

«Специфика решения конфликтов в ДОЛ»

Юлия Новых
Педагог-психолог МАУДО «ДПШ»

Причины конфликтов

Возрастные особенности

Конкуренция

Стресс нового окружения

Оргпроблемы



Типичные сценарии

Агрессор и жертва (буллинг)

Группировки

Провокации ради внимания



Алгоритм разрешения конфликтов

Развести стороны

Выслушать без оценок

Нейтрально обозначить проблему

Предложить решения (очередь, жребий)

Закрепить договорённость



Профилактика

Совместные правила отряда

Игры и ритуалы для сплочения

Личный пример вожатого
(без крика, сравнений)



Ошибки вожатых

Игнорирование "мелких" конфликтов

Публичный разбор

Решение за детей



Инструменты

Игры на доверие

"Круги сообщества"

Карточки с эмоциями

