вам или ребятам из отряда придется ему постоянно в этом помогать.

Важно помнить, что ребята с особенностями развития очень быстро переутомляются. Они могут переутомляться от количества людей вокруг, происходящих за день событий и просто от физического и психического перенапряжения. Поэтому для таких детей нужно заранее продумать возможность дополнительного отдыха в тишине и покое.

Детям с выраженными нарушениями ментальной сферы важно максимально подробно и понятно объяснить все требования и правила. Можно сделать картинки, описывающие эти правила; показывая их ребенку, вы объясните порядок действий. Чем понятнее вы расскажете, тем спокойнее будет ребенок, ведь он будет знать, что будет происходить дальше и в какой последовательности.

Конечно, степень включенности ребенка в различные мероприятия и соблюдение правил должны быть соразмерны возможностям конкретного ребенка.

Каждое правило нужно объяснять ребенку простым и понятным языком, при этом обязательно уточнять, понял ли вас ребенок. Вполне возможно, что одно и то же правило вам нужно будет повторять неоднократно, но в конце концов ребенок сможет адаптироваться и запомнить.

Помните, что инструкции и требования нужно разъяснять спокойно, но при этом достаточно твердо, чтобы ребенок понимал границы дозволенного. И, конечно же, очень важно, чтобы ваши слова не расходились с действием, а

ваше поведение относительно ребенка было предсказуемым. Если ребенок саботирует выполнение каких-либо обязанностей и правил, должно следовать наказание. Часто дети с особенностями развития начинают неадекватно себя вести в ответ на какие-либо требования, которые им не нравятся. Так они пытаются добиться желаемого результата. В этом случае поможет техника игнорирования нежелательного поведения. Например, если ребенок отказывается есть и начинает кричать, крик нужно игнорировать, но когда ребенок начинает есть, обязательно похвалите его за это.

Конфликтные ситуации: как реагировать вожатому?

Конфликтные ситуации неизбежны в работе вожатого в детском лагере. На обычной смене большинство конфликтов между вожатым и ребенком происходит по следующим причинам:

- превышение полномочий вожатым;
- ограничение свободы ребенка;
- неуважительное отношение к ребенку;
- недостаток внимания со стороны вожатых.

Причины конфликтов между детьми в отряде следующие:

- борьба за бытовые ресурсы;
- ревность;
- выяснение социальной значимости.

На инклюзивной смене эти причины тоже актуальны, но есть и определенная специфика из-за психических и физиологических особенностей ребят.

Важно помнить о том, что у большинства детей очень неустойчивая эмоционально-волевая сфера, а это значит, что часто ответная реакция может быть неадекватна вызвавшей ее проблеме. К этому нужно быть готовым.

Бурную эмоциональную реакцию ребенка может вызвать вполне обычная просьба или требование. Это может быть ответом на нежелание выполнять требования или свидетельствовать о наступившем переутомлении. Чем более выражены интеллектуальные нарушения, тем чаще такая реакция возникает (так как у таких ребят очень снижен уровень саморегуляции и практически отсутствует уровень осознанности действий). Например, дети и подростки с РАС очень часто в ответ на что-то раздражающее начинают просто громко кричать и качаться.

Большинство ребят с ЗПР или легкой степенью умственной отсталости могут страдать из-за излишней тревожности, ощущать свою неполноценность. Им может казаться, что их притесняют, считают их неполноценными. Это вызывает протестное поведение, агрессию.

Дети с выраженными ментальными нарушениями и тем более невербальные дети не смогут объяснить причину своего поведения, потому что не понимают ее. Поэтому в большинстве случаев вожатому нужно будет догадываться о том, что происходит с ребенком. Но не переживайте, сложно

вам понимать их будет только в первое время. Спустя неделю вам уже будет понятно, возникла такая реакция из-за переутомления или ребенок таким образом показывает вам, что ему что-то не нравится. Обычно спектр эмоциональных выражений у таких детей небогат и научиться понимать его легко.

Конфликтные ситуации между ребятами в инклюзивном отряде могут возникать из-за поведенческих особенностей детей с ОВЗ, которые кажутся странными и раздражающими обычным детям.

Как же стоит реагировать вожатому?

Самое главное правило – оставаться эмоционально устойчивым и спокойным в любой ситуации. Дети с особенностями развития плохо контролируют свои эмоции, а рядом с эмоционально устойчивым человеком они начинают успокаиваться.

Если у ребенка начинается истерика, то важно минимизировать количество зрителей и включенных лиц, отвести ребенка в тихое и спокойное место, где он может успокоиться. Но при этом важно всегда(!) находиться рядом с ним (особенно если у ребенка выраженные нарушения).

Во всех ситуациях старайтесь доносить информацию четко, простыми словами. При этом обязательно вербализуйте чувства и эмоции участников конфликта, а также уделите особое внимание проговариванию причин, последствий конфликта и проговорите желаемое поведение в конкретном случае (большинство детей искренне не понимают, чего от них требуют и что они сделали не так). Возможно, вам придется повторить это несколько раз. Будьте терпеливы, детям с особенностями осознание простых вещей дается намного труднее.

Если вы столкнулись с тем, что ребенок занял позицию жертвы, чувствуете, что он всячески отгораживается от общества или конфликтует, проанализируйте свое поведение и поведение ребят в отряде. Это его субъективное восприятие или у него на самом деле есть причины обижаться? Если причины реальны, нужно их устранить. Если же они надуманны, то тогда обязательно дайте понять ребенку своими словами и действиями, что вы относитесь к нему как к равному. Спросите у ребенка, почему он считает, что его недооценивают? Пусть он назовет конкретные ситуации. Помогите ему разобраться их и увидеть реальность. Старайтесь подчеркивать важность и значимость этого ребенка для отряда.

10 принципов создания специальных условий для полноценного отдыха детей с ОВЗ в инклюзивных сменах.

1. Признайте его равным.

Ребенок с особенностями развития – такой же ребенок, как и все остальные дети. Он имеет право на полноценное участие в лагерной смене.

2. Проявляйте искреннее уважение к ребенку с особенностями развития.

Часто дети нормы (да и взрослые) считают себя лучше детей с ОВЗ, считают, что необязательно считаться с их мнением, необязательно учитывать их потребности и желания. Конечно, это ошибка. Любой ребенок нуждается в понимании и принятии, в уважении его потребностей.

3. Используйте возможности ребенка.

Мы часто недооцениваем реальные возможности ребенка. Родители очень тревожатся за него, поэтому часто проявляют гиперопеку. Но если давать таким ребятам возможность проявлять себя в различных видах деятельности (в творческой, в спорте, во взаимодействии с окружающими), они могут многого достичь. Важно только их гораздо больше поддерживать, чем ребенка с нормативным развитием. И возможно, участие такого ребенка в инклюзивной смене даст ему стимул добиваться более масштабных целей (например, пойти в театральную студию или заняться спортом профессионально).

4. Не проявляйте к ребенку с ОВЗ жалости или брезгливости.

Это унижает ребенка, в очередной раз доказывает ему, что он не достоин быть в обществе, что он ничего не может. А еще это очень негативно влияет на его эмоциональную сферу, так как если ребенок находится в стрессе, у него повышается уровень тревожности, появляются страхи и агрессия.

Самая лучшая тактика – проявление спокойствия и веры в его силы.

5. Проявляйте спокойствие и эмоциональную устойчивость в любой ситуации.

Проявление спокойствия и внутренней устойчивости вожакого также помогает детям успокоиться в моменты истерик. У детей с особенностями развития многое может вызывать бурные эмоциональные всплески, поэтому четкие и понятные требования и правила помогают им чувствовать себя более уверенно и спокойно, а также быстрее адаптироваться к новым для них условиям.

6. Внимательно следите за своей речью.

Многие слова, которые кажутся нам обычными, могут очень обидеть или расстроить ребят с ОВЗ. Например, не стоит этих ребят называть инвалидами, это унижает их. Нельзя называть ребенка аутистом, дауном, умственно отсталым, глухим или слепым. Ребенок – это личность, а не диагноз.

7. Проявляйте терпение и принятие.

Ребята с ОВЗ не всегда могут запомнить все с первого раза, у них многое может не получаться, они многого могут не понимать. Порой одно и то же действие им нужно показывать каждый раз, как в первый. И это может очень раздражать и выматывать (психологически и физически). Но только благодаря нашему терпению и принятию у таких ребят появляется

возможность почувствовать себя полноценными членами общества, почувствовать себя более значимыми, почувствовать себя более уверенно.

8. Будьте последовательны в своих требованиях и суждениях.

При взаимодействии с детьми с ОВЗ важно быть последовательным в своих требованиях и суждениях. Чтобы ребенок понимал, что за нарушение правил следуют определенные последствия, что определенное его поведение приводит к другим определенным реакциям детей или взрослых. Ребенку с ОВЗ важно это объяснять и каждый раз закреплять это в его сознании.

9. Каждому ребенку необходим индивидуальный подход, ребенку с ОВЗ это важно вдвойне.

Все дети очень разные. Если вы считаете, что, пообщавшись с одним ребенком с синдромом Дауна, вы теперь сможете так же общаться со всеми детьми с подобным диагнозом, вы ошибаетесь.

Каждый ребенок — индивидуальность. И каждый ребенок нуждается в поддержке и помощи. Поэтому важно внимательно относиться к потребностям и возможностям каждого ребенка с ОВЗ, с которым вы работаете.

10. Не стесняйтесь советоваться с более опытными сотрудниками и с родителями ребенка.

Консультируйтесь с более опытными коллегами, позвоните родителям ребенка и спросите у них, как они справляются с конкретной ситуацией, конкретным поведением ребенка дома. Это будет свидетельствовать о том, что вы заинтересованы в том, чтобы ребенку с ОВЗ было максимально комфортно в детском лагере.

Глава X. Как выстроить общение с "трудным" ребенком.

Инклюзивный отдых в детских лагерях становится все более распространенным. Соответственно, в каждой такой смене становится все больше сложных, требующих особого внимания детей. В чем же заключается эта сложность? Очень часто такой ребенок транслирует на вожатых, на других детей негативное, протестное поведение. Такое поведение может быть обусловлено, например, тем, что ребенок просто боится всего нового, новое для него – значит опасное, чужое, страшное. Это классическая защитная реакция психики. Ребенку нужно время, чтобы освоиться, привыкнуть к новой обстановке, новому окружению. В начале смены вожатые должны быть максимально внимательны к ребенку, сосредоточены на нем. Другая возможная причина протестного поведения – ребенок не хотел ехать в лагерь, его мнения не спрашивали.

Может быть и так, что дома ребенка воспитывают строго, и он вынужден играть роль идеального ребенка. Оказавшись далеко от родителей и их запретов, ребенок выбирает себе противоположную роль. Кроме того, очень часто сложные дети не имеют возможности самоутвердиться дома, чувствуя себя там неполноценными, задавленными запретами. Оказавшись на свободе, ребенок может вести себя агрессивно по отношению к другим детям и ко взрослым.

Протестуя таким образом против всего, обижаясь на то, что его не слушают, не интересуются его мнением, а также реализуя в протестном поведении гораздо более серьезные психологические травмы, такой ребенок, подчеркнем еще раз, требует от вожатых пристального внимания, умения видеть ситуацию в целом и быстро реагировать на возможные конфликты и девиантное поведение в общем.

С какими сложностями вероятнее всего столкнуться? Какие отклонения в поведении могут быть? Девиантное поведение свойственно, прежде всего, подросткам. Агрессивное поведение, нецензурная лексика, зависимость от гаджетов – все это характерно именно для подростков в любом лагере. Для детей старшего возраста (15-17 лет), а также для детей-сирот характерны также курение, употребление алкоголя, воровство, сексуальная расторможенность, употребление наркотических веществ. Все это в глазах подростков делает их "взрослыми", "свободными", "крутыми".

В большинстве случаев вышеперечисленные отклонения сопровождаются:

- неконтролируемым эмоциональным фоном и резкими перепадами настроения. Ребенку сложно, часто просто невозможно сосредоточиться на чем-то одном, заниматься чем-то долго;

- агрессией, направленной как на себя, так и на других, как правило, тех, кто слабее, младше, добрее (доброту такие дети воспринимают как проявление слабости), неадекватностью реакций. Ребенок склонен к истерикам, из самой небольшой проблемы раздувает трагедию;

– несформированностью коммуникативных навыков. Свойственная таким детям эмоциональная нестабильность либо вообще мешает им устанавливать такие связи, либо приводит к их немотивированному разрыву;

– отсутствием навыков самообслуживания, сложностями с соблюдением режима лагеря. Ребенок игнорирует режим дня лагеря, не желает принимать участие в программе, а также отказывается соблюдать элементарные нормы гигиены.

Что делать со сложными детьми?

За таким ребенком нужно закрепить индивидуального опытного вожатого. Вожатому нужно уделять сложному ребенку максимум внимания и понимания, найти к нему подход, максимально бережно ввести в жизнь лагеря. Конечно же, особое внимание нужно обратить на то, чтобы ребенок не причинил вреда ни себе, ни окружающим. Сотрудники "МОСГОРТУРа" придерживаются такого принципа: если в лагере появился сложный ребенок, к этой проблеме должен подключиться весь педагогический состав. Ребенок не должен стать личной проблемой вожатого, отвечающего за отряд, в котором находится этот ребенок. Эту задачу нужно решать сообща, организовать обмен опытом между вожатыми, консультации со специалистами.



КЕЙС №21: есть дети, которые и опытных педагогов способны поставить в тупик. Так, на одну из смен, где отдыхали дети с синдромом Дауна, приехало пятеро детей, которых недавно усыновили. Самый старший из них, Аркадий, создавал вожатым больше проблем, чем все дети лагеря, вместе взятые. Мальчик был психологически нестабилен, отличался девиантным поведением. К тому же Аркадий был старше других ребят. Аркадия нужно было постоянно контролировать, буквально водить за руку, ни на секунду не ослабляя внимания. Из-за его поведения страдала дисциплина во всем отряде, мальчик обижал детей с синдромом Дауна, подбивал на хулиганство своих братьев. Решено было вывести его из отряда и приставить к нему тьютора, который работал с ребенком по индивидуальной программе. Как только Аркадия забрали из отряда, дисциплина там нормализовалась. Все прошло отлично, если не считать серьезнейшей усталости тьютора к концу смены.

Сегодня детский оздоровительный лагерь – это не просто система организации отдыха и оздоровления ребенка с точки зрения физического здоровья, но и целый комплекс психолого-педагогических мероприятий, призванных воздействовать на психоэмоциональное состояние ребенка.

В детских лагерях сегодня внедрены развивающие программы для детей и подростков в возрасте от 7 до 17 лет, реализуют которые профессиональные педагоги и психологи.

Каждой возрастной группе свойственны свои особенности, связанные с психофизиологическим развитием:

1. Дети в младших отрядах от 7 до 10 лет.

В этом возрасте дети обычно непосредственны в общении, легко идут на контакт. Основное направление работы с ними в условиях детского лагеря – игра. Именно посредством игры они знакомятся с миром. В этом возрасте дети энергичны, настойчивы, любознательны. Они бурно проявляют эмоции и чувства, очень любят спорить, иногда капризничают и конфликтуют.

Занятия с младшими подростками должны быть разнообразными и максимально нацеленными на результат. Причем результат работы, учебы, игры, планируемый в некоем отдаленном будущем, их не устраивает. В этом возрасте детям необходим быстрый результат – здесь и сейчас. Дети, как правило, поддерживают любые игровые предложения. Интересы детей этой возрастной группы ситуативны: сегодня ребенок может дружить с одним, а завтра уже с другим. При подготовке к какому-либо мероприятию детей лучше разбивать на группы по 4–6 человек под руководством взрослого куратора.

При работе с детьми этой возрастной группы необходимо постоянно менять виды деятельности – примерно каждые 20–25 минут. Психологически и эмоционально детям 7-10 лет больше всего подходят спортивные, художественно-творческие, развлекательные, интеллектуальные,

коммуникативные мероприятия (эстафеты, конкурсы рисунков, ролевые игры, игры-путешествия и т. п.).

2. Дети в средних отрядах от 11 до 14 лет.

Основная черта характера детей среднего возраста – это зарождающееся чувство взрослости. В 11–14 лет интенсивно формируются самосознание, интеллект, независимость суждений и действий; усиливается любознательность, развивается самостоятельность. Круг интересов становится все избирательней и шире; развивается инициативность. Дети, стоящие на пороге юности, менее уравновешенны, в их жизни чаще возникают конфликтные ситуации, именно в этом возрасте девочки и мальчики образуют отдельные группы. Огромная часть энергии детей уходит на выяснение отношений. Единый коллектив создать из ребят такого возраста довольно сложно, но мотивом объединения может служить общее дело при четком распределении обязанностей. Из-за разницы физического и психического развития девочек и мальчиков желательно создавать однополые подгруппы, работающие на единую цель. Дети в этом возрасте охотно участвуют в викторинах, конкурсах, концертах, КВН, фестивалях, соревнованиях с выполнением нормативов ГТО и т. д.

3. Дети в старших отрядах от 15 до 17 лет.

Для этого возраста характерны развитие навыков логического и теоретического мышления, самоутверждение и демонстративное поведение среди сверстников и взрослых. Ребята учатся быть ответственными, начинают понимать важность взаимопомощи. У старших ребят велика склонность к общению со сверстниками, к познанию себя и окружающих людей, поэтому они охотно собираются отрядом, чтобы всем вместе посидеть, поговорить по душам.

В этом возрасте коллективные мероприятия уже не столь привлекательны, как раньше, хотя подросткам весьма свойственно желание победить, стать лучшим. Для этой возрастной категории характерно объединение "всех против одного", появление в коллективе изгоев.

Ребят этого возраста больше всего интересуют мероприятия, где можно поспорить, выразить свою точку зрения – всевозможные дискуссии, диспуты и беседы на острые темы. Старшим школьникам будут интересны поэтические вечера, интеллектуальные игры, театральные постановки, концерты, собрания дискуссионных клубов.

Как подготовить вожатого ко встрече со сложным ребенком?

Подготовить вожатого к встрече со сложным ребенком непросто. Огромную роль играет опыт общения вожатого с такими детьми, понимание детской психологии, особенностей возрастного развития.

Хорошим подспорьем при подготовке к такой работе станет тренинг по изучению эмоционального интеллекта, то есть способности распознавать эмоции, понимать мотивацию других, а также способность управлять своими

эмоциями и эмоциями других людей. Наличие такого навыка у водителя позволит ему справиться со своими эмоциями и помочь ребенку переключиться с негативных эмоций на положительные.

Еще один инструмент для снятия страхов водителя перед сложным ребенком – это его воспоминания о собственном детстве. Наверняка каждый из водителей был когда-то на месте этого ребенка. Вспомните, что вы испытывали: злость, обиду, отчаяние? Почему вы проявляли агрессию? Вспомнив свои детские эмоции, водитель сможет быстрее понять и ребенка.

Как подружиться со сложным ребенком?

Никогда не пытайтесь давить на сложного ребенка своим авторитетом. Во-первых, для него вы еще не авторитет, а просто незнакомый взрослый. Такое давление вызовет у ребенка только раздражение. Во-вторых, вам с ребенком нужно почувствовать друг друга. Если ребенок поначалу будет настроен по отношению к вам негативно, ни в коем случае не отвечайте ему тем же. Однако и не будьте слишком мягким.

Никогда не кричите на ребенка. Разговаривайте максимально спокойно. Агрессия вызывает только агрессию.

Постарайтесь найти то, что объединяет вас с этим ребенком. Возможно, и в вашем детстве были сложные периоды. Только не нужно ничего придумывать, ложь дети распознают сразу же. Никогда не обманывайте ребенка. Даже если правда не слишком приятна, лучше она, чем ложь. Никогда не обзывайте и тем более не унижайте ребенка, даже если вы думаете, что он вас не слышит.



Что можно предусмотреть, а к чему нужно быть просто готовыми.

Поговорка "Надейся на лучшее, готовься к худшему" выражает самую суть работы с трудным ребенком.

Подготовьтесь по максимуму: изучите анкеты, письма от родителей, если есть такая возможность. Соберите всю возможную информацию о ребенке. Будьте готовы к тому, что в первые дни смены трудные дети "сканируют" вожатого, изучают границы дозволенного. Что за человек этот вожатый? Можно ли его прогнуть под себя? На что он закроет глаза, а что точно не пройдет? Можно ли его разжалобить, напугать, еще каким-либо способом манипулировать его поведением? Не стоит привозить в лагерь дорогие вещи (например, мобильный телефон) и тем более хвастать ими перед детьми. Этим вы можете спровоцировать ребенка на кражу или намеренную порчу ваших вещей.

Что бы ни происходило, сохраняйте эмоциональное спокойствие. Никогда не плачьте при детях, как бы они вас не допекли. Стоит им однажды увидеть ваши слезы, авторитетом для детей вам уже не стать. Вызвать настоящий интерес и неподдельное уважение у ребенка, и особенно трудного ребенка, может только личность, интересный, умный человек. Если ребенок поймет, что вы в состоянии его чему-то научить, узнать от вас что-то новое, тогда ваши шансы на то, что вы станете ему другом и наставником, велики.

Глава XI. Основные фигуры на российской карте инклюзивного детского отдыха: их опыт, советы и надежды.

Сегодня в России появились первые, пока экспериментальные, инклюзивные программы детского отдыха, организованные как государственными, так и частными компаниями.

Актуальность проблемы инклюзивного отдыха связана, прежде всего, с тем, что число нуждающихся детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в Российской Федерации неуклонно растет и на данный момент составляет около 2 % от общего количества детей в стране.



Долгие годы в нашей стране существовало четкое деление детей на обычных и инвалидов, которые практически не могли реализовать свои возможности в отдыхе, учебе наравне со здоровыми детьми.

Конечно, дети с инвалидностью или дети с ограниченными возможностями здоровья имеют право на путевку за государственный счет. Дети смогут отдохнуть на базе отдыха вместе со своими родителями. Это замечательно, но такой отдых не может обеспечить им интеграцию и не способствует развитию самостоятельности, приобретению опыта жизни в коллективе.

В России пока практически не существует по-настоящему полных инклюзивных смен, где дети с особенностями могли бы отдыхать совместно с обычными детьми. Но все-таки есть несколько организаций, которые в сложнейших условиях этот отдых детям с ограниченными возможностями здоровья организуют. При практическом отсутствии финансирования, при том, что очень мало грамотного, квалифицированного персонала, еще меньше баз, где есть хотя бы намеки на безбарьерную среду. И, самое главное, в нашем обществе нет понимания всей важности, жизненной необходимости развития инклюзивного отдыха. И всё же на этом поле боя есть крупные фигуры, достаточно давно занимающиеся организацией инклюзивного детского отдыха.

Это, например, **благотворительный фонд "Хрупкие люди"**, созданный для оказания помощи больным с несовершенным остеогенезом и другой костной патологией. Фонд был создан в 2014 году. Он организует медицинское обслуживание детей и взрослых с врожденной хрупкостью костей, покупает для них технические средства реабилитации, проводит группы психологической помощи родителям и устраивает детские лагеря для подростков.

Вот как рассказывает об организации детского инклюзивного отдыха его директор Елена Мещерякова: "Все началось с того, что сами ребята, наши подопечные подростки с несовершенным остеогенезом, начали говорить о том, что хотят в лагерь. Они, как и их сверстники, хотят жизни, свободной от родителей и полной общения, такой, какой жизнь подростка возможна только в детском лагере. Но оказалось, что желание ребят сложно осуществить, так как ни один лагерь не мог взять к себе на смену ребенка, ломающего свои кости так же легко, как легко можно сломать плитку шоколада. И тогда мы решили сделать свой лагерь – лагерь по повышению самостоятельности для детей и подростков с несовершенным остеогенезом "Школа жизни". Первая смена прошла в августе 2014 года. И с тех пор мы провели уже семь таких смен. Все наши лагеря работают на благотворительной основе, то есть бесплатно для ребенка и одного сопровождающего. Для проведения смены мы открываем благотворительный сбор и обращаемся за пожертвованиями в различные организации и к частным благотворителям. Собрать деньги на лагерь непросто, так как сложно объяснить значимость нашего лагеря для ребенка с несовершенным остеогенезом. Мы используем разные фандрайзинговые способы для организации сбора необходимой суммы. Для нас имеет принципиальное значение доступность среды – очень важно, чтобы дети на инвалидных колясках могли самостоятельно и безопасно перемещаться внутри помещений и на улице. Совершенно невозможно чувствовать себя самостоятельным, когда для того, чтобы попасть в столовую, необходимо поднимать ребенка с коляской по лестнице на руках. Сейчас не так просто найти подходящие объекты в сфере туризма и отдыха, поэтому мы обратились к опыту коллег из РООИ "Перспектива". Так мы нашли первый

пансионат для лагеря, в который возвращались еще два раза. Один из последних лагерей мы проводили в Олимпийской деревне в Сочи, где здания специально оборудованы для колясочников. Первые смены мы обходились без вожатых – родители помогали детям. В работу последних двух смен мы привлекали вожатых и волонтеров. Мы обращали внимание на то, имеет ли претендент психологическое или педагогическое образование, какова его мотивация для такой работы, насколько человек стрессоустойчив. Когда ты едешь работать в лагерь для хрупких детей, должен быть готов к тому, что ребенок может сломать руку или ногу. Кроме того, человек должен быть готов воспринимать детей-инвалидов, использующих для перемещения инвалидные коляски и другие средства технической реабилитации, как обычных детей. Не должно быть неоправданной жалости и занижения планки возможностей. Наша основная цель при организации инклюзивного отдыха – повышение самостоятельности наших подопечных. Многие дети-инвалиды отстают от сверстников в навыках самообслуживания и даже гигиены. За них практически все делают мамы. Важно показать и детям, и их родителям, что все может быть иначе, что ребенок должен развиваться и учиться всему, что положено ему уметь по возрастным нормам. Еще это профориентация и знакомство с новыми профессиями, возможность попробовать себя в разных видах деятельности. Это физическая реабилитация, через которую дети крепнут и становятся сильнее. И, конечно, лагерь – это общение. То, чего наши дети зачастую бывают лишены, так как растут в одиночестве и изоляции от сверстников. В лагере дети живут отдельно от родителей, каждый день их распisan по часам: они участвуют в мастер-классах, лекциях и практических занятиях. И одновременно в свободное время готовятся к развлекательной программе лагеря – это квесты, игры, творческие соревнования, представления и концерты. У родителей своя программа – они в группе и индивидуально работают с психологами. Зачастую родителям страшно отпускать ребенка далеко от себя. Приходится объяснять то, что гиперопека тормозит развитие ребенка и самой матери, помогать избавиться от чувства вины, зависимости и других негативных паттернов взаимодействия с ребенком. Главным нашим достижением мы считаем то, что дети со всех концов страны, познакомившись в лагере, продолжают общаться онлайн. Некоторые из них меняют свою физическую активность настолько, что начинают ходить. Дети счастливы в нашем лагере – это самое главное. У нас много планов на будущее. Хотим проводить лагеря по всей стране и даже в других странах мира. Нам для этого нужны хорошая площадка, команда вовлеченных людей и неравнодушные спонсоры. Намереваемся проводить лагеря и для детей помладше. Расскажу вам такую историю. В последнем нашем лагере среди участников был парень пятнадцати лет. Он здоров, сопровождал свою хрупкую сестру. Поначалу он показался мне очень скептически настроенным к тому, что происходило в лагере, смотрел свысока на мероприятия лагеря, на вожатых и всем своим видом показывал, как ему скучно. Однако в конце лагеря он плакал – так не

хотел уезжать, потому что обрел в лагере друзей. И запомнились мне его слова: "Мы здесь все равны".

Еще одна организация, занимающаяся, в том числе, и инклюзивным детским отдыхом – это **детский хоспис "Дом с маяком"**. Хоспис не финансируется государством и живет на благотворительные пожертвования тысяч людей. Хоспис нужен для детей, чьи болезни признаны неизлечимыми.

Хоспис получил такое название, потому что, когда в семье неизлечимо болен ребенок, это похоже на шторм: земля уходит из-под ног, и вокруг темнота. Маяк подает сигнал – на свете есть место, где помогут справиться с болью, там дружат и играют с детьми, радуются каждому дню. Детский хоспис не занимается лечением основного заболевания или реабилитацией, но лечит симптомы и создает условия, чтобы ребенок и вся семья могли жить максимально полной, активной, нормальной жизнью.

Детский хоспис – это не только медицинский уход. Хоспис исполняет мечты детей, дает передышку родителям и поддерживает семью и после утраты ребенка. Детский хоспис – это комплексная медицинская, социальная, психологическая и духовная помощь для всей семьи. И хоспис организует для инкурабельных детей летний отдых. Вот что рассказала нам менеджер по организации мероприятий "Дома с маяком" Ольга Гоффе: "Почему мы проводим инклюзивные смены? Мы хотим объединить семьи с такими детьми, чтобы семья вместе отдохнула, чтобы родители почувствовали себя независимыми от хосписа. Чтобы родители умели обращаться с аппаратами, умели санировать ребенка, чтобы они не нуждались в постоянном сопровождении, а могли положить все необходимое в машину и поехать с ребенком на юг, например. Не боясь ничего. Это наша самая главная цель.

Финансирование наших инклюзивных смен заложено в бюджет. Очень сложно было найти базу для отдыха. Хороших баз очень много, но мало где нам рады. "Что вы тут со своими колясками нам будете клиентов пугать", – так часто мы слышали эти слова, пока искали базу... Но есть все же места, где и инфраструктура нам подходит, и люди очень хорошие, понимающие. Заняты на наших инклюзивных сменах только сотрудники хосписа: няни, медсестры, игровые терапевты. Только они знают, как обращаться с нашими детьми. Это ведь очень сложные дети, с гастростомами, с особыми диетами. Каждый наш ребенок – это масса индивидуальных особенностей. Все наши дети очень разные. И надо сделать так, чтобы каждому было комфортно. Главное наше достижение – то, что более 250 семей посетили смены. Такой отдых очень сильно меняет взгляд на мир и детей, и родителей. Родители становятся сильнее, раскрепощеннее. Они после смен петь начинают, танцевать, осознают, что есть жизнь вне хосписа и вне дома. И дети, и родители на сменах находят новых друзей, выходят из изоляции, из депрессии. Да, ребенка нельзя вылечить. Но это совершенно не значит, что ему не нужен отдых, лето, лес, небо, друзья... Каждая наша смена – тематическая. Для детей с СМА, для детей с органическими поражениями ЦНС, с нейромышечными заболеваниями и т. д. В планах у нас – провести

профориентационную смену для детей старше 16 лет. Позже – для детей с нейромышечными заболеваниями, еще позже – для самых маленьких детей, от нуля и до трех лет. В этих семьях только-только столкнулись с диагнозом "инкурабелен", родители еще в стадии неприятия этого. Они еще совсем ничего не умеют, вот мы их и научим, постараемся сделать все, чтобы родители приняли ситуацию. Мы очень гордимся, например, нашей летней сменой – там были и всяческие "Веселые старты", и гоночная трасса (а дети-то на колясках!), и волейбол, и эстафеты. Очень круто было. Надеемся, так будет и дальше – ведь у нас, к сожалению, постоянно появляются новые дети, и им такой отдых жизненно необходим, как, впрочем, и их родителям. Останавливаться нельзя. Работаем дальше".

Свято-Софийский социальный дом – первое в России негосударственное учреждение для совместного проживания детей-инвалидов и взрослых инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями развития. Домик, как ласково называют социальный дом его друзья, – проект православной службы помощи "Милосердие". Это единственное на сегодня негосударственное учреждение в России, где дети и взрослые с тяжелыми множественными нарушениями развития живут в условиях, максимально приближенных к семейным.

До лета 2015 года воспитанники Свято-Софийского социального дома не были на отдыхе никогда. Слишком сложно было организовать смену для 21 ребенка-инвалида, среди которых есть и дети с очень тяжелыми диагнозами. Такие дети, как правило, никуда не выезжают. Их вывозят только на медицинские обследования или в психиатрическую больницу. Специалист по взаимодействию с органами государственной и муниципальной власти Яна Белова: "Мы начали организовывать такой отдых с 2015 года, для детей с тяжелыми множественными нарушениями развития. Дети-сироты должны быть обеспечены летним отдыхом. Финансирование – это и государственные средства, и благотворительные целевые пожертвования. База у нас в Калужской области. Мы ее очень долго искали, но нашли. Когда мы только пытались найти лагерь, большинство попыток заканчивались на стадии телефонных переговоров. Директора загородных баз отказывали под благовидным предлогом, многие вежливо и прямо говорили, что отдыхающие не хотят наблюдать рядом "не таких" детей.

Дети живут в комнатах по двое, вместе с одним воспитателем. При этом опекуны сменяются каждые три дня, чтобы взрослые не успевали уставать, а дети получали внимание сразу нескольких взрослых. У детей заранее составленный, но не строгий график. С утра на свежем воздухе проходят музыкально-ритмичные игры. До обеда ребята могут проводить время у воды, собирать землянику или изучать природу под пристальным вниманием своего воспитателя. После обеда у них, как и в любом детском лагере, – тихий час, но можно не спать, а ходить друг к другу в гости.

И так мы вот уже три года выезжаем. На базе у нас широкие дверные проемы, нет порогов, ванные, где можно выкупать наших детей. Туда

приезжают наши мастера, настилают пандусы и т. д. Персонал – это наши сотрудники и волонтеры. Есть и приглашенные специалисты – по адаптивной физической культуре, например. Главная цель смены для нас – чтобы наши дети были включены в обычную жизнь, видели солнце, лес, просто жили. Чтобы учились самостоятельности, чтобы учились самообслуживанию, просто отдыхали. Тематических смен у нас нет, это просто отдых. Самая большая сложность для нас – это и финансовый вопрос, и сильнейшая усталость персонала. Наше главное достижение – то, что все дети выезжают на отдых. И очень хотят вернуться, эти выезды для них – колоссальное событие, огромная радость, рядом значимый взрослый, лето... Планы на будущее – продолжать организовывать такие смены. Мы надеемся, что эту функцию возьмет на себя оператор детского отдыха".

Организует детский инклюзивный отдых и благотворительный фонд "МойМио". Фонд создан в 2015 году для помощи детям, больным миодистрофией Дюшенна. Это редкое, неизлечимое и прогрессирующее заболевание. В нашей стране это почти приговор. Медики ничем помочь этим детям не могут. Нет и социальной, психологической поддержки семей, в которых растут такие дети, на государственном уровне. Семьи живут в чудовищной изоляции и депрессии. На глазах у родителей ребенок угасает... Сегодня у фонда – около 300 подопечных. А работает в нем всего четыре человека. Как фонд умудряется организовывать в таких условиях отдых для своих детей – уму непостижимо. Ольга Свешникова, соучредитель фонда, рассказывает: "Мы задумывали изначально такие смены не как отдых, а как психолого-реабилитационные мероприятия и семинары для получения знаний, так как в регионах семьи крайне мало информированы о миодистрофии Дюшенна. С родителями работают психологи, к детям приезжают основные врачи по нашему заболеванию, читают лекции, то есть образовательная составляющая для нас – самая главная. Позже мы сделали летний лагерь – просто отдых, просто общение.

К сожалению, финансирование не позволяет нам брать в лагерь больше раза семью, и смены мы в состоянии проводить всего два раза в год, а подопечных очень много. Финансируют нас спонсоры, какие-то средства собирают фонды, компании.

С 2013 года мы стали делать летние лагеря. Базы у нас две, в Подмосковье и в Калужской области, там очень хорошие владельцы, делают нам отличные скидки, помогают во всем. Но чтобы их найти, мы обзвонили и объездили около 150 домов отдыха, и везде нам отказывали: "Мы не хотим, чтобы наши клиенты видели этих детей". А эти люди, на наших базах, сказали: "Мы хотим, чтобы клиенты видели, что жизнь бывает очень разной". Там нет особо удобной инфраструктуры, в одном доме отдыха только пандус сделали в столовую и в бассейн. Но сотрудники базы носят наших детей на колясках сами, на руках, спускают-поднимают.

Персонал смены – это весь наш фонд, все наши волонтеры, есть психолог. Цель наша – психологическая разгрузка, ведь и дети сидят в

четырёх стенах, на пятом этаже без лифта, никому не нужные, родители страшно угнетены, помощи, особенно в регионах, нет никакой. А на сменах наши дети видят небо, дружат, общаются. Да, такой диагноз, но жить-то надо. И детям, и родителям.

Сложно нам найти волонтеров, в идеале у каждого ребенка должен быть свой тьютор. Так не получается. Хочется, чтобы волонтеры были постоянные, уже обученные, знающие, как помочь нашим детям, но это очень сложно устроить. И, конечно, постоянно ищем деньги, деньги, деньги... Наше главное достижение – то, что дети хотят вернуться в лагерь, что родители выходят из депрессии, и дети следом меняются, тоже начинают жить, а не думать о том, что все умрут. Главный вывод, который делают дети после такого отдыха – не надо ждать, пока праздник придет в дом, а нужно что-то самому для этого делать. В том числе, искать единомышленников, которые могут быть и совсем рядом, в семье. Знакомство друг с другом семей, где есть дети с миодистрофией Дюшенна – это настоящий праздник встречи. Когда люди вдруг осознают, что они не одни в своей беде. И полученные за смену знания о том, что делать с ребенком дальше, – настоящий спасательный круг. Планы на будущее – жить, продолжать в том же объеме, в том же ритме. Не думаю, что при нашей жизни мы построим инклюзивное общество, но через пару поколений – да. Общество меняется. Все зависит от нас самих. Потому что если мы не будем бороться за это самое инклюзивное общество, его и не будет. Нам очень хотелось бы поехать на море, показать его нашим детям, чтобы они подышали другим воздухом..."

Региональная общественная организация инвалидов "Перспектива" была создана в 1997 г. Сегодня "Перспектива" – одна из ведущих организаций, отстаивающих права людей с инвалидностью в России. Направления деятельности "Перспективы" – это и юридическая защита прав людей с инвалидностью, и поддержка развития инклюзивного образования. Организация борется за равный доступ инвалидов к трудоустройству, за развитие инклюзивного доступа к спорту, поддерживает подростков с инвалидностью. Мария Генделева, руководитель отдела по развитию лидерских качеств у детей и молодежи с инвалидностью, так рассказывает об опыте организации в устройстве инклюзивного отдыха: "Дети без инвалидности могут поехать в любой лагерь, участвовать в любом детском отдыхе, куда угодно. У ребят с инвалидностью, к сожалению, есть возможность поехать только в оздоровительный санаторий или реабилитационный центр, где все направлено на медицинские процедуры, лечение и проведение времени с родителями. А самое важное для детей – это социализация, возможность наравне со всеми общаться со сверстниками, играть в игры, учиться чему-то новому. Ежегодно мы пишем гранты, участвуем в конкурсах субсидий и зачастую ищем финансирование на краундфайзинговых площадках. Каждый раз это большой стресс, так как не знаешь, получится или нет собрать нужную сумму. Все ребята с нетерпением

ждут начала смены, и для нас это служит огромной мотивацией организовать лагерь несмотря ни на что. К выбору базы мы подходим очень серьезно, так как в нашем лагере отдыхают дети с разными типами инвалидности. Нам необходимы условия и для детей на колясках, и для незрячих, и для детей с ментальными особенностями, и для неслышащих и т. д. В Подмоскowie очень мало таких площадок, они, как правило, очень дорогие. Необходимо выезжать на места, лично проверять все дорожки, номера, туалетные комнаты. Если есть какие-то трудности, стараемся договориться с администрацией, чтобы устранить барьеры до заселения детей в лагерь. Из персонала мы в лагерь берем волонтеров и организаторов. Как правило, это люди, которые уже имеют опыт взаимодействия с детьми-инвалидами. Главное – найти ответственных, душевных, добрых и отзывчивых людей, которые понимают, что основная задача волонтера – не сделать все за ребенка с инвалидностью, а направить его, поддержать, научить его самостоятельности в этом лагере. В ходе смены наши дети проходят тренинги, участвуют в мастер-классах, учатся быть лидерами и заявлять о своих правах на самостоятельную жизнь. Такой отдых способствует освоению детьми и подростками навыков публичных выступлений, навыков разработки и реализации микропроектов, а главное – учатся быть самостоятельным. Когда мы только начинали организовывать инклюзивный отдых, было очень сложно сломать барьеры в общении детей с разными формами инвалидности. Как правило, ребята, приехавшие в лагерь, учатся в специализированных интернатах, школах надомного обучения или дистанционно. И, например, незрячие дети совершенно не знали, как общаться с детьми с ДЦП и т. д. В лагере мы учились преодолевать страх общения, учили ребят самостоятельно одеваться, ориентироваться на местности, да просто выражать свою точку зрения. Самое главное наше достижение в том, что дети хотят вернуться в наш лагерь, это говорит о том, что программа, которую мы проводим, им интересна и полезна. Когда нам пишут родители или сами дети слова благодарности, мы понимаем, как выросли наши ребята, как они продвинулись в самостоятельной, независимой жизни. В будущем мы хотим организовать инклюзивный лагерь, где вместе с детьми с особенностями будут и дети без инвалидности. Хотим, чтобы не было барьеров и преград, чтобы общество было инклюзивным, чтобы было больше доступных площадок и программ для разных детей, независимо от их особенностей и возможностей".

Благотворительный фонд "Шередарь" – единственная в России некоммерческая организация, которая комплексно занимается развитием психосоциальной реабилитации детей, перенесших рак. Длительное пребывание в больничной изоляции, физические страдания накладывают серьезный отпечаток на психику ребенка. Без квалифицированной помощи нашим детям очень трудно вернуться к обычной жизни. Поэтому таким ребятам необходимы эффективные программы реабилитации. Проведение программ ведется на средства компании ВКС-International House

(генеральный директор этой компании Михаил Бондарев является учредителем фонда "Шередарь"), а также на деньги, вырученные при проведении наших благотворительных мероприятий, при поддержке корпоративных и частных инвесторов. Михаил Бондарев рассказывает: "Как мы выбрали базу? Окружающее пространство играет важную роль в процессе реабилитации. Поэтому было выбрано живописное место в экологически чистом районе, где кругом сосновый лес, а неподалеку находятся реки Киржач и Шередарь. Фонд построил уникальный реабилитационный центр, где проходят регулярные программы. Территория полностью адаптирована для людей с ограниченными возможностями здоровья и соответствует всем международным стандартам безопасности. В нашем фонде – многоступенчатая система отбора сотрудников на программы. Кандидат заполняет анкету, проходит удаленное или очное собеседование и интенсивное обучение. Тренинг посвящен основам работы в инклюзивном лагере. Главное – это безопасность психологическая и физическая. Помимо безопасности важна мотивация. Должен сохраняться баланс между желанием помочь детям и персональным ростом развития. Психосоциальная реабилитация – необходимый завершающий этап лечения, направленный на изменение установки ребенка на восприятие себя и мира. Сочетание организованного пространства, где каждый может быть включен во все предлагаемые занятия, и самих активностей, направленных на раскрытие потенциала ребенка за счет дифференциации вызова. Абсолютно безопасная среда – инклюзивная инфраструктура центра, уважительные, доверительные отношения со всеми сотрудниками центра. Программа разработана так, что за восемь дней ребенок множество раз сталкивается с новыми возможностями – вызовами. Ребята катаются на лошадях, стреляют из лука, покоряют веревочный парк и занимаются в творческих мастерских (мыловарение, батик, театр). При поддержке волонтеров они успешно осваивают новые ситуации и становятся смелее, самостоятельнее и увереннее. За каждой программой стоит огромная подготовительная работа психологов и педагогов. Волонтеры не всегда морально и психологически готовы встретиться с ребенком на коляске, с последствиями его болезни (шрамы, ампутация конечностей). Мы стараемся на тренингах максимально подготовить их к трудностям, с которыми придется столкнуться на смене. Нашему фонду уже пять лет. За это время возросло доверие родителей, которые знают, что в "Шередаре" будут с вниманием и добротой относиться к их ребенку. Все больше приезжает детей, для которых нужна адаптация программы и пространства. Но мы не останавливаемся и стараемся дальше развивать программы адаптации и инклюзии. Сейчас проводим программы для детей и подростков, а также для здоровых братьев и сестер тех детей, кто перенес онкологические заболевания. В перспективе – программы выходного дня для семей, столкнувшихся с тяжелым заболеванием, а также для семей, утративших детей во время болезни. В "Шередаре" – единственный в России инклюзивный веревочный парк. Он обладает еще и чудодейственным

эффектом. Участница программы в рамках мастерской вместе с командой пришла в него на костылях. Поначалу боялась, но потом решилась прокатиться на зиплайне, оставив костыли в парке. Потом девушка даже уехала из лагеря без костылей, так поверила в себя, и нам пришлось отправлять их по почте".

Благотворительный фонд "Открыть мир" помогает детям и взрослым с особенностями развития (преимущественно с аутизмом), содействует их интеграции в общество. Это помощь в форме консультаций, первичных приемов, индивидуальных и групповых занятий. Есть в фонде и группы для родителей, волонтеров, творческие мастерские. С 2016 года фонд занимается и подготовкой детей к школьному обучению, а также организует инклюзивный отдых для своих подопечных. Президент фонда Анна Добрецова рассказывает: "В 2004 году я поехала в лагерь "Онега" фонда "Отцы и дети", и это был первый опыт работы с детьми с аутизмом. В 2005 году мы подумали, что можем тоже сделать что-то похожее. И мы сделали лагерь всего для пяти детей с аутизмом. Тогда с нами поехали родители и еще две моих однокурсницы. Это был совсем не такой лагерь, как сейчас. Мы ездили в деревню, вели хозяйство, играли, ходили в походы. В 2016 году мы изменили формат наших лагерей. Потребовалось искать новую базу, появились другие расходы. Обычно нам нужны были продукты питания и транспорт, который отвозил всех в лагерь. Но в 2016 году нам потребовалась другая база и расходы выросли. Мы открыли сбор на краудфандинге. Помогали другие фонды, знакомые и друзья фонда. Летом 2016 года смену финансировали фонд "Обнаженные сердца" и фонд "Выход". Когда мы изменили формат лагеря – изменились и требования к базе, на которой мы можем проводить смену. Главное – как размещаются дети и как может быть организовано питание и адаптированы активности в лагере. Например, в комнате не могут жить меньше четырех человек – два консультанта и два ребенка. Мы договариваемся о предоставлении отдельного питания, но с организацией ожидания в очереди и выбора. Сотрудники для смены выбираются очень тщательно. Потому что для нас очень важно, чтобы педагоги понимали ответственность работы с детьми. Они должны уметь работать в команде, быть обучаемыми. Ограничений по возрасту или профессии нет. Есть требования по соблюдению внутреннего этического кодекса и протоколов безопасности. Наш лагерь "заточен" именно под отдых детей с РАС. Это пять дней, наполненных интенсивными занятиями, весельем, общением. Мы используем методы с научно доказанной эффективностью, чтобы помогать детям с аутизмом в новом для них месте, с новой едой, людьми и т. д. В лагере есть и сиблинги детей с РАС, и обычные дети. Они узнают об аутизме, узнают, как вовлекать детей с РАС в игры и общение. Сложностей очень много. Например, как организовать безопасность в лагере. В этом году каждый ребенок должен был носить часы с GPS-навигатором. Но если будет больше детей, то нужно будет думать, как их отслеживать. Не все базы предоставляют отдельное питание. Например,

на государственных базах Костромской области просто невозможно изменить питание. И дети с пищевой аллергией уже не могут туда поехать.

Наше главное достижение – то, что в лагерь могут поехать дети сложные, которые раньше никуда не ездили. То, что к нам обращаются из других регионов за помощью, чтобы организовать такой лагерь. Наши планы – продолжать проводить смены. Хочется войти в международную ассоциацию лагерей. В ближайших планах – провести зимний лагерь для подростков с РАС в Костроме и помочь в организации лагеря в Кирове и Череповце".

Бывший стратегический директор ГАУК "МОСГОРТУР" Наталья Лосева: "Вопросы и тревоги прежние: как мягко и точно познакомить и подружить детей из все еще разных и разделенных миров. Детабуировать тему взаимной интеграции. Не лукавя признаться, что для обычного ребенка, часто изолированного, не посвященного, встреча с особенным ребенком может стать стрессом. Не от жесткости или эмоциональной глухоты. Напротив. Как отнестись к "инакости", как преодолеть смущение или возможно даже неприятие, как не стесняться своей "обычности". Пока мы учимся об этом говорить. Не каменеть, не заплакать, когда обсуждаешь детали. Не отчаиваться, когда фонд, с которым планировали провести смену, написал, что закрывается от безденежья. Мы не спешим. Важно сделать это профессионально и без ошибок. Лучшими силами: методистами, вожатыми, поварами, менеджерами. Хотя каждый из тех, кто работает в инклюзивной смене, неизбежно становится лучшим".



ПОСЛЕСЛОВИЕ

В заключение мы хотим поделиться самым главным выводом, сделанным по результатам анализа проведенных нами инклюзивных смен. Не важно, работаете вы с детьми нормы или с детьми с ОВЗ. Важно то, что вы работаете с детьми. Каждый из которых особенный по-своему. И к каждому нужен индивидуальный подход. Дети различаются по цвету кожи, темпераменту, интересам, полу, возрасту, и, по большому счету, нарушение слуха или еще одна хромосома – это всего лишь еще одно различие. Во всем остальном дети есть дети. Им нужна забота, любовь, наша искренность, возможность нам довериться, признание со стороны взрослых и друзей. Перестаньте смотреть на детей с особыми потребностями как на инопланетян. Начните относиться к ним как к детям, а не как к хрустальной вазе, которую нужно поместить в вакуум, обложить все вокруг подушками и закрыть комнату на ключ.

Мы безгранично преклоняемся перед теми, кто осознанно усыновляет детей с особыми потребностями. Делает их жизнь ярче, наполняет смыслом. Ведь ребенок абсолютно не виноват в том, что он родился или стал человеком с ограниченными возможностями. Ребенок в первую очередь — ребенок и вырастить его человеком с большой буквы, а не озлобленным на весь мир человечешкой — в наших силах.

БЛАГОДАРНОСТИ

Мы выражаем благодарность за участие в создании книги коллегам, которые поделились с нами своим опытом:

- директору Благотворительного фонда "Хрупкие люди" Елене Александровне Мещеряковой
- администрации Свято-Софийского социального дома
- руководству Благотворительного фонда "МоиМоиМои"
- сотрудникам Детского хосписа "Дом с маяком"
- президенту Благотворительного фонда "Открыть мир" Анне Григорьевне Добрецовой
- сотрудникам Благотворительного фонда реабилитации детей, перенесших тяжелые заболевания "Шереметьево"